

307971-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby – UX research

OJ S 86/2026 05/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Kamer van Koophandel

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Hospodářské záležitosti

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: UX research

Popis: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Identifikátor řízení: 33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce

Interní identifikátor: c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

Další klasifikace (cpv): 73110000 Výzkum, 79342310 Průzkum zákazníků

2.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Zie documentatie in Merccell.

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 800 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: UX research

Popis: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Interní identifikátor: 7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

Další klasifikace (cpv): 73110000 Výzkum, 79342310 Průzkum zákazníků

5.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Zie documentatie in Merccell.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 2 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 800 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research

Popis: KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn. Het doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te

verankeren in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Samenwerking

Popis: KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Uitvoeren van UX-research

Popis: Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Prijs

Popis: Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: nizozemština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolená

Adresa pro podání: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolená

Varianty: Nepovolená

Lhůta pro doručení nabídek: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Roky

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 19/06/2026 13:10:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Rechtbank midden Nederland

Informace o lhůtách pro přezkum: 20 dagen.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Rechtbank midden Nederland

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Kamer van Koophandel

Registrační číslo: 59581883

Poštovní adresa: St.-Jacobsstraat 300

Obec: Utrecht

PSČ: 3511BT

Nižší územní jednotka země (NUTS): Utrecht (NL350)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Kelly Simmerman

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefon: +31 625686393

Internetová adresa: <https://www.kvk.nl/>

Profil kupujícího: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Rechtbank midden Nederland

Registrační číslo: 82940444

Obec: Utrecht

PSČ: 3500DA

Nižší územní jednotka země (NUTS): Utrecht (NL350)

Země: Nizozemsko

E-mail: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfdae8bea3d - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 04/05/2026 12:23:52 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 04/05/2026 12:27:52 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 307971-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 86/2026

Datum zveřejnění: 05/05/2026