

312711-2026 - Zadávání

Španělsko – Výpočetní služby – Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO

OJ S 88/2026 07/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

E-mail: comite.contratacion@ico.es

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný ústředním orgánem státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO

Popis: El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios del Centro de Atención al usuario, operación y soporte de los sistemas informáticos del Grupo ICO, en adelante ICO, incluyendo al Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), Axis Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S. A., S.M.E. (Axis) y la Fundación ICO, F.S. P. (Fundación ICO). A través del Centro de Atención al Usuario (en adelante, CAU) se atenderá cualquier necesidad o incidencia que los usuarios del ICO puedan presentar. Por otra parte, se prestará el servicio de operación sobre los equipos e infraestructura informática del ICO.

Identifikátor řízení: 5891c5f6-05e2-4118-be5e-aa5aba935d6c

Předchozí oznámení: ae72058c-fc19-4a6c-b518-ea30fbc69042-01

Interní identifikátor: ICO_2026_11

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 345 204,51 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: Estar incurso en alguna de las prohibiciones para contratar a las que se refiere el artículo 71 del LCSP.

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO
Popis: El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios del Centro de Atención al usuario, operación y soporte de los sistemas informáticos del Grupo ICO, en adelante ICO, incluyendo al Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), Axis Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S. A., S.M.E. (Axis) y la Fundación ICO, F.S. P. (Fundación ICO). A través del Centro de Atención al Usuario (en adelante, CAU) se atenderá cualquier necesidad o incidencia que los usuarios del ICO puedan presentar. Por otra parte, se prestará el servicio de operación sobre los equipos e infraestructura informática del ICO.

Interní identifikátor: ICO_2026_11

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 3 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Las prórrogas se acordarán por el órgano de contratación y serán obligatorias para el adjudicatario, siempre que el preaviso se produzca, al menos, con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración de cada contrato anual.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Trabajos realizados

Kritérium: Nástroje, zařízení nebo technické vybavení

Popis výběrového kritéria: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Formación adicional y experiencia adicional del personal.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 31

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Precio.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 39

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Diseño del servicio.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u4bsZ%2B9XObZ6nTs9LZ9RhQ%3D%3D

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u4bsZ%2B9XObZ6nTs9LZ9RhQ%3D%3D

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 21/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 2 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 03/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución previstas en el apartado K del CCC..

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Registrační číslo: 40003150000577

Registrační číslo: Q2876002C

Obec: Madrid

PSC: 28014

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

E-mail: comite.contratacion@ico.es

Telefon: +34 915921600

Internetová adresa: <http://www.ico.es>

Profil kupujícího: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EB%2FJ0FOd1lo%3D>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Obec: Madrid

PSC: 28020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

Internetová adresa: <https://sede.hacienda.gob.es/es-es/sedes/tacrc/paginas/tacrc>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 92e3224d-5438-470d-9b4f-18bd9f2ff1a7 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 05/05/2026 18:10:08 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 312711-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 88/2026

Datum zveřejnění: 07/05/2026