

316141-2026 - Zadávání

Francie – Balíky programů a informační systémy – Avis de sourcing relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste
OJ S 89/2026 08/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: La Poste

E-mail: hiba.lamine@laposte.fr

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost zadavatele: Poštovní služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Avis de sourcing relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

Popis: La Poste réalise, au travers du présent avis, un sourcing afin d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions « Contrôles / Gestion des Risques et de la Conformité (GRC) et de la Gestion des Risques des Fournisseurs Tiers (TPRM) », et à estimer l'adéquation de ces solutions aux contraintes/ enjeux de la Direction Cybersécurité du Groupe La Poste. Afin de renforcer ce pilotage, d'harmoniser les pratiques au sein des différentes entités du Groupe La Poste et de disposer d'une vision consolidée et partageable avec les organes de gouvernance, la Direction Cyber Sécurité Groupe étudie l'opportunité de se doter d'une nouvelle solution / plateforme intégrée de type Contrôles, GRC & TPRM en remplacement de celle existante et qui couvre aujourd'hui : - La publication de la PSSI-G, les auto-évaluations ; - Le Plan de Contrôle Cybersécurité avec présentation de preuves ; - Le mapping entre la PSSI-G et d'autres référentiels (ISO, NIS2, ANSSI) ; - Le questionnaire de maturité SSI avec apport d'éléments probants. Cette nouvelle plateforme doit permettre de couvrir l'ensemble du cycle de vie des contrôles, des obligations de conformité, ainsi que la gestion de l'exposition aux risques tiers, en s'intégrant dans l'écosystème SI du Groupe La Poste et en répondant aux exigences élevées en matière de sécurité, de confidentialité et de conformité réglementaire.

Identifikátor řízení: dfa344cb-c997-4422-b1e7-c7138ca08c8b

Typ řízení: Jiné vícefázové řízení

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

2.1.2. Místo plnění

Země: Francie

Kdekoli v dané zemi

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM). Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage. Le sourcing se déroule comme suit: Les opérateurs intéressés manifestent leur intérêt en transmettant, au plus tard le 05/06/2026 (18h00) (heure de métropole, délai de rigueur), le dossier de réponse via le portail fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr/web/login.html>). Le dossier mentionnera les coordonnées (à minima adresse courrier électronique) d'une personne référente au sein de l'opérateur qui pourra être contactée par La Poste dans le cadre du sourcing. Au regard des intérêts manifestés, La Poste pourra organiser des réunions d'échange avec les opérateurs (les dates précises seront indiquées ultérieurement). Chaque opérateur échangera pendant une durée identique avec La Poste. Aucune indemnité ne sera attribuée aux opérateurs en raison de leur participation au sourcing. Tous les échanges entre La Poste et les opérateurs se dérouleront en langue française. Les dossiers devront être rédigés de telle sorte que La Poste puisse utiliser librement les informations communiquées pour préparer une éventuelle consultation, sous réserve de ne pas fausser la concurrence et de ne pas diffuser d'informations relevant du secret industriel ou commercial des opérateurs.

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Čistě vnitrostátní důvody pro vyloučení:

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: RFI - Avis relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

Popis: Dans le cadre de l'amélioration de l'offre de la Direction Cybersécurité du Groupe La Poste, Le Groupe La Poste étudie la possibilité de se doter d'un outil de « Contrôles / Gestion des Risques et de la Conformité (GRC) et de la Gestion des Risques des Fournisseurs Tiers (TPRM) ». Le périmètre fonctionnel envisagé pour la solution comprend a minima les domaines suivants : - Cartographie des entités : Liste exhaustive des entités du Groupe La Poste par branche et filiale embarquant l'exhaustivité des informations (ex. CA, nombre de collaborateur, localisation, contacts, etc.) ; - Plan de Contrôle Cyber : Catalogue et gestion des contrôles, auto-évaluations et campagnes d'évaluation qu'elles soient récurrentes ou ponctuelles ; - Gestion des risques : Cartographie des risques cyber à différents niveaux (Groupe, branches, filiales, processus, projets, systèmes, tiers). Évaluation périodique des risques cyber et pilotage des plans de traitement ; - Gestion de la conformité : Référentiel d'exigences réglementaires, normatives et internes. Suivi du niveau de conformité et gestion des preuves ; - Gestion des tiers : Référentiel des tiers et évaluation de leur exposition au risque (questionnaires, score, plans de remédiation, réévaluations périodiques) sur l'ensemble

du cycle de vie des relations fournisseurs et partenaires ; - Recommandations et plans d'actions : Mettre à disposition des outils de planification permettant aux entités, sur la base d'analyses et de recommandation, de mettre en œuvre des plans de remédiation ; - Rapports et indicateurs : Production de tableaux de bord et indicateurs consolidés et homogènes à tous les niveaux fonctionnels et organisationnel du Groupe La Poste à destination des différentes instances de gouvernance. Le Groupe La Poste attend du fournisseur, les informations suivantes qui seront à charger dans le cadre de réponse dédié sous la plateforme Fournisseurs du Groupe La Poste : Un Dossier de réponse en français incluant : A. Exigences fonctionnelles : - Gouvernance ; - Cartographie des entités ; - Plan de Contrôle Cybersécurité (Catalogue de contrôles, Planification des campagnes de contrôle, Collecte des résultats et statuts de contrôle, Plans d'actions associés aux contrôles) ; - Gestion des risques (Modélisation et cartographie des risques, Évaluation des risques, Appétence au risques et seuils d'acceptabilité, Plans de traitement des risques, Suivi et consolidation des risques) ; Gestion de la conformité (Gestion des référentiels normatifs et réglementaires, Cartographie des obligations de conformité, Référentiel documentaire, Gestion des versions et historique, Évaluation et suivi du niveau de conformité, Gestion des preuves de conformité, Pilotage réglementaire) ; - Gestion des tiers (Référentiel des tiers, Classification et criticité des tiers, Questionnaires et évaluations TPRM, Scoring et synthèse du risque tiers, Suivi contractuel et engagement de sécurité des tiers, Plans d'actions et réévaluations périodiques) ; - Recommandations et plans d'actions (Gestion des non-conformités, Gestion des exceptions et dérogation, Pilotage centralisé des plans d'actions, Priorisation) ; - Rapports et indicateurs (Tableaux de bord, Indicateurs, Fonctions d'export et de restitution) ; B. Exigences non fonctionnelles : - Gestion des accès, identités et habilitations (Intégration SSO et IAM, Gestion des profils, rôles et périmètres, Gestion des droits d'accès, Protection des comptes à privilèges, Workflows et notifications) ; - Sécurité et protection des données (Conformité réglementaire (RGPD, CNIL, ANSSI, NIS2, DORA), Chiffrement des données, Rétention, archivage et suppression des données) ; - Intégration et interopérabilité (Intégration au SI, APIs et connecteurs, Imports de données, Réversibilité, Automatisation / IA pour optimisation des fonctionnalités) ; - Expérience utilisateur et accessibilité (Interfaces utilisateur, Accessibilité et exigences ergonomiques, Documentation, formation et accompagnement, Documentation fonctionnelle et technique, Supports de formation et base de connaissances, Dispositif d'accompagnement au déploiement) ; - Modèle de licence (Tarifications, Coûts de mise en œuvre et de maintenance) ; C. Exigences complémentaires : - Hébergement et infrastructure (Localisation et qualification, Architecture globale, Cloisonnement et isolation des environnements, Protection contre les attaques d'origine cyber) ; - Performance (Volumétrie cible et montée en charge, Temps de réponse et performance transactionnelle) ; - Disponibilité (Mécanismes de haute disponibilité et tolérance aux pannes, Engagements de disponibilité (SLA), Objectifs de reprise d'activité (RPO / RTO), Sauvegardes et tests de restauration, Tests de PRA / PCA) ; - Supervision et gestion des incidents (Supervision des composants et remonté d'alertes, Processus de gestion des incidents, Support et hotline en français) ; - Traçabilité (Journaux d'audit). D. Le questionnaire d'information (Annexe 2) dûment complété en français. E. Tout autre document (en complément des points précédents), de préférence en français, qui pourrait présenter un intérêt pour la réalisation de son analyse. Ces documents sont à charger dans la rubrique « Pièces jointes complémentaires » du cadre de réponse. Il est à noter que le descriptif détaillé de ce dossier, ainsi que les fichiers annexes à compléter sont disponibles sur la plateforme Fournisseurs du Groupe La Poste <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

5.1.2. Místo plnění

Země: Francie

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 1 Měsíc

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Le candidat fournira son numéro unique d'identification (numéro à 9 chiffres (SIREN) ou extrait KBIS ou autre document équivalent.)

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština

Adresa zadávací dokumentace: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 05/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions de Contrôles / Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM). Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne

constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne

Elektronická fakturace: Nepovolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

Právní forma, kterou musí mít skupina uchazečů, které byla zadána zakázka: Les sociétés qui souhaitent présenter une réponse peuvent se former en groupement.

Finanční ujednání: Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Le Médiateur des entreprises

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: La Poste

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: La Poste

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizace přijímající žádosti o účast: La Poste

Organizace zpracovávající nabídky: La Poste

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: La Poste

Registrační číslo: 356000000

Poštovní adresa: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Obec: PARIS

PSČ: 75015

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Kontaktní místo: Hiba Lamine

E-mail: hiba.lamine@laposte.fr

Telefon: +33 155440000

Internetová adresa: <https://www.laposte.fr>

Profil kupujícího: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Judiciaire de Paris

Registrační číslo: 17750111101763
Poštovní adresa: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Obec: PARIS CEDEX 17
PSČ: 75859
Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)
Země: Francie
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefon: +33 144325151
Internetová adresa: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Le Médiateur des entreprises
Registrační číslo: MEDiateur_ENTREPRISES
Poštovní adresa: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Obec: PARIS
PSČ: 75002
Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)
Země: Francie
Kontaktní místo: Le médiateur des entreprises
E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefon: +33 100000000
Internetová adresa: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro mediační řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: ae699c89-9e5f-4ea6-8e1e-6c190a3d9d54 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 17
Datum odeslání oznámení: 07/05/2026 07:42:18 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština
Číslo zveřejnění oznámení: 316141-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 89/2026
Datum zveřejnění: 08/05/2026