

316616-2026 - Zadávání

Francie – Help desk a podpůrné služby – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

OJ S 89/2026 08/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-mail: consultation@brgm.fr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Ochrana životního prostředí

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Popis: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identifikátor řízení: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Interní identifikátor: HADNUM260403

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 3 av. Claude-Guillemin

Obec: Orléans

PSC: 45060

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Popis: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Interní identifikátor: S-PF-1818061

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 3 av. Claude-Guillemin

Obec: Orléans

PSČ: 45060

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 02/11/2026

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Popis: 2030

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

Prosazovaný sociální cíl: Jiné

5.1.9. Kritéria pro výběr

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1818061>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 5 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Orleans

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif d'Orléans

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: BRGM

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Avenue-Web Systèmes

Registrační číslo: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

Obec: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)

Země: Francie

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Registrační číslo: 73337

Poštovní adresa: 3 av. Claude-Guillemin

Obec: Orléans

PSČ: 45060

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

Kontaktní místo: Madame la Présidente Directrice Générale

E-mail: consultation@brgm.fr

Telefon: 0238643434

Internetová adresa: <https://www.brgm.fr>

Profil kupujícího: <https://www.marches-publics.info/>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: BRGM

Registrační číslo: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0

Poštovní adresa: 3 av. Claude-Guillemin

Obec: Orléans

PSČ: 45060

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

Kontaktní místo: BRGM

E-mail: consultation@brgm.fr

Telefon: 0238643434

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Tribunal administratif d'Orléans

Registrační číslo: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566

Poštovní adresa: 28, rue de la Bretonnerie

Obec: Orléans

PSČ: 45057

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefon: 0238775900

Fax: 0238538516

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0005

Oficiální název: Tribunal administratif d'Orléans

Registrační číslo: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9

Poštovní adresa: 28, rue de la Bretonnerie

Obec: Orléans

PSČ: 45057

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefon: 0238775900

Fax: 0238538516

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 316616-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 89/2026

Datum zveřejnění: 08/05/2026