

323980-2026 - Zadávání

Švédsko – Služby telefonních ústředěn – Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

OJ S 91/2026 12/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Länstrafiken i Västerbotten AB

E-mail: brev@lanstrafikeni.se

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Popis: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Identifikátor řízení: f90e58b1-9f93-4a56-95aa-b1548464bbab

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64214200 Služby telefonních ústředěn

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Země: Švédsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 7 000 000,00 SEK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Popis: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Interní identifikátor: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:129884:Lot:1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64214200 Služby telefonních ústředěn

Další klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Země: Švédsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten i Umeå

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Länstrafiken i Västerbotten AB

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Förvaltningsrätten i Umeå

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Länstrafiken i Västerbotten AB

Registrační číslo: 556071-4478

Poštovní adresa: Johan Skyttes väg 6

Obec: Lycksele

PSČ: 921 23

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Země: Švédsko

E-mail: brev@lanstrafikeniac.se

Telefon: 0950-23900

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Antirio AB

Registrační číslo: 556533-8133

Poštovní adresa: GÅRDSVÄGEN 18

Obec: Solna

PSČ: 169 70

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

E-mail: support@e-avrop.com

Telefon: 08-501 190 00

Internetová adresa: <https://www.e-avrop.com>

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Förvaltningsrätten i Umeå

Registrační číslo: 202100-2742

Poštovní adresa: Box 193

Obec: Umeå

PSČ: 901 05

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Země: Švédsko

E-mail: forvaltningsratteniumea@dom.se

Telefon: +46 90-17 74 00

Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-umea/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: a2c90e74-707a-4a7e-8f75-00ed8d2753b3 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 08/05/2026 16:11:54 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: švédština

Číslo zveřejnění oznámení: 323980-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 91/2026

Datum zveřejnění: 12/05/2026