

328545-2026 - Zadávání

Belgie, Německo – Podpora programového vybavení – Microsoft Support Services

OJ S 92/2026 13/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: ELIA Group

E-mail: bram.koster@elia.be

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

1.1. Kupující

Oficiální název: 50Hertz Transmission GmbH

E-mail: bram.koster@elia.be

Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

1.1. Kupující

Oficiální název: Elia Transmission Belgium NV

E-mail: bram.koster@elia.be

Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Microsoft Support Services

Popis: Les services de support Microsoft, qui ne se limitent pas mais couvrent au moins :

Cloud : Azure (IaaS/PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams), Dynamics 365. Identité et accès : Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). Sur site : Windows Server, SQL Server, Exchange Server, Centre Système (SCOM/SCCM) Développement : Visual Studio, Azure DevOps (sur site et cloud), GitHub. Le partenaire de soutien a un accès direct aux systèmes du groupe Elia. Le service proposé est à distance et non limité géographiquement. Les journaux partagés doivent respecter les exigences de gouvernance des données et de la sécurité d'Elia. KPI : vérifiez régulièrement les services SLA inclus

Fenêtre de service : 24h/24 et 7j/7

Identifikátor řízení: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Interní identifikátor: WS3116916979

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72261000 Podpora programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Země: Belgie
Kdekoli v dané zemi

2.1.2. Místo plnění

Země: Německo
Kdekoli v dané zemi

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Le Candidat doit demander, compléter et soumettre pour la date de clôture le 'Selection questionnaire (SQ)' avec les données les plus récentes disponibles accompagnées des documents requis. Le Candidat doit demander l'accès au tender sur la plate-forme Ariba en envoyant un e-mail à l'acheteur responsable (Bram Koster, bram.koster@elia.be) reprenant le nom de l'entité légale, l'adresse, le numéro de TVA, nom + e-mail + téléphone de la (les) personne(s) de contact. L'information pour accéder au tender sur la plate-forme Ariba sera fournie par e-mail dès que possible. Il est conseillé aux Candidats de demander cet accès le plus rapidement possible et de cliquer sur 'intend to participate' sur Ariba afin de recevoir les éventuelles clarifications de l'entité adjudicatrice. Les critères de sélection sont indiqués dans les documents de l'appel d'offres. L'entité adjudicatrice ne garantit pas de fournir les données de connexion Ariba avant l'heure de clôture pour les candidats demandant leur accès à Ariba moins de 48 heures avant l'heure de clôture. Le candidat est seul responsable de la demande d'accès à temps au tender sur la plate-forme Ariba. L'entité adjudicatrice décline toute responsabilité dans le cas de problèmes avec la plate-forme Ariba. Toute candidature qui n'est pas envoyée correctement via Ariba sera rejetée. Le manuel pour l'utilisation de E-Sourcing (Ariba) est disponible via l'URL suivant : <https://www.elia.be/fr/fournisseurs/infos-et-outils>

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: WS3116916979 - 1
Popis: Microsoft Support Services
Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 72261000 Podpora programového vybavení

5.1.2. Místo plnění

Země: Belgie
Kdekoli v dané zemi

5.1.2. Místo plnění

Země: Německo
Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027
Datum konce trvání: 30/06/2034

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2
Další informace o obnovení: 2.5+3+2 ans

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený

Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: angličtina

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: N/A

Finanční ujednání: N/A

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Informace o lhůtách pro přezkum: Les délais d'examen sont fixés à 15 jours ou 60 jours, selon la nature de la demande introduite.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: ELIA Group

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: ELIA Group

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: ELIA Group

Registrační číslo: 0476388378_1569

Poštovní adresa: boulevard de l'Empereur 20

Obec: Bruxelles

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: bram.koster@elia.be

Telefon: +32495913067

Profil kupujícího: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

8.1. ORG-0002

Oficiální název: SPF Stratégie et Appui

Registrační číslo: BE001

Poštovní adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Obec: Bruxelles

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetová adresa: <https://bosa.belgium.be>

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Registrační číslo: 0

Obec: Brussel

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0004

Oficiální název: 50Hertz Transmission GmbH

Registrační číslo: DE813473551

Obec: Berlin

PSČ: 10557

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Německo

E-mail: bram.koster@elia.be

Telefon: +32495913067

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0005

Oficiální název: Elia Transmission Belgium NV

Registrační číslo: BE0731852231

Obec: Brussels

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

Kontaktní místo: Bram Koster

E-mail: bram.koster@elia.be

Telefon: +32495913067

Úlohy této organizace:

Kupující

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština, angličtina, nizozemština, němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 328545-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 92/2026

Datum zveřejnění: 13/05/2026