

330111-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – SOC - dienstverlening

OJ S 92/2026 13/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Waterschap Hunze en Aa's

E-mail: inkoop@hunzeenaas.nl

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: SOC - dienstverlening

Popis: Het betreft een aanbesteding om te komen tot een Overeenkomst met een Opdrachtnemer voor het leveren van een SOC-dienstverlening. 0

Identifikátor řízení: 4ffe7529-45fb-47e9-aec3-abea7aa7067a

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Veendam

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: SOC - dienstverlening

Popis: Het betreft een aanbesteding om te komen tot een Overeenkomst met een Opdrachtnemer voor het leveren van een SOC-dienstverlening. 0

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: • Mogelijkheid om op termijn een aantal logbronnen toe te voegen (standaard of maatwerk). • Mogelijkheid om procesautomatisering toe te voegen aan de soc-dienstverlening

5.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Veendam

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/09/2026

Datum konce trvání: 31/12/2030

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: tweemaal met 2 jaar

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: 1.1 Dienstverlening

Popis: Voor het Waterschap is een efficiënte en betrouwbare dienstverlening essentieel. Het Waterschap wil daarom graag een duidelijke beschrijving, met minimaal onderstaande punten aangaande de door u te leveren dienstverlening: - Hoe u uw dienst heeft ingericht en georganiseerd; - Of u gebruikt maakt van derde partijen en zo ja waarvoor; - Hoeveel medewerkers werkzaam zijn binnen uw SOC en welke ervaring deze hebben; - Voor hoeveel partijen u momenteel de dienstverlening uitvoert; - Hoe het proces van incidentdetectie, analyse en afhandeling van incidenten is ingericht; - Of u in staat bent (dienstverlening heeft) om ondersteuning op locatie te bieden in het geval van grote incidenten (dit onderdeel is door WHA niet opgenomen binnen de scope van deze aanbesteding)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: 1.2 Implementatie

Popis: Het Waterschap wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop u de SOC-dienstverlening gaat implementeren. U legt in uw beantwoording uit hoe een on-boarding in zijn werk gaat. Daarnaast stelt u een implementatieplan op welke start begin september en eindigt uiterlijk 31 december 2026. In dit plan maakt u inzichtelijk welke werkzaamheden wanneer van het Waterschap worden verwacht om deze deadline te halen.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: 1.3 Ervaring procesautomatisering

Popis: Het Waterschap maakt naast kantoorautomatisering gebruik van procesautomatisering. Het is denkbaar dat dit in de toekomst wordt toegevoegd aan de SOC-dienstverlening. Het Waterschap wil daarom graag weten of u daar oplossingen voor heeft en welke ervaring u daarmee mogelijk heeft opgedaan

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: 2.1 Total Cost of Ownership (TCO)

Popis: U dient hiervoor bijlage 5 te uploaden (deze dient separaat aangevraagd te worden, zie hiertoe paragraaf 3.5 van de leidraad)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 22/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424647>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424647>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Waterschap Hunze en Aa's - Rechtbank Noord Nederland

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Waterschap Hunze en Aa's

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Waterschap Hunze en Aa's

Organizace přijímající žádosti o účast: Waterschap Hunze en Aa's

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Waterschap Hunze en Aa's

Registrační číslo: 432129932

Poštovní adresa: Aquapark 5

Obec: Veendam

PSČ: 9641PJ

Nižší územní jednotka země (NUTS): Oost-Groningen (NL114)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Kim Noordhuis

E-mail: inkoop@hunzeenaas.nl

Telefon: +31 598693800

Internetová adresa: <http://www.hunzeenaas.nl>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Rechtbank Noord Nederland

Poštovní adresa: Guyotplein 1

Obec: Groningen

PSČ: 9712 NX

Nižší územní jednotka země (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Země: Nizozemsko

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883614444

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

35d20ae2-0f15-4ae3-859d-cdec0f332f98-01

Hlavní důvod změny

:

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 3a4e2a9d-c8ce-4a1c-885a-46d617cb61c6 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 11/05/2026 15:43:30 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 330111-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 92/2026

Datum zveřejnění: 13/05/2026