

330847-2026 - Zadávání

Rakousko – Call centra – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Pensionsversicherungsanstalt

E-mail: ausschreibung@pv.at

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Sociální služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Popis: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Identifikátor řízení: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Interní identifikátor: 2026/14

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

2.1.2. Místo plnění

Země: Rakousko

Kdekoli v dané zemi

2.1.3. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 650 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers
(Rahmenvereinbarung)

Popis: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Interní identifikátor: 2026/14

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

Možnosti:

Popis možností: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Místo plnění

Země: Rakousko

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 650 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Další informace: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Preis

Popis: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Qualität

Popis: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Adresa zadávací dokumentace: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení nabídek: 16/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 5 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Bundesverwaltungsgericht

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum:

Pensionsversicherungsanstalt

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Pensionsversicherungsanstalt

Registrační číslo: 9110011163128

Poštovní adresa: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1

Obec: Wien
PSČ: 1021
Nižší územní jednotka země (NUTS): Wien (AT130)
Země: Rakousko
E-mail: ausschreibung@pv.at
Telefon: +43 503030
Internetová adresa: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Profil kupujícího: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Úlohy této organizace:
Kupující
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0100

Oficiální název: Bundesverwaltungsgericht
Registrační číslo: 9110008059823
Poštovní adresa: Erdbergstraße 192 - 196
Obec: Wien
PSČ: 1030
Nižší územní jednotka země (NUTS): Wien (AT130)
Země: Rakousko
E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Telefon: +43 1601490
Fax: +43 1711238891541
Internetová adresa: <http://www.bvwg.gv.at>
Koncový bod pro výměnu informací (URL): <http://www.bvwg.gv.at>
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-9999

Oficiální název: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registrační číslo: TED20
Poštovní adresa: Berggasse 31
Obec: Wien
PSČ: 1090
Nižší územní jednotka země (NUTS): Wien (AT130)
Země: Rakousko
E-mail: office@vemap.com
Telefon: +43 13157940
Internetová adresa: <https://www.vemap.com>
Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://www.vemap.com>
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 12/05/2026 16:12:07 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 330847-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 93/2026

Datum zveřejnění: 15/05/2026