

336469-2026 - Zadávání

Itálie – Call centra – SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

OJ S 94/2026 18/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Fondazione La Biennale di Venezia

E-mail: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Rekreační, kultura a náboženství

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Popis: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Identifikátor řízení: a1295592-1f2c-4675-9a57-e3be87bf6cd8

Interní identifikátor: 15338

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

Další klasifikace (cpv): 79992000 Recepční služby

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 489 300,50 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Popis: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Interní identifikátor: 15338

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

Další klasifikace (cpv): 79992000 Recepční služby

5.1.2. Místo plnění

Obec: Venezia

Nižší územní jednotka země (NUTS): Venezia (ITH35)

Země: Itálie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 10/07/2026

Doba trvání: 1 461 Dny

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: -1

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 489 300,50 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione

Kritérium:

Typ: Qualità

Popis: La qualità non è il solo criterio di aggiudicazione

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 10/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení nabídek: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 18/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Informace o lhůtách pro přezkum: Termini previsti dalla Legislazione Nazionale

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Fondazione La Biennale di Venezia

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Fondazione La Biennale di Venezia

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Organizace přijímající žádosti o účast: Fondazione La Biennale di Venezia

Organizace zpracovávající nabídky: Fondazione La Biennale di Venezia

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Fondazione La Biennale di Venezia

Registrační číslo: 00330320276

Obec: Venezia

PSČ: 30124

Nižší územní jednotka země (NUTS): Venezia (ITH35)

Země: Itálie

E-mail: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Telefon: 04152418711

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Registrační číslo: 80010140277

Obec: Venezia

PSČ: 30124

Nižší územní jednotka země (NUTS): Venezia (ITH35)

Země: Itálie

E-mail: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 0415244209

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: fdfadaa0-f669-4e1c-bc7a-895d1dc34c68 - 01

Druh formuláře: Zadávaní

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 13/05/2026 15:44:00 (UTC+01:00) středoevropský čas,
západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 336469-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 94/2026

Datum zveřejnění: 18/05/2026