

337605-2026 - Zadávání

Finsko – Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby – Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

OJ S 94/2026 18/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Kiertokapula Oy

E-mail: pekka.sahlberg@kiertokapula.fi

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost veřejného zadavatele: Bydlení a občanská vybavenost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

Popis: Hankinnan kohteena on myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu, johon sisältyy palvelun toimitusprojektien toteutukset, myyntilaskujen tulostus, välitys ja lähetys hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen maksumuistutukset ja perintäpalvelut, maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen käsittelyportaali, jota voivat käyttää hankintayksiköiden henkilökunta ja hankintayksiköiden asiakkaat, raportointipalvelut sekä käyttötukipalvelut hankintayksiköiden henkilökunnille tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 4 "Vaatusluettelo".

Identifikátor řízení: c804b2f1-0c34-4ee1-9917-56d56c1a87f2

Interní identifikátor: 612695

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetusta laista (1397/2016) käytetään jäljempänä nimitystä hankintalaki. Tarjouskilpailu toteutetaan avointa menettelyä käyttäen.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi.

Hankinnasta tullaan tekemään myös jälki-ilmoitus. Hankinnan toteuttamisessa voi käyttää alihankintaa. Sopimus tehdään sen toimittajan (yrityksen) kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen toimittaja on vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista myös silloin, kun se käyttää alihankkijoita. Alihankintasuhteisiin liittyvät ehdot on esitetty tarjouspyynnön liitteenä A olevassa sopimuksessa. Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua.

Tarjoajan tulee tarjouksessaan selvästi ilmaista, jos tarjous on tehty ryhmittymänä ja ilmoittaa ryhmittymän jäsenet. Kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävä oma ESPD-lomake. Sopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista sopimuksen velvoitteisiin ja vastuisiin. Ryhmittymän vastuuseen liittyviä ehtoja on esitetty tarjouspyynnön liitteenä A olevassa sopimuksessa. Ryhmittymällä ja toimittajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten tuotteiden toimittamiseen ja palveluiden tuottamiseen koko

sopimuksen keston ajan. Toimittajalta voidaan pyytää missä tahansa vaiheessa selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä toimittajan edellytyksille täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä. Tarjoajan tulee huomioda, että kilpailulainsäädäntö asettaa rajoituksia kilpailijoiden väliselle yhteistyölle. Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja (voimavarayksiköt) täyttääkseen tarjoajan soveltuvuudelle tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Muiden yksiköiden voimavarojen on oltava tarjoajan käytettävissä hankinnan toteuttamiseen. Hankintayksikkö varaa oikeuden vaatia tarjoajan ja voimavarayksiköiden välisiä sitoumuksia, sopimuksia tai muuta näyttöä osoitukseksi siitä, että voimavarayksiköiden voimavarat ovat tarjoajan käytettävissä.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

Další klasifikace (cpv): 48444100 Fakturační systémy, 79940000 Inkasní služby, 79999200 Fakturace

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tavoite on, että sopimus tulee voimaan elokuussa 2026, jolloin käynnistyvät käyttöönottoprojektit. Hankinnan arvioitua laajuutta on määritelty tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake", jossa on arvioitu neljän vuoden sopimuskauden ajalta myyntilaskujen elinkaaren kokonaispalvelun volyymeja, joihin sisältyy myös hankintayksiköiden volyymimuutokset. Kiertokapula Oy:n osalta myyntilaskujen vuosivolyymit arvioidaan pysyvän nykyisessä vuosivolyymissaan myös tulevina vuosina. Tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake" kuvatuista volyymikerroinmääristä. Tarjouspyynnön hintalomakkeella ennakoidut volyymikerroinmäärät ovat sitoumuksettomia arvioita. Sopimukseen ei sisälly määräostovelvoitetta. Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hinta-laatusuhteeltaan paras. Tarjoajan tulee jättää tarjouksessa yksikköhinnat/palvelukohtaiset hinnat kaikkiin pyydettyihin kohtiin arvonlisäverottomana. Tarjoukset tullaan vertailemaan yksikköhintojen/palvelukohtaisten hintojen yhteenlasketuilla kokonaisvertailu-hinnoilla. Tarjousten vertailu on avattu tarkemmin tämän Tarjouspyynnön kohdissa Hankinnan kohteen kriteerit ja "Muut tiedot - Päätöksenteon perusteet". Tarjouskilpailussa hankintayksiköille valitaan yksi (1) toimittaja.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD), Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

Popis: Hankinnan kohteena on myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu, johon sisältyy palvelun toimitusprojektien toteutukset, myyntilaskujen tulostus, välitys ja lähetys hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen maksumuistutukset ja perintäpalvelut, maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen käsittelyportaali, jota voivat käyttää hankintayksiköiden henkilökunta ja hankintayksiköiden asiakkaat, raportointipalvelut sekä käyttötukipalvelut hankintayksiköiden henkilökunnille tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 4 "Vaatusluettelo".

Interní identifikátor: 612695

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

Další klasifikace (cpv): 48444100 Fakturační systémy, 79940000 Inkasní služby, 79999200 Fakturace

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

Další informace: Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tavoite on, että sopimus tulee voimaan elokuussa 2026, jolloin käynnistyvät käyttöönottoprojektit. Hankinnan arvioitua laajuutta on määritelly tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake", jossa on arvioitu neljän vuoden sopimuskauden ajalta myyntilaskujen elinkaaren kokonaispalvelun volyymeja, joihin sisältyy myös hankintayksiköiden volyymimuutokset. Kiertokapula Oy:n osalta myyntilaskujen vuosivolyymit arvioidaan pysyvän nykyisessä vuosivolyymissaan myös tulevina vuosina. Tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake" kuvatuista volyymikerroinmääristä. Tarjouspyynnön hintalomakkeella ennakoidut volyymikerroinmäärät ovat sitoumuksettomia arvioita. Sopimukseen ei sisälly määräostovelvoitetta. Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hinta-laatusuhteeltaan paras. Tarjoajan tulee jättää tarjouksessa yksikköhinnat/palvelukohtaiset hinnat kaikkiin pyydettyihin kohtiin arvonlisäverottomana. Tarjoukset tullaan vertailemaan yksikköhintojen/palvelukohtaisten hintojen yhteenlasketuilla kokonaisvertailu-hinnoilla. Tarjousten vertailu on avattu tarkemmin tämän Tarjouspyynnön kohdissa Hankinnan kohteen kriteerit ja "Muut tiedot - Päätöksenteon perusteet". Tarjouskilpailussa hankintayksiköille valitaan yksi (1) toimittaja.

5.1.9. Kriteeria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kriteeria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Vertailuhinta

Popis: Vertailuhinta

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: 1. Pisteytettävät palveluvaatimukset

Popis: 1. Pisteytettävät palveluvaatimukset

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: 2. Pisteytettävät laatuvaatimukset

Popis: 2. Pisteytettävät laatuvaatimukset

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 29/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=612695&tpk=70835749-6c41-4969-9264-aa5f0be6c808>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=612695&tpk=70835749-6c41-4969-9264-aa5f0be6c808>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Povolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 16/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: -

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Markkinaoikeus

Organizace přijímající žádosti o účast: Kiertokapula Oy

Organizace zpracovávající nabídky: Kiertokapula Oy

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Kiertokapula Oy

Registrační číslo: 0919068-0

Poštovní adresa: Vankankäde 7

Obec: Hämeenlinna

PSČ: 13100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Země: Finsko

Kontaktní místo: Kiertokapula Oy

E-mail: pekka.sahlberg@kiertokapula.fi

Telefon: +358 4005534302

Internetová adresa: <https://www.kiertokapula.fi/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinki

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)

Registrační číslo: FI09880841

Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a

Obec: Helsinki

PSČ: 00100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: e15c5b8b-6b89-44e5-acff-618328b14305 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 13/05/2026 14:14:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 13/05/2026 14:14:01 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština

Číslo zveřejnění oznámení: 337605-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 94/2026

Datum zveřejnění: 18/05/2026