

## 352314-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Vývoj programového vybavení pro komunikace – Europese aanbesteding AI-chatbot

OJ S 98/2026 22/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav  
Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.

E-mail: [ali.oudahmani@svov.nu](mailto:ali.oudahmani@svov.nu)

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Europese aanbesteding AI-chatbot

Popis: De scope van de opdracht ziet op het leveren, implementeren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een AI-chatbotoplossing ter vervanging van de huidige chatbot. De AI-chatbotoplossing dient studenten op een toegankelijke, betrouwbare en efficiënte wijze te ondersteunen en Sessies adequaat af te handelen. Onder de opdracht valt niet alleen de beschikbaarstelling van de oplossing zelf, maar ook de bijbehorende dienstverlening die nodig is om de AI-chatbot gedurende de looptijd goed, veilig en toekomstbestendig te laten functioneren. Deze opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Inschrijven op een gedeelte van de opdracht is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een geschatte opdrachtwaarde van € 96.000,00 exclusief btw per jaar voor het leveren, onderhouden en beheren van de AI-chatbot en inclusief verwerken van 100.000 Sessies. Let op: Deze jaarlijkse opdrachtwaarde is tevens een prijsplafond. Een Inschrijver met een Inschrijving met een prijsindiening in Annex III Prijzenblad waarvan de jaarlijkse kosten hoger zijn dan € 96.000,00 exclusief btw wordt uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.

Identifikátor řízení: 1a812a11-2ef1-4500-9cf9-e104263c6d1a

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72212510 Vývoj programového vybavení pro komunikace

##### 2.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Amersfoort

##### 2.1.4. Obecné informace

Další informace: Aanpassen deadline indienen stellen nota van inlichtingen van 25 mei 2026 naar 26 mei 2026 in verband met tweede Pinksterdag.

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

**2.1.6. Důvody pro vyloučení**

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

## 5. Část

---

**5.1. Část: LOT-0000**

Název: Europese aanbesteding AI-chatbot

Popis: De scope van de opdracht ziet op het leveren, implementeren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een AI-chatbotoplossing ter vervanging van de huidige chatbot. De AI-chatbotoplossing dient studenten op een toegankelijke, betrouwbare en efficiënte wijze te ondersteunen en Sessies adequaat af te handelen. Onder de opdracht valt niet alleen de beschikbaarstelling van de oplossing zelf, maar ook de bijbehorende dienstverlening die nodig is om de AI-chatbot gedurende de looptijd goed, veilig en toekomstbestendig te laten functioneren. Deze opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Inschrijven op een gedeelte van de opdracht is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een geschatte opdrachtwaarde van € 96.000,00 exclusief btw per jaar voor het leveren, onderhouden en beheren van de AI-chatbot en inclusief verwerken van 100.000 Sessies. Let op: Deze jaarlijkse opdrachtwaarde is tevens een prijsplafond. Een Inschrijver met een Inschrijving met een prijsindiening in Annex III Prijzenblad waarvan de jaarlijkse kosten hoger zijn dan € 96.000,00 exclusief btw wordt uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.

Interní identifikátor: 1

**5.1.1. Účel**

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72212510 Vývoj programového vybavení pro komunikace

**Možnosti:**

Popis možností: Aanbestedende dienst heeft de scope en omvang van deze aanbesteding vastgesteld op basis van een inschatting van de behoefte aan een AI-chatbot. Vanuit het omnichannel principe kan een aanpassing van de behoefte mogelijkwijs leiden tot een verandering in aantallen en/of de behoefte aan aanvullende, noodzakelijke leveringen en/of diensten. Indien een wijziging in behoefte optreedt, wordt in onderling overleg tussen de Aanbestedende Dienst en Inschrijver vastgesteld welke gevolgen dit heeft voor de reeds uitgevoerde en nog uit te voeren leveringen en/of diensten. Hierbij geldt dat: 1. De Aanbestedende dienst uitsluitend wijzigingen kan doorvoeren die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Dit geldt bijvoorbeeld in de volgende situaties: 1. Uitbreiding van functionaliteit binnen de aangeboden AI-chatbot die geen onderdeel is geweest van de initiële scope van deze opdracht, maar in het kader van doorontwikkeling relevant is voor de Aanbestedende dienst. 2. Een Whatsappbot door Aanbestedende dienst gaat worden ingezet als extra communicatiemiddel. 3. Een e-mailbot door Aanbestedende dienst gaat worden ingezet als extra communicatiemiddel. 2. De Aanbestedende dienst uitsluitend wijzigingen kan doorvoeren die binnen de oorspronkelijke aard en strekking van de opdracht vallen. 3. Aanvullende leveringen en/of diensten slechts in opdracht worden gegeven

tot een maximale meerwaarde van 50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde exclusief btw, zoals geoffreerd in Annex III Prijzenblad. Eventuele aanvullende en met deze aanbesteding verband houdende leveringen en/of diensten worden dan additioneel in opdracht gegeven, zonder dat daarvoor een nieuwe aanbesteding wordt doorlopen. Indien de cumulatieve waarde van de wijzigingen de grens in punt 3 overschrijdt, wordt een separate aanbestedingsprocedure doorlopen. Deze bepaling is nadrukkelijk bedoeld als herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c van de Aanbestedingswet en waarborgt dat wijzigingen transparant, proportioneel en rechtmatig worden doorgevoerd binnen de kaders van de oorspronkelijke opdracht.

#### **5.1.2. Místo plnění**

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Amersfoort

#### **5.1.3. Odhadovaná doba trvání**

Doba trvání: 72 Měsíce

#### **5.1.4. Obnovení**

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van drie (3) keer één (1) jaar.

#### **5.1.6. Obecné informace**

##### **Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

#### **5.1.7. Strategické zadávání zakázek**

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

#### **5.1.9. Kritéria pro výběr**

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

#### **5.1.10. Kritéria pro zadání**

##### **Kritérium:**

Typ: Cena

Jméno/název: Prijswens 1

Popis: Prijswens 1

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

##### **Kritérium:**

Typ: Kvalita

Jméno/název: Kwaliteitswens 1

Popis: Kwaliteitswens 1

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

##### **Kritérium:**

Typ: Kvalita  
Jméno/název: Kwaliteitswens 2  
Popis: Kwaliteitswens 2  
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)  
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

**Kritérium:**

Typ: Kvalita  
Jméno/název: Kwaliteitswens 3  
Popis: Kwaliteitswens 3  
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)  
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

**Kritérium:**

Typ: Kvalita  
Jméno/název: Kwaliteitswens 4  
Popis: Kwaliteitswens 4  
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)  
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 25

**5.1.11. Zadávací dokumentace**

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 08/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas  
Adresa zadávací dokumentace: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425903>

**5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**

**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována  
Adresa pro podání: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425903>  
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština  
Elektronický katalog: Nepovolena  
Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 03/07/2026 12:05:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne  
Elektronická fakturace: Požadována  
Bude použito elektronické objednávání: ne  
Bude použita elektronická platba: ne

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Regisseur Studenten Reisrecht B.V. - Rechtbank Midden-Nederland

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.

Organizace přijímající žádosti o účast: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.

## 8. Organizace

---

### 8.1. ORG-0001

Oficiální název: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.

Registrační číslo: 551865973

Poštovní adresa: Koningin Wilhelminalaan 35

Obec: AMERSFOORT

PSČ: 3818HN

Nižší územní jednotka země (NUTS): Utrecht (NL350)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Arno Harbers

E-mail: [ali.oudahmani@svov.nu](mailto:ali.oudahmani@svov.nu)

Telefon: +31 646482106

Internetová adresa: <http://www.studentenreisproduct.nl>

#### **Další kontaktní místa:**

Oficiální název: Rechtbank Midden-Nederland

Poštovní adresa: Mevrouw Justitiaplein 1

Obec: Utrecht

PSČ: 3511 EX

Nižší územní jednotka země (NUTS): Utrecht (NL350)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Rechtbank Midden-Nederland

E-mail: [midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:midden-nederland@rechtspraak.nl)

Telefon: +31 883620000

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

#### **Úlohy této organizace:**

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

## 10. Změna

---

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

f7bbf2d3-80c4-486f-b748-9ece2bae4df2-01

Hlavní důvod změny

:

Informace aktualizovány

Popis

:

Aanpassen deadline indienen stellen nota van inlichtingen van 25 mei 2026 naar 26 mei 2026 in verband met tweede Pinksterdag.

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 98fbf88f-df14-4a52-a245-d27cba6b5d81 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 20/05/2026 20:11:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 352314-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 98/2026

Datum zveřejnění: 22/05/2026