

353638-2026 - Zadávání

Finsko – Zdravotnické přístroje, farmaceutika a prostředky pro osobní péči – Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä

OJ S 98/2026 22/05/2026

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Dodávky**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Keski-Suomen hyvinvointialue

E-mail: kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä

Popis: Hankinnan kohteena on sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä on-premise ratkaisuna, sisältäen järjestelmäsovelluksen, tarvittavat käyttöoikeudet, sosiaalihuollon sähköisen asiointipalvelun lomaketoiminnallisuudet, tuen käyttöönoton palveluiden toteuttamiseksi, integraatitoteutukset ATJ:n osalta, raportointi- ja tiedonhallintatoiminnallisuudet, sovelluksen tuen ja ylläpidon sopimuskaudelle sekä muut asiantuntijapalvelut. Hankittavan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän tulee tukea kokonaisvaltaisesti myös mm. asiakas- ja potilastietojen lainmukaista käsittelyä ja laskutusta. Sosiaalihuollon ammattilaiselle asiakastietojärjestelmä on yksi tärkeimmistä työvälineistä, joten sen tulee olla käytettävyydeltään korkeatasoinen, tukea ammattilaisia työtehtävien toteuttamisessa sekä mahdollistaa sujuva tiedonkulku toimijoiden välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien käytettävyys, yhteentoimivuus ja tiedon hyödyntäminen on ollut hallituksien strategisena tavoitteena useiden vuosien ajan.

Sähköisessä asiointissa Tilaaajalla on käytössä sähköisen asiointin alusta, joko kokoaasiakkaiden sähköisen asiointin yhteen paikkaan "one stop shop" periaatteena Asiakkaalle. Tämän hankinnan kohteena oleva sähköisen asiointin osuuden tarkoituksena on täydentää tilaajan sähköisen asiointin alustan palveluja vaatimusmäärittelyssä kuvattujen vaatimusten mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hankinnan sitovana tavoitteena on, että hyvinvointialueella on 1.1.2027 tai viimeistään kuusi kuukautta sopimuksen allekirjoituksesta käytössään järjestelmä, joka täyttää toiminnalliset tarpeet tässä dokumentissa ja vaatimusmäärittelydokumentissa kuvatun mukaisesti. Optiot Hankintaan sisältyy mahdollisuus tilata toiminnallisia, teknisiä ja palvelun kattavuuden laajennuksia palvelun käyttöajalla Tilaaajan tarpeiden mukaisesti. Hankinnassa optiona pyydetään tarjottavaksi: • Lisäkoulutuspäivät • Arkistointi • Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän laajennettu 24/7 tuki Toimittaja voi tarjota myös muita optioita hintaliitteellä (liite 8), joita ei sisällytetä hankinnan hintavertailuun. Hankinnan ulkopuolelle rajataan asiakastietojen konvertoinnin ja migroinnin tekeminen. Toimittajan tulee osallistua konvertointiin ja migrointiin esimerkiksi tietosisältöjen läpikäynnin ja sisäänluvun osalta, mutta muutoin hankintayksikkö vastaa kaikesta konvertointi- ja migrointityöstä. Vanhojen asiakastietojen Kanta-arkistoinnit sekä Kannan ulkopuolelle jäävät paikallisesti säilytettävät arkistointikokonaisuudet suunnitellaan ja priorisoidaan erillisissä arkistointiprojekteissa. Hankinnalle valitaan yksi kokonaisvaltainen toimittaja. Toimittajaksi

valitaan vaatimukset täyttäneistä kokonaistaloudellisesti edullisimman ja hyväksytyn tarjouksen jättänyt tarjoaja. Sopimuskausi on määräaikainen 48 kk ajan, jatkuen tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi pyritään alustavasti aloittamaan syksyllä 2026, heti kun hankintapäätös on saavuttanut lainvoimaisuuden.

Identifikátor řízení: 760a637e-7e78-41da-a5f4-63f5836a3ad6

Interní identifikátor: 611655

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 33000000 Zdravotnické přístroje, farmaceutika a prostředky pro osobní péči

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Země: Finsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 680 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä

Popis: Hankinnan kohteena on sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä on-premise ratkaisuna, sisältäen järjestelmäsovelluksen, tarvittavat käyttöoikeudet, sosiaalihuollon sähköisen asiointipalvelun lomaketoiminnallisuudet, tuen käyttöönoton palveluiden toteuttamiseksi, integraatitoteutukset ATJ:n osalta, raportointi- ja tiedonhallintatoiminnallisuudet, sovelluksen tuen ja ylläpidon sopimuskaudelle sekä muut asiantuntijapalvelut. Hankittavan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän tulee tukea kokonaisvaltaisesti myös mm. asiakas- ja potilastietojen lainmukaista käsittelyä ja laskutusta. Sosiaalihuollon ammattilaiselle asiakastietojärjestelmä on yksi tärkeimmistä työvälineistä, joten sen tulee olla käytettävyydeltään korkeatasoinen, tukea ammattilaisia työtehtävien toteuttamisessa sekä mahdollistaa sujuva tiedonkulku toimijoiden välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien käytettävyyks, yhteentoimivuus ja tiedon hyödyntäminen on ollut hallituksien strategisena tavoitteena useiden vuosien ajan.

Sähköisessä asiointissa Tilaajalla on käytössä sähköisen asiointin alusta, joko kokoaasiakkaiden sähköisen asiointin yhteen paikkaan "one stop shop" periaatteena Asiakkaalle. Tämän hankinnan kohteena oleva sähköisen asiointin osuuden tarkoituksena on täydentää tilaajan sähköisen asiointin alustan palveluja vaatimusmäärittelyssä kuvattujen vaatimusten mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hankinnan sitovana tavoitteena on, että hyvinvointialueella on 1.1.2027 tai viimeistään kuusi kuukautta sopimuksen allekirjoituksesta käytössään järjestelmä, joka täyttää toiminnalliset tarpeet tässä dokumentissa ja

vaatimusmäärittelydokumentissa kuvatun mukaisesti. Optiot Hankintaan sisältyy mahdollisuus tilata toiminnallisia, teknisiä ja palvelun kattavuuden laajennuksia palvelun käyttöajalla Tilaaajan tarpeiden mukaisesti. Hankinnassa optiona pyydetään tarjottavaksi: • Lisäkoulutuspäivät • Arkistointi • Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän laajennettu 24/7 tuki Toimittaja voi tarjota myös muita optioita hintaliitteellä (liite 8), joita ei sisällytetä hankinnan hintavertailuun. Hankinnan ulkopuolelle rajataan asiakastietojen konvertoinnin ja migroinnin tekeminen. Toimittajan tulee osallistua konvertointiin ja migrointiin esimerkiksi tietosisältöjen läpikäynnin ja sisäänluvun osalta, mutta muutoin hankintayksikkö vastaa kaikesta konvertointi- ja migrointityöstä. Vanhojen asiakastietojen Kanta-arkistoinnit sekä Kannan ulkopuolelle jäävät paikallisesti säilytettävät arkistointikonaisuudet suunnitellaan ja priorisoidaan erillisissä arkistointiprojekteissa. Hankinnalle valitaan yksi kokonaisvaltainen toimittaja. Toimittajaksi valitaan vaatimukset täyttäneistä kokonaistaloudellisesti edullisimman ja hyväksytyn tarjouksen jättänyt tarjoaja. Sopimuskausi on määräaikainen 48 kk ajan, jatkuen tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi pyritään alustavasti aloittamaan syksyllä 2026, heti kun hankintapäätös on saavuttanut lainvoimaisuuden. Interní identifikátor: 611655

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 33000000 Zdravotnické přístroje, farmaceutika a prostředky pro osobní péči

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Země: Finsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 680 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Prosazovaný sociální cíl: Spravedlivé pracovní podmínky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Kritérium:

Typ: Kvalita

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 14/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas
Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaks?id=611655&tpk=4d83c6e2-ad44-414e-b4eb-74344a733345>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaks?id=611655&tpk=4d83c6e2-ad44-414e-b4eb-74344a733345>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 08/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoina lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinki

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Keski-Suomen hyvinvointialue
Registrační číslo: 3221318-2
Poštovní adresa: Vehkakatu 1
Obec: Jyväskylä
PSČ: 40700
Nižší územní jednotka země (NUTS): Keski-Suomi (FI198)
Země: Finsko
Kontaktní místo: Hankintapalvelut
E-mail: kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi
Telefon: +358 401947507
Internetová adresa: <http://www.hyvaks.fi>
Úlohy této organizace:
Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)
Registrační číslo: FI09880841
Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a
Obec: Helsinki
PSČ: 00100
Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Země: Finsko
Kontaktní místo: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>
Úlohy této organizace:
TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

ed58c4c5-3adc-4746-8e9c-d6604f6f84e4-01

Hlavní důvod změny

:

Oprava chyb vydavatele

Popis

:

Ilmoitusta muutettu Lisätietokysymysten pohjalta Liitteen 7. Vaatimusluettelo sekä tarjousajan jatkamisen osalta

10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0000

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 29b8a6fd-53f7-4380-b3aa-1f34ccdc9b94 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 21/05/2026 05:34:18 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 21/05/2026 05:34:19 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština

Číslo zveřejnění oznámení: 353638-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 98/2026

Datum zveřejnění: 22/05/2026