

360104-2026 - Zadávání

Francie – Telefonní služby a přenos dat – Solution de centres d'appels multicanale

OJ S 100/2026 27/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: GIE KLESIA

E-mail: achats@klesia.fr

Právní forma kupujícího: Organizace zadávající zakázku dotovanou veřejným zadavatelem

Činnost veřejného zadavatele: Sociální služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Solution de centres d'appels multicanale

Popis: La présente consultation a pour objet de sélectionner un prestataire à qui sera confié, à compter de son attribution, l'organisation et la mise en place des outils selon les besoins exprimés dans le présent cahier des charges techniques (« Cahier des Charges Techniques » ou « CCT »). •Des numéros d'accueil téléphonique KLESIA •D'une solution de centres d'appels multicanale

Identifikátor řízení: edcc73b1-3d8e-41e5-94fd-dc9ee4e0e21d

Interní identifikátor: 2026-CCAAS

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Procédure formalisée (Procédure avec négociation)

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64210000 Telefonní služby a přenos dat

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

2.1.2. Místo plnění

Obec: Paris

PSČ: 75017

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 3 520 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Solution de centres d'appels multicanale

Popis: • La fourniture, le déploiement et l'exploitation de la solution de Centre d'Appel, • Les prestations d'intégration associées, incluant l'analyse des besoins, la configuration, l'interfaçage avec les systèmes existants, les évolutions, ainsi que l'accompagnement au changement.

Interní identifikátor: 2026 - CCAAS

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64210000 Telefonní služby a přenos dat

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Další informace: L'organisation du soumissionnaire et l'implantation géographique des équipes (en France métropolitaine et Union Européenne)

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/02/2027

Datum konce trvání: 31/01/2031

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Au terme de la Durée initiale, il pourra ensuite être reconduit tacitement pour une année supplémentaire dans la limite de trois (3) reconductions, sauf notification expresse contraire adressée 30 jours calendaires avant la fin de la période de reconduction en cours par le Pouvoir Adjudicateur.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 3 520 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Critère 1 : Economiques et Financiers (30%)

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Váha (procenta, přesně): 30,00

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Critère 2 : Techniques et Professionnel (70%)

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Váha (procenta, přesně): 70,00

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 4

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určití účastníci vyřazeni

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Prix des prestations (30%)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Qualité 1: Capacités techniques (60%)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Qualité 2: RSE (10%)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština

Jazyky, v nichž je zadávací dokumentace (nebo její části) neoficiálně k dispozici: francouzština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 17/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_YalyJZ9Oet

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky řízení:

Předpokládané datum odeslání výzev k podávání nabídek: 21/09/2026

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_cXyo2QaeHG

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 26/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro mediační řízení: Tribunal administratif de Paris

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Paris

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif de Paris

Organizace přijímající žádosti o účast: GIE KLESIA

Organizace zpracovávající nabídky: GIE KLESIA

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: GIE KLESIA

Registrační číslo: 89234452400012

Odbor: 75017

Poštovní adresa: 4 rue Marie Georges Picquart 4 RUE GEORGES PICQUART, 75017 PARIS
17 4 RUE GEORGES PICQUART, 75017 PARIS 17

Obec: Paris

PSČ: 75017

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Kontaktní místo: Service achats

E-mail: achats@klesia.fr

Telefon: 01 58 57 02 19

Internetová adresa: www.klesia.fr

Koncový bod pro výměnu informací (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_YalyJZ9Oet

Profil kupujícího: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. **ORG-0002**

Oficiální název: Tribunal administratif de Paris

Registrační číslo: 177 500 055

Odbor: 75

Poštovní adresa: 7 rue de Jouy 75181 Paris Cedex 04 7 rue de Jouy 75181 Paris Cedex 04 7
rue de Jouy 75181 Paris Cedex 04

Obec: PARIS

PSČ: 75004

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: 0144594400

Internetová adresa: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 45b56d48-2271-4a83-8e76-3fafcdf461d4 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 25/05/2026 23:18:57 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 360104-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 100/2026

Datum zveřejnění: 27/05/2026