

363031-2026 - Zadávání

Španělsko – Péče o zákazníky – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

OJ S 100/2026 27/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-mail: contratacion@patrimonionacional.es

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Vzdělávání

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Popis: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Identifikátor řízení: c6cbf4ff-fd9a-4b3d-9994-cb10e0738524

Interní identifikátor: 202630PA0141

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ano

Odůvodnění zrychleného řízení: Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): A Coruña (ES111)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lugo (ES112)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ourense (ES113)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Pontevedra (ES114)

Země: Španělsko

- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Asturias (ES120)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cantabria (ES130)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Bizkaia (ES213)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): La Rioja (ES230)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Huesca (ES241)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Teruel (ES242)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Zaragoza (ES243)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Ávila (ES411)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Burgos (ES412)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): León (ES413)
Země: Španělsko

- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Palencia (ES414)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Salamanca (ES415)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Segovia (ES416)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Soria (ES417)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Valladolid (ES418)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Zamora (ES419)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Albacete (ES421)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cuenca (ES423)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Guadalajara (ES424)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Toledo (ES425)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Badajoz (ES431)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cáceres (ES432)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Barcelona (ES511)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lleida (ES513)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Tarragona (ES514)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Valencia / València (ES523)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Menorca (ES533)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Almería (ES611)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cádiz (ES612)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Córdoba (ES613)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Granada (ES614)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Huelva (ES615)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Jaén (ES616)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Málaga (ES617)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Sevilla (ES618)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Murcia (ES620)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ceuta (ES630)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Melilla (ES640)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): El Hierro (ES703)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): La Gomera (ES706)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): La Palma (ES707)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lanzarote (ES708)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Tenerife (ES709)
Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 3 995 025,64 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Platební neschopnost: Según lo establecido en la legislación vigente en materia de contratación pública

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Popis: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Interní identifikátor: 202630PA0141

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): A Coruña (ES111)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lugo (ES112)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ourense (ES113)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Pontevedra (ES114)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Asturias (ES120)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cantabria (ES130)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bizkaia (ES213)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): La Rioja (ES230)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Huesca (ES241)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Teruel (ES242)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zaragoza (ES243)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ávila (ES411)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Burgos (ES412)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): León (ES413)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Palencia (ES414)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Salamanca (ES415)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Segovia (ES416)
Země: Španělsko

- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Soria (ES417)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Valladolid (ES418)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Zamora (ES419)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Albacete (ES421)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cuenca (ES423)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Guadalajara (ES424)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Toledo (ES425)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Badajoz (ES431)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cáceres (ES432)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Barcelona (ES511)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Lleida (ES513)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Tarragona (ES514)
Země: Španělsko

- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Valencia / València (ES523)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Menorca (ES533)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Almería (ES611)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cádiz (ES612)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Córdoba (ES613)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Granada (ES614)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Huelva (ES615)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Jaén (ES616)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Málaga (ES617)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Sevilla (ES618)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Murcia (ES620)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ceuta (ES630)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Melilla (ES640)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): El Hierro (ES703)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): La Gomera (ES706)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): La Palma (ES707)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lanzarote (ES708)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Tenerife (ES709)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 12 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

Prosazovaný sociální cíl: Jiné

Zadávání veřejných zakázek na inovativní řešení: Pořizované stavební práce, dodávky nebo služby zahrnují inovaci procesů.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Atención telefónica incidencias.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Compromiso de formación.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Evaluación de calidad anual.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Oferta económica.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 45

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 10/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Datum otevření: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informace o lhůtách pro přezkum: La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Registrační číslo: 10000250000465

Registrační číslo: S2801002C

Obec: Madrid

PSČ: 28071

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-mail: contratacion@patrimonionacional.es

Telefon: 914548817

Fax: 914548801

Internetová adresa: <http://www.patrimonionacional.es>

Profil kupujícího: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Obec: Madrid

PSČ: 28071

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 14616add-3cbd-41c5-9e06-4e46415eb685 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 25/05/2026 11:04:08 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 363031-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 100/2026

Datum zveřejnění: 27/05/2026