

364326-2026 - Zadávání

Finsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Perustietotekniikkapalveluiden hankinta

OJ S 101/2026 28/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Vantaan kaupunki

E-mail: sanna-kaisa.sutinen@vantaa.fi

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Popis: Vantaan kaupunki järjestää hankintalain mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokkailta osallistumishakemukset, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelualueet: a) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi b) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan c) Mobiililaitteiden elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan d) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta e) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille f) Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä. Palvelut sisältävät mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen g) Identiteetinhallinta, sisältäen IGA-ratkaisun toimittamisen ja palvelut sen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä muut palvelut, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan. h) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat Asiakkaan IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista. Lisätietoa hankinnan kohteesta ks. liite 1 Tarjouspyynnön luonnos, alaliite Kohdeympäristö ja tavoitetila sekä Vaatimuslomake. Ehdokkaiden tulee huomata, että yllä oleva kuvaus on alustava ylätasen kuvaus.

Hankintayksikkö on määritellyt sellaisia hankinnan kohteen vaatimuksia, joista ei neuvotella (ks. liite Keskeiset vähimmäisvaatimukset, Keskeiset sopimusehdot). Yksityiskohtaiset vähimmäis- ja muut vaatimukset sekä ehdot tullaan esittämään valituille tarjoajille lähetettävässä alustavassa tarjouspyynnössä. Mikäli hankintaprosessissa edetään neuvotteluvaiheeseen, lopulliset vaatimukset esitetään neuvottelujen jälkeen lopullisessa tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö voi vertailla ja valita alustavan tarjouksen ilman neuvotteluja. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitettu hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Kilpailutuksen perusteella valitaan myös yksi (1) varatoimittaja. Hankintayksikölle ei muodostu määräostovelvoitetta, eikä sopimus tuota valitulle toimittajalle yksinoikeutta hankinnan toteuttamiseen. Asiakirjoissa esitetyt tiedot hankintavolyymeistä ovat hankintayksikköä sitomattomia arvioita.

Identifikátor řízení: 4e34ce77-d4bc-4515-98c4-b3f8c15bcc4e

Interní identifikátor: VD/3797/02.08.00.00/2026

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Hankintamenettelyllä perustetaan hankintalain 42 §:n mukainen puitejärjestely yhden toimijan kanssa. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten osallistumishakemusten ja tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli ehdokas/tarjoaja jättää rinnakkaisia osallistumishakemuksia tai tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin osallistumis- tai tarjouspyynnön mukainen. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Tarjouskilpailu toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 34 §:n ja 35 §:n tarkoittamaa neuvottelumenettelyä käyttäen. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankintayksiköllä on oikeus hankintalain mukaisin perustein keskeyttää hankintamenettely sekä hylätä poikkeuksellisen alhaiset tarjoukset sekä tarjouspyyntöä vastaamattomat tarjoukset. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan viisi (5) vertailussa eniten pisteitä saanutta osallistumishakemuksen lähettänyttä ehdokasta, jotka täyttävät ehdokkaita koskevat soveltuvuusvaatimukset. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttyviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5) hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset liitteessä 2 (Ohjeet ja osallistumishakemusten vertailuperusteet) mainittujen vertailuperusteiden mukaisesti ja kutsuu mukaan neuvotteluvaiheeseen viisi (5) eniten pisteitä saanutta ehdokasta. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on vain viisi (5) tai vähemmän, kutsutaan neuvotteluvaiheeseen kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat. Kilpailutuksen onnistumisen ja neuvottelumenettelyn sujuvuuden vuoksi hankintayksikkö rajaa neuvottelumenettelyyn otettavien tarjoajien määrän hankintailmoituksessa määriteltyyn. Ilmoitettu määrä takaa hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävä määrän tarjoajia todellisen kilpailun varmistamiseksi. Ehdokasta koskevat soveltuvuusvaatimukset on kuvattu ESPD-lomakkeella. Hankintaprosessin ja neuvotteluiden vaiheet alustavasti arvioidun aikataulun mukaisesti on kuvattu kohdassa Päätöksenteon perusteet. Mikäli hankintapäätöstä ei voida tehdä jo alustavien tarjousten perusteella, neuvotteluvaiheen päätyttyä hankintayksikkö lähettää tarjoajille lopullisen tarjouspyynnön ja pyytää näiltä lopullisen tarjouksen.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72212218 Vývoj programového vybavení pro správu licencí, 72212730 Vývoj programového vybavení pro zabezpečení, 72222200 Informační systémy nebo technologické plánování, 72222300 Služby informačních technologií, 72267100 Údržba

programového vybavení pro informační technologie, 72590000 Odborné počítačové služby, 72600000 Výpočetní podpora a poradenské služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Země: Finsko

2.1.3. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 90 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Popis: Vantaan kaupunki järjestää hankintalain mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokailta osallistumishakemukset, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelualueet: a) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi b) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan c) Mobiililaitteiden elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan d) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta e) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille f) Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä. Palvelut sisältävät mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen g) Identiteetin hallinta, sisältäen IGA-ratkaisun toimittamisen ja palvelut sen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä muut palvelut, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan. h) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat Asiakkaan IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista. Lisätietoa hankinnan kohteesta ks. liite 1 Tarjouspyynnön luonnos, alaliite Kohdeympäristö ja tavoitetila sekä Vaatimuslomake. Ehdokkaiden tulee huomata, että yllä oleva kuvaus on alustava ylätasen kuvaus. Hankintayksikkö on määritellyt sellaisia hankinnan kohteen vaatimuksia, joista ei neuvotella

(ks. liite Keskeiset vähimmäisvaatimukset, Keskeiset sopimusehdot). Yksityiskohtaiset vähimmäis- ja muut vaatimukset sekä ehdot tullaan esittämään valituille tarjoajille lähetettävässä alustavassa tarjouspyynnössä. Mikäli hankintaprosessissa edetään neuvotteluvaiheeseen, lopulliset vaatimukset esitetään neuvottelujen jälkeen lopullisessa tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö voi vertailla ja valita alustavan tarjouksen ilman neuvotteluja. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitus hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Kilpailutuksen perusteella valitaan myös yksi (1) varatoimittaja. Hankintayksikölle ei muodostu määräostovelvoitetta, eikä sopimus tuota valitulle toimittajalle yksinoikeutta hankinnan toteuttamiseen. Asiakirjoissa esitetyt tiedot hankintavolyymeistä ovat hankintayksikköä sitomattomia arvioita.

Interní identifikátor: VD/3797/02.08.00.00/2026

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72212218 Vývoj programového vybavení pro správu licencí, 72212730

Vývoj programového vybavení pro zabezpečení, 72222200 Informační systémy nebo technologické plánování, 72222300 Služby informačních technologií, 72267100 Údržba programového vybavení pro informační technologie, 72590000 Odborné počítačové služby, 72600000 Výpočetní podpora a poradenské služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 84 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 90 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Přejít na oběhové hospodářství, Ochrana a obnova biologické rozmanitosti a ekosystémů

Prosazovaný sociální cíl: Pracovní příležitosti pro dlouhodobě nezaměstnané osoby, znevýhodněné osoby a/nebo osoby s postižením, Spravedlivé pracovní podmínky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Hinta

Popis: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana pidetään tarjousta, joka on hintalaatusuhteeltaan paras.

Hinnan suhteellinen painoarvo tarjousvaiheessa tulee olemaan 50-70 %. Hankintayksikkö tarkoittaa arviointiperusteiden sisältöä ja painoarvoa hankintamenettelyn aikana.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Laatu

Popis: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana pidetään tarjousta, joka on hintalaatusuhteeltaan paras.

Laadun suhteellinen painoarvo tarjousvaiheessa tulee olemaan 30-50 %. Hankintayksikkö tarkoittaa arviointiperusteiden sisältöä ja painoarvoa hankintamenettelyn aikana.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 16/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/vantaa?id=614993&tpk=6837f36c-b2d5-4e25-96b7-858ad7d93645>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/vantaa?id=614993&tpk=6837f36c-b2d5-4e25-96b7-858ad7d93645>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 26/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Odůvodnění doby platnosti rámcové dohody: Pitkä sopimuskausi on hankintayksikön tarpeiden ja hinta-laatu-suhteen kannalta perusteltua. Sopijapuolten on rakennettava uusiin tarpeisiin soveltuvia palveluita, joiden vaatimien investointien takaisinmaksu vaatii riittävää sopimuskautta. Hankintaan tulee saada mukaan tarjoajia, jotka pystyvät vastaamaan muuttuvaa palveluvolyymiin pidemmällä sopimuskaudella. Tarvittava palveluiden kehittäminen edellyttää osapuolilta merkittävien investointien lisäksi jatkuvaa pitkäjänteistä yhteistyötä ja aitoa kumppanuutta sekä innovatiivisuutta. Tämä ei ole mahdollista kohtuullisella

kustannuksella ja riskillä lyhyen sopimuskauden aikana. Hankittavat palvelut on suunniteltu otettavan käyttöön omina puitesopimukseen perustuvina palvelusopimuksina. Puitejärjestelyn on suunniteltu olevan voimassa 7 vuotta. Puitejärjestelyn alla olevien palvelusopimusten on suunniteltu olevan voimassa toistaiseksi.

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Markkinaoikeus

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Vantaan kaupunki

Registrační číslo: 0124610-9

Poštovní adresa: PL 1100

Obec: Vantaan kaupunki

PSČ: 01030

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: Sanna-Kaisa Sutinen

E-mail: sanna-kaisa.sutinen@vantaa.fi

Telefon: +358 983911

Internetová adresa: <http://www.vantaa.fi>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinki

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)

Registrační číslo: FI09880841

Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a

Obec: Helsinki

PSČ: 00100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko
Kontaktní místo: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: c23f0214-a92b-44aa-a43e-7c4feb0283ec - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 26/05/2026 12:54:10 (UTC+00:00) západoevropský čas
Datum odeslání oznámení (eSender): 26/05/2026 13:07:10 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština
Číslo zveřejnění oznámení: 364326-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 101/2026
Datum zveřejnění: 28/05/2026