

367106-2026 - Zadávání

Portugalsko – Služby programového vybavení – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC /REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
OJ S 102/2026 29/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Universidade de Aveiro

E-mail: contratacao@ua.pt

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Popis: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Identifikátor řízení: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Interní identifikátor: CPI n.º 223/REIT 05/26

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Ver peças do procedimento

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Obec: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Nižší územní jednotka země (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Země: Portugalsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 294 245,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Popis: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
Interní identifikátor: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení

5.1.2. Místo plnění

Obec: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Nižší územní jednotka země (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Země: Portugalsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 4 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 294 245,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Preço

Popis: Preço

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita
Jméno/název: Outros
Popis: Valia Técnica
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita
Jméno/název: Outros
Popis: Experiência de equipa técnica
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita
Jméno/název: Outros
Popis: Metodologia de implementação de entregáveis
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: portugálština
Adresa zadávací dokumentace: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována
Adresa pro podání: <https://www.acingov.pt>
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: portugálština
Elektronický katalog: Nepovolena
Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)
Varianty: Nepovolena
Lhůta pro doručení nabídek: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) západoevropský čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 132 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Není známo
Podmínky týkající se plnění zakázky: De acordo com as peças do procedimento.
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ano
Bude použita elektronická platba: ano
Finanční ujednání: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Universidade de Aveiro
Informace o lhůtách pro přezkum: n/a

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Universidade de Aveiro

Registrační číslo: 501461108

Odbor: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Poštovní adresa: Campus Universitário de Santiago, Edif.25

Obec: Aveiro

PSC: 3810-193

Nižší územní jednotka země (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Země: Portugalsko

Kontaktní místo: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

E-mail: contratacao@ua.pt

Telefon: 234370200

Fax: 234370040

Internetová adresa: <https://www.ua.pt>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://www.acingov.pt>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registrační číslo: 500792887

Odbor: Unidade do Diário da República

Poštovní adresa: Avenida António José de Almeida

Obec: Lisboa

PSC: 1000-042

Nižší územní jednotka země (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Země: Portugalsko

Kontaktní místo: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetová adresa: <https://diariodarepublica.pt>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: portugalština

Číslo zveřejnění oznámení: 367106-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 102/2026

Datum zveřejnění: 29/05/2026

