

370364-2026 - Zadávání

Francie – Zpracovatelské a zúčtovací služby – Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés

OJ S 102/2026 29/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Département des Landes

E-mail: marchespublics@landes.fr

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés

Popis: Le présent accord#cadre porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un dispositif de titres-restaurant dématérialisés, destiné aux agents du Conseil départemental des Landes, dont : • la fourniture d'une carte virtuelle (paiement mobile), avec possibilité pour l'agent d'opter pour une carte à puce sécurisée – étant précisé dans ce cas que l'agent pourra en parallèle se servir de la carte virtuelle ; • la gestion de l'activation, des chargements et du remplacement des cartes ; • la mise à disposition auprès des services RH du Département des Landes d'une plateforme numérique sécurisée permettant la commande, le suivi des comptes, le reporting et la gestion des droits ; • l'accès par les bénéficiaires à un espace personnel sécurisé (web et application mobile) ; • la maintenance de l'outil, la sécurisation et les engagements RGPD relatifs aux données personnelles ; • le service d'assistance aux administrateurs et aux agents.

Identifikátor řízení: 4ce45ace-2a6d-4bb2-bc10-82a530961f38

Interní identifikátor: 2026SGRHSIMG0559

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 66133000 Zpracovatelské a zúčtovací služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Landes (FRI13)

Země: Francie

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés

Popis: Le présent accord#cadre porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un dispositif de titres-restaurant dématérialisés, destiné aux agents du Conseil départemental des Landes, dont : • la fourniture d'une carte virtuelle (paiement mobile), avec possibilité pour l'agent d'opter pour une carte à puce sécurisée – étant précisé dans ce cas que l'agent pourra en parallèle se servir de la carte virtuelle ; • la gestion de l'activation, des chargements et du remplacement des cartes ; • la mise à disposition auprès des services RH du Département des Landes d'une plateforme numérique sécurisée permettant la commande, le suivi des comptes, le reporting et la gestion des droits ; • l'accès par les bénéficiaires à un espace personnel sécurisé (web et application mobile) ; • la maintenance de l'outil, la sécurisation et les engagements RGPD relatifs aux données personnelles ; • le service d'assistance aux administrateurs et aux agents.

Interní identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 66133000 Zpracovatelské a zúčtovací služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Landes (FRI13)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 12 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: La reconduction est tacite. Si le pouvoir adjudicateur ne souhaite pas reconduire l'accord-cadre, il prendra une décision expresse de non-reconduction qui sera notifié au titulaire au plus tard dans un délai de 90 jours calendaires avant la date d'échéance de l'accord-cadre. Le titulaire ne dispose pas de la faculté de refuser la reconduction de l'accord-cadre.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Prix Définition et appréciation du critère au vu du détail quantitatif estimatif : Ce critère est noté selon la formule de notation : Note du Prix = (Montant TTC de l'offre la plus basse / Montant TTC de l'offre examinée) x Nombre de point de la pondération.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Valeur technique Définition et appréciation du critère au vu du mémoire technique remis avec l'offre, qui détaillera les points suivants : 1. Accompagnement (10 points) - Accompagnement des services RH du CD40 pour la mise en place de la solution puis tout au long de l'exécution de l'accord-cadre : équipe mise à disposition, formation, outils de communication proposés, calendrier de déploiement mis en œuvre, assistance, etc. - Accompagnement des agents bénéficiaires : équipe mise à disposition, outils de communication déployés, délais mis en œuvre, assistance, etc. 2. Commande (15 points) - Méthode, qualité/accessibilité de l'outil de commande en ligne, facilités mises en œuvre pour la passation des commandes. - Délai de chargement des comptes à compter de la réception du bon de commande. - Qualité de la livraison des cartes (simplicité, rapidité et sécurité de la procédure). 3. Outils numériques (15 points) - Qualité de l'espace numérique mis à disposition des services RH (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, reporting en temps réel, etc.). - Qualité de l'espace numérique mis à disposition des agents bénéficiaires (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, etc.). - Qualité de l'application mobile mise à disposition des agents bénéficiaires (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, etc.). 4. Réseau et avantages (10 points) - Qualité et diversité du réseau de partenaires, moyens mis en œuvre pour développer ledit réseau. - Qualité et diversité des avantages proposés aux bénéficiaires : fréquence de renouvellement et de mise à jour des offres, catégories d'avantages, couverture géographique, etc. 5. Gestion des incidents (10 points) - Procédure mise en œuvre en cas de perte, de vol ou de dysfonctionnement de carte. - Procédure de sécurité et de protection des données mise en œuvre et garanties offertes aux bénéficiaires en cas de vol des crédits du fait du titulaire. 6. Support et validité (10 points) - Caractéristiques de la carte (sécurité, fonctionnalités, personnalisation, ...). - Durée de validité des cartes et solutions proposées aux agents en cas de solde positif à l'expiration du délai de validité. Chaque thématique sera jugée selon le barème de notation suivant : 0 point = sous critère Non Traité 1 point = sous critère Traité mais insatisfaisant, 3 points = sous critère Traité et satisfaisant, 5 points = sous critère Traité et très satisfaisant.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Développement Durable Définition et appréciation du critère au vu du mémoire technique remis avec l'offre, qui détaillera les points suivants : 1. Méthodes de fabrication et de livraison des cartes (3 points) 2. Actions permettant d'inscrire ce projet dans une démarche numérique écoresponsable (7 points)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/608435?orgAcronyme=PP282>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/608435?orgAcronyme=PP282>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Požadována

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 120 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Tribunal Administratif de Pau

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Administratif de Pau

Informace o lhůtách pro přezkum: voir documents de la consultation

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Département des Landes

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Département des Landes

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal Administratif de Pau

Organizace přijímající žádosti o účast: Département des Landes

Organizace zpracovávající nabídky: Département des Landes

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Département des Landes

Registrační číslo: 22400001800016

Poštovní adresa: 23 rue Victor Hugo

Obec: Mont de Marsan

PSČ: 40000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Landes (FRI13)

Země: Francie

Kontaktní místo: Laurence DEVENDEVILLE

E-mail: marchespublics@landes.fr

Telefon: +33 558054040

Internetová adresa: <https://landes.fr>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline
Organizace přijímající žádosti o účast
Organizace zpracovávající nabídky

8.1. **ORG-0002**

Oficiální název: Tribunal Administratif de Pau
Registrační číslo: 17640002600017
Poštovní adresa: Villa noulibos - 50 cours Lyautey
Obec: Pau
PSČ: 64000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Pyrénées-Atlantiques (FRI15)
Země: Francie
Internetová adresa: <https://pau.tribunal-administratif.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum
Organizace příslušná pro mediační řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 3a235a0e-c44c-4945-abe8-8dbcd9b4e60d - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 28/05/2026 14:13:40 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština
Číslo zveřejnění oznámení: 370364-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 102/2026
Datum zveřejnění: 29/05/2026