

375827-2026 - Zadávání

Belgie – Školení – De organisatie van een basisopleiding voor de neutrale calltakers van de Centra voor Informatie en Communicatie (CIC) voor rekening van de FOD Binnenlandse Zaken
OJ S 104/2026 02/06/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: FOD Binnenlandse Zaken
E-mail: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be
Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy
Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: De organisatie van een basisopleiding voor de neutrale calltakers van de Centra voor Informatie en Communicatie (CIC) voor rekening van de FOD Binnenlandse Zaken
Popis: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 1: 3 Nederlandstalige basisopleidingen; perceel 2: 2 Franstalige basisopleidingen.

Identifikátor řízení: 1dd8be99-2c37-43cc-b4ed-acabefb2df51

Interní identifikátor: MAP2026-509-20

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 80500000 Školení

2.1.2. Místo plnění

Země: Belgie

Kdekoli v dané zemi

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Organisatie van de Nederlandse opleidingen

Popis: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 1: 3 Nederlandstalige basisopleidingen.

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 80500000 Školení

5.1.2. Místo plnění

Země: Belgie

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 1 Rok

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Zie punt 11.3 van het bestek

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Zie punt 11.3 van het bestek

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Komunikační kanál ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština, francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení nabídek: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 5

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Raad van State

Informace o lhůtách pro přezkum: es instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure de recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant le Conseil d'Etat. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant le Conseil d'Etat. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'article 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de

quinze jours. Il est conseillé d'avertir l'autorité adjudicatrice le plus vite possible par courrier électronique ou par un autre moyen électronique si vous décidez d'introduire un recours en suspension. Le recours en suspension ou en annulation est envoyé soit par voie électronique soit par lettre recommandée suivant les règles de procédure, décrites dans la loi et le règlement portant organisation du Conseil d'Etat. Vous trouvez d'avantage d'informations au sujet du règlement de procédure sur le site web suivant: <http://www.raadvst-consetat.be/>.

5.1. Část: LOT-0002

Název: Organisatie van de Franstalige opleidingen

Popis: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 2: 2 Franstalige basisopleidingen.

Interní identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 80500000 Školení

5.1.2. Místo plnění

Země: Belgie

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 1 Rok

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Zie punt 11.3 van het bestek

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Zie punt 11.3 van het bestek

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

5.1.11. **Zadávací dokumentace**

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Komunikační kanál ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. **Podmínky zadávání zakázek**

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština, francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení nabídek: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 5

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Raad van State

Informace o lhůtách pro přezkum: De verhaalinstanties zijn omschreven in artikel 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen betreffende overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies. De verhaalprocedure staat onder meer beschreven in de artikelen 14 en 15 van voormelde wet. Artikel 14 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot vernietiging in te dienen bij de Raad van State. Artikel 15 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot schorsing in te dienen bij de Raad van state. Daarnaast kan ook de gewone rechter bevoegd zijn in geval schadevergoeding geëist wordt overeenkomstig artikel 16 van voormelde wet. De verhaaltermijnen staan beschreven in artikel 23 van voormelde wet. In dit artikel staat onder meer vermeld dat een beroep tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen en dat een beroep tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen. Het wordt aanbevolen om de aanbestedende instantie zo snel mogelijk per e-mail of een ander elektronisch middel te verwittigen indien u een beroep tot schorsing indient. Het beroep tot vernietiging of het beroep tot schorsing worden hetzij elektronisch, hetzij per aangetekende

brief volgens de procedureregels, beschreven in de wet en het reglement betreffende de organisatie van de Raad van State. Meer informatie over de procedureregeling bij de Raad van State vindt u op volgende website: <http://www.raadvanstate.be/>. Deze mededeling is op geen enkele andere wijze op te vatten dan als een loutere mededeling in de zin van de wet van 17 juni 2013 en, in voorkomend geval, in de zin van artikel 19 van de gecoördineerde wetten op de Raad van State.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: FOD Binnenlandse Zaken

Registrační číslo: 0308356862_4595

Odbor: Algemene Directie van de Civiele Veiligheid

Poštovní adresa: Leuvenseweg 3

Obec: Brussel

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Telefon: +32 2 488 50 01

Fax: +32 2 488 19 54

Internetová adresa: <https://www.civieleveiligheid.be>

Profil kupujícího: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4595&includeOrganisationChildren=true>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: FOD Beleid en Ondersteuning

Registrační číslo: BE001

Poštovní adresa: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Obec: Brussel

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetová adresa: <https://bosa.belgium.be>

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Raad van State

Registrační číslo: 0308.356.862

Obec: Bruxelles

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: e4a03e61-22a9-499c-917d-de1a9a93df86 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský
čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština, francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 375827-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 104/2026

Datum zveřejnění: 02/06/2026