

377197-2026 - Zadávání

Francie – Balíky programů a informační systémy – Fourniture d'une solution logicielle de gestion des espaces et services de l'environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées

OJ S 104/2026 02/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky - Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

E-mail: bertrand.renard@laposte.fr

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost zadavatele: Poštovní služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Fourniture d'une solution logicielle de gestion des espaces et services de l'environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées

Popis: La présente consultation est lancée par le groupement de commande (ci-après « le Groupe La Poste ») composé de : - La Poste, - La Banque Postale. La Poste agit en tant que coordonnateur du groupement de commande. Le Groupe La Poste souhaite disposer d'une solution permettant la gestion des espaces et des services de l'environnement de travail des sites tertiaires (sites dédiés à des activités de services, et non à la production industrielle, comprenant des bureaux et des espaces de travail). La solution attendue devra accompagner le déploiement du Flex Office et des nouveaux modes de travail. Elle devra faciliter la gestion de l'environnement de travail (espaces et positions de travail, salles de réunion, bulles/box, places de parking, etc.), contribuer à l'optimisation de l'occupation des sites et améliorer l'expérience des utilisateurs (collaborateurs, managers, visiteurs). Le marché n'est pas alloté. Le périmètre géographique couvre l'ensemble des sites concernés sur le territoire français (France métropolitaine, Corse et DROM). Les candidats sont informés que dans le cadre de l'exécution du contrat les échanges entre les équipes du prestataire retenu et les équipes de La Poste et de La Banque Postale interviendront uniquement en langue française. L'hébergement des données personnelles de La Poste devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. La solution devra respecter les obligations d'accessibilité numérique et de conception responsable des services numériques (RGAA). Elle devra également être conforme à la politique de sécurité du Groupe La Poste (PSSIG). Les prestations du présent marché constituent pour la filiale La Banque Postale de La Poste (i) un Service TIC au sens du Règlement (UE) 2022/2554 (DORA non FCI) du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier. A ce titre, le marché devra comporter des obligations contractuelles renforcées notamment sur les aspects de sécurité, de confidentialité, de sous-traitance, de surveillance, de pilotage et de suivi des prestations. En candidatant au présent

marché, le soumissionnaire a pris acte qu'il doit se soumettre aux exigences spécifiques qui sont liées auxdites réglementations bancaires.

Identifikátor řízení: fc4c7221-e8c8-4bf9-be5d-fe6125fdd3ac

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Další charakteristika zakázky: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Země: Francie

Kdekoli v dané zemi

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Čistě vnitrostátní důvody pro vyloučení: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il

n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1,L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Lot 01 : Fourniture d'une solution logicielle de gestion des espaces et services de l'environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées

Popis: Le Groupe La Poste souhaite disposer d'une solution complète permettant la gestion des espaces et des services de l'environnement de travail de ses sites tertiaires. À titre indicatif, les fonctionnalités de la solution devront couvrir les besoins de gestion des ressources (espaces et positions de travail, salles de réunion, bulles, places de parking, etc.), notamment : • pré-réservation ; • validation d'occupation ; • signalétique digitale ; • intégration aux outils des collaborateurs (suite Office, application mobile, interface web, etc.) ; • gestion des ressources et des affectations par La Poste ; • publication d'événements (gestion des événements locaux et nationaux par La Poste). La solution logicielle qui sera interfacée avec le système d'information du Groupe La Poste devra être interopérable avec son environnement, évolutive afin de prendre en compte les évolutions d'activité, d'implantation géographique ainsi que l'intégration de nouveaux services du Groupe La Poste et permettre l'intégration d'innovations, notamment le cas échéant des fonctionnalités d'intelligence artificielle. Les prestations attendues seront les suivantes : - la fourniture de la solution logicielle avec les spécifications techniques et fonctionnelles mentionnées ci-dessus ; - la fourniture optionnelle de matériels nécessaires au fonctionnement de la solution, notamment des dispositifs de signalétique digitale, une solution d'accueil visiteurs, des capteurs d'occupation, des bornes et totems, des tablettes de salles de réunion... ; - Une phase projet d'intégration (phase de build) qui couvrira à minima : • l'étude détaillée des besoins, des règles de gestion et des exigences spécifiques du Groupe La Poste ; • la reprise et l'intégration des données existantes (utilisateurs, sites, espaces, règles de gestion, paramétrages spécifiques La Poste) ; • l'installation, le paramétrage et la mise en service de la solution logicielle ; • l'intégration au système d'information du Groupe La Poste (référentiel interne, annuaires, outils collaborateurs, etc.) et la mise en place des interfaces nécessaires ; • les développements

spécifiques et paramétrages nécessaires à l'adaptation de la solution au contexte et aux exigences du Groupe La Poste ; • la mise à disposition et l'évolution d'un portail de pilotage personnalisable incluant des reportings d'activité et d'usages ; • la réalisation des tests et recettes (VABF et VSR - techniques et fonctionnelles) ; • la fourniture des livrables documentaires associés à la solution (dossiers d'architecture, d'exploitation, d'administration, guides utilisateurs, etc.) ; • pour la partie matérielle, le cas échéant, la fourniture, l'installation et la mise en service des équipements. - Une phase récurrente (phase de run) qui correspondra à la phase de gestion de la solution logicielle en production, qui intégrera son support technique et son maintien en conditions opérationnelles (MCO) et, le cas échéant, des équipements déployés. - Des prestations de formation. - Une phase de réversibilité des données à la fin du marché. Volumétrie estimative à date (périmètre national : France métropolitaine, Corse, DROM) : • Nombre de sites : 56 • Nombre d'utilisateurs : 32 000 • Nombre de positions de travail : 20 000 • Nombre de salles de réunion : 1 300 • Nombre de bulles : 1 000. Ces chiffres sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement de la part du Groupe La Poste. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de : 1 Le montant maximum de l'accordcadre est fixé à 7 500 000 € HT (sept millions cinq cent mille Euros HT), sur la durée totale de l'accord-cadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre doit être d'un an.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Další charakteristika zakázky: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 60 (soixante) mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 (douze) mois dans la limite de 3 (trois) fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Místo plnění

Země: Francie

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2034

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de

candidature : - En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et

/ou - En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 3 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Pérennité financière (Critère pondéré à 20%) : Le candidat doit fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat doit fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière.

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Références clients (Critère pondéré à 40%) : Le candidat présente 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalentes à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournit pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, intitulé et contenu du marché, montant annuel du marché en Euros HT. Le candidat fournit pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (avec l'identification du nom du service ou de la direction concernée). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Kritérium: Průměrný roční počet zaměstnanců

Popis výběrového kritéria: Moyens humains et capacité opérationnelle (Critère pondéré à 30 %) : Le candidat indique pour les 3 dernières années : - Les effectifs moyens annuels de la société ; - Le niveau d'expérience dont il dispose (junior, confirmé et sénior) pour assurer l'exécution, l'évolutivité et la maintenance globale de la solution proposée ; - Les effectifs moyens annuels dédiés au développement et à la maintenance (logicielle et matérielle) et leur répartition en France et hors de France. - Les effectifs moyens annuels dédiés au déploiement et leur répartition en France par région (Ile de France, Nord-Ouest, Nord-Est, Sud-Est, Sud-Ouest et DROM). Pour chacune des catégories, le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

Kritérium: Opatření pro řízení životního prostředí

Popis výběrového kritéria: Mesures de gestion environnementale (Critère pondéré à 5 %) : Le candidat indique les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations.

Kritérium: Certifikáty od nezávislých subjektů o systémech nebo standardech pro řízení životního prostředí

Popis výběrového kritéria: Certifications de gestion environnementale (Critère pondéré à 5%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený

Odůvodnění omezení přístupu k některým částem zadávací dokumentace: Otázka práv duševního vlastnictví

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština

Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Popis finanční záruky: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 23/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne

Elektronická fakturace: Nepovolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

Právní forma, kterou musí mít skupina uchazečů, které byla zadána zakázka: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Finanční ujednání: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Le Médiateur des entreprises

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Judiciaire de Paris

Informace o lhůtách pro přezkum: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizace přijímající žádosti o účast: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizace zpracovávající nabídky: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Registrační číslo: 356000000

Poštovní adresa: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Obec: PARIS

PSČ: 75015

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Kontaktní místo: Bertrand RENARD

E-mail: bertrand.renard@laposte.fr

Telefon: +33 6 43 14 48 84

Internetová adresa: <https://www.laposte.fr>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Profil kupujícího: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Judiciaire de Paris

Registrační číslo: 17750111101763

Poštovní adresa: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Obec: PARIS CEDEX 17

PSČ: 75859

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: +33 144325151

Internetová adresa: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Le Médiateur des entreprises

Registrační číslo: MEDiateur_ENTREPRISES

Poštovní adresa: 98 -102 RUE DE RICHELIEU

Obec: PARIS

PSČ: 75002

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Kontaktní místo: Le médiateur des entreprises

E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr

Telefon: +33 100000000

Internetová adresa: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro mediační řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: f168cd50-f9cf-4a8c-b392-0f42a98ffe94 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 29/05/2026 16:11:42 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 377197-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 104/2026

Datum zveřejnění: 02/06/2026