

380445-2026 - Zadávání

Německo – Balík programů pro správu zařízení – CAFM System für FM

OJ S 105/2026 03/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen

E-mail: sven.fechner@hwg-lu.de

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Vzdělávání

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: CAFM System für FM

Popis: Der öffentliche Auftraggeber beabsichtigt die Vergabe eines Auftrags zur Einführung und Implementierung eines Computer-Aided Facility Management (CAFM)-Systems als Software as a Service (SaaS) im Rahmen eines strukturierten Verhandlungsverfahrens mit Teilnahmewettbewerb. Ziel des Vergabeverfahrens ist es, eine wirtschaftlich und technisch geeignete Lösung zu beschaffen, die die organisatorischen, betrieblichen und digitalen Anforderungen des Auftraggebers nachhaltig unterstützt. Das Verfahren wird unter Beachtung der vergaberechtlichen Grundsätze der Transparenz, Gleichbehandlung und Wettbewerbsförderung durchgeführt. Diese Auftragsbekanntmachung dient der formellen Information potenzieller Wirtschaftsteilnehmer über Gegenstand, Ablauf und Teilnahmebedingungen des Verfahrens.

Identifikátor řízení: 935aa6e1-9807-4da6-9008-b4c1b510a478

Interní identifikátor: FM-SF 35_2026 CAFM

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48421000 Balík programů pro správu zařízení

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Ernst-Boehe-Straße 4 - 6

Obec: Ludwigshafen am Rhein

PSČ: 67059

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)

Země: Německo

Další informace: Services sind selbstverständlich auch Online möglich

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 55 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 55 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: #Bekanntmachungs-ID: CXPDYRHYNWH#

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Unternehmen, bei denen zwingende oder fakultative Ausschlussgründe gemäß Artikel 57 und 58 der Richtlinie 2014/24/EU in Verbindung mit §§ 123 und 124 GWB vorliegen. Entsprechende Eigenerklärungen sind mit dem Teilnahmeantrag einzureichen. Maßnahmen der Selbstreinigung können gemäß § 125 GWB berücksichtigt werden.

Majetek spravuje likvidátor: Mit in Insolvenz befindlichen Unternehmen möchten wir keine langfristig orientierte Zusammenarbeit eingehen.

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: CAFM System für FM

Popis: Gegenstand des Auftrags ist die Bereitstellung und Implementierung eines Computer-Aided Facility Management (CAFM)-Systems zur Unterstützung strukturierter Facility-Management-Prozesse innerhalb der Organisation des Auftraggebers als Software as a Service. Der Leistungsumfang umfasst die Bereitstellung der CAFM-Software, einschließlich Konfiguration, erforderlicher Anpassungen und Systemeinrichtung. Der Auftragnehmer übernimmt die Projektsteuerung, die Systemkonfiguration, die Betreuung der Migration von Flächen- und Anlagendaten, die Bereitstellung und Einrichtung von Schnittstellen zu Drittsystemen gemäß Lastenheft, die Durchführung von Tests sowie die Begleitung der Abnahme. Ferner sind Schulungsleistungen für definierte Nutzergruppen, die Erstellung von System- und Anwenderdokumentationen sowie die Unterstützung beim Go-live und in der Stabilisierungsphase Bestandteil des Leistungsumfangs. Der Erfüllungsort ist 67059 Ludwigshafen am Rhein. Der Zuschlag erfolgt nach dem Prinzip des wirtschaftlich günstigsten Angebots (MEAT - Most Economically Advantageous Tender) auf Basis des besten Preis-Leistungs-Verhältnisses. Das bedeutet, dass nicht allein der niedrigste Preis entscheidend ist, sondern die Gesamtbewertung aus Preis und qualitativen Kriterien. Der Auftraggeber bewertet, in welchem Maße das angebotene CAFM-System und die begleitenden Leistungen die Anforderungen erfüllen, Risiken reduzieren, eine nachhaltige Betriebsfähigkeit ermöglichen und gleichzeitig ein plausibles, transparentes und vollständiges Kostenbild über den definierten Vertragszeitraum liefern.

Interní identifikátor: FM-SF 35_2026 CAFM

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48421000 Balík programů pro správu zařízení

Možnosti:

Popis možností: SAAS, Support, Schulungen, zukünftig benötigte Funktionen

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Ernst-Boehe-Straße 4 - 6

Obec: Ludwigshafen am Rhein

PSČ: 67059

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)

Země: Německo

Další informace: Services sind selbstverständlich auch Online möglich

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 3 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 5

Další informace o obnovení: Bereitstellung, Wartung, Pflege und Support wird möglicherweise länger in Anspruch genommen

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v žádosti o účast

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: #Besonders auch geeignet für:other-smē# Jedes Unterkriterium wird auf einer vorab definierten Skala bewertet. Die Skala wird in den Vergabeunterlagen definiert und enthält klare Bewertungsanker, damit Bieter nachvollziehen können, was unter "unzureichend", "teilweise erfüllt", "gut" oder "sehr gut" verstanden wird. Es bedeutet ein Wert, dass das Kriterium nur unzureichend oder mit hohen Risiken erfüllt wird, während ein hoher Wert eine sehr gute, belastbare, praxistaugliche und nachvollziehbar belegte Erfüllung abbildet. Die Punkte der Unterkriterien werden zunächst innerhalb eines Hauptkriteriums aggregiert (unter Berücksichtigung interner Gewichtungen je Unterkriterium, sofern vorgesehen) und anschließend gemäß der Hauptkriteriumsgewichtung auf die Gesamtpunktzahl hochgerechnet. Die Gesamtwertung ergibt sich aus der Summe der gewichteten Hauptkriterien. Die Wertung erfolgt als Gremienentscheid.

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Die wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit ist nachzuweisen. Hierzu können Angaben zum Mindestjahresumsatz von EUR Mio 2 per anno in den letzten drei Jahren

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Pořadí důležitosti: 8,00

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Die technische und berufliche Leistungsfähigkeit ist durch geeignete Referenzprojekte nachzuweisen. Mindestens drei CAFM-Kunden aus dem Universitären Umfeld (bevorzugt) oder von anderen Bildungseinrichtungen.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Pořadí důležitosti: 8,00

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Benennung und Qualifikation des vorgesehenen Schlüsselpersonals gemäß Lastenheft

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Pořadí důležitosti: 8,00

Kritérium: Opatření pro zajištění kvality

Popis výběrového kritéria: Beschreibung der vorgesehenen Implementierungsmethodik, Qualität des Vorgehensmodells

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Pořadí důležitosti: 8,00

Kritérium: Zabezpečení informací

Popis výběrového kritéria: Darüber hinaus sind Angaben zur Befähigung im Bereich Informationssicherheit und Datenschutz vorzulegen / nachzuweisen.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Pořadí důležitosti: 8,00

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 4

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 6

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazeni

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Total Cost of Ownership, TCO

Popis: Unter dem Kriterium "Preis" bewertet der Auftraggeber das Gesamtkostenbild (Total Cost of Ownership, TCO) über den definierten Betrachtungszeitraum von [] (z. B. Vertragslaufzeit inkl. Optionen). Bewertet wird nicht nur ein einzelner Preiswert, sondern die Vollständigkeit, Transparenz und Plausibilität der Kostenstruktur. Der Auftraggeber erwartet, dass alle relevanten Kostenbestandteile nachvollziehbar ausgewiesen sind, z. B. Lizenz-/Nutzungsentgelte, Implementierungsleistungen, Hosting (sofern relevant), Support- und Wartungskosten, Update-/Releaseleistungen, Schulungen, Schnittstellenleistungen, Datenmigration, Reise- und Nebenkosten sowie etwaige wiederkehrende Betriebskosten - jeweils in der im Preisschema vorgegebenen Struktur. Ein Angebot kann preislich nachteilig bewertet werden, wenn Positionen unklar, konditional, unvollständig oder nicht prüffähig sind, wenn Kosten in unpassenden Positionen "versteckt" werden oder wenn wesentliche Annahmen nicht transparent gemacht werden. Der Auftraggeber kann im Rahmen vergaberechtlich zulässiger Aufklärung Plausibilisierungen anfordern, insbesondere wenn eine ungewöhnlich niedrige Preisgestaltung vorliegt oder die Preisstruktur nicht mit dem technischen und organisatorischen Angebot konsistent erscheint.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Technische Qualität der Lösung

Popis: Unter diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber, wie gut die angebotene CAFM-Lösung die funktionalen, technischen und betrieblichen Anforderungen erfüllt. Dabei geht es nicht nur um die Behauptung der Erfüllung, sondern um die Qualität der Ausprägung: Wie

robust ist die Systemarchitektur, wie gut ist die Konfigurierbarkeit ohne Customizing, wie nachvollziehbar ist das Datenmodell, wie gut unterstützt die Lösung Schnittstellen und Integrationen, und wie skalierbar ist die Lösung bei steigender Nutzerzahl, zunehmender Objektanzahl oder wachsendem Funktionsumfang. Integrationsfähigkeit umfasst insbesondere die Fähigkeit, mit den in der Ausschreibung genannten Systemen zusammenzuwirken und dabei Sicherheit, Performance und Stabilität zu gewährleisten. Die Bewertung bezieht auch die technische Umsetzbarkeit im Zielumfeld ein, inklusive Betriebs- und Sicherheitsarchitektur (z. B. Authentifizierung/SSO, Rollen- und Berechtigungskonzept, Protokollierung, Mandantenfähigkeit, API-Design).

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Implementierung und Projektansatz

Popis: Hier bewertet der Auftraggeber die Fähigkeit des Bieters, das CAFM-System strukturiert, risikoarm und termingerecht einzuführen. Bewertet werden unter anderem die Methodik (z. B. agile/hybride Vorgehensmodelle), Projektgovernance und Rollenmodell, Ressourcenplanung (inklusive Schlüsselrollen und Verfügbarkeiten), Risikomanagement, Quality Gates, Test- und Abnahmekonzept sowie das Vorgehen für Rollout und Go-Live. Ein wesentlicher Bestandteil ist die Migrationsstrategie für Stammdaten, Bewegungsdaten und Dokumente, einschließlich Datenbereinigung, Mapping, Validierung und Reconciliation-Ansätzen. Der Auftraggeber bewertet positiv, wenn der Projektansatz realistische Annahmen enthält, Abhängigkeiten transparent macht (z. B. Zuarbeiten des Auftraggebers, Schnittstellenverfügbarkeit, Datenqualität), klare Meilensteine und Entscheidungswege vorsieht und eine nachvollziehbare Stabilisierung ("Hypercare") nach Go-Live einplant. Angebote, die nur generische Projektphrasen enthalten, ohne konkret auf das Umfeld und die Risiken eines CAFM-Rollouts einzugehen, werden entsprechend schwächer bewertet.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Usability und Performance in der Demonstration

Popis: Dieses Kriterium bewertet die praktische Nutzbarkeit der Lösung im FM-Alltag sowie die Qualität der Demonstration. Grundlage ist ein definierter Demonstrationsleitfaden mit Szenarien und Use Cases [Flächenmanagement, Instandhaltung, Service Desk, Mobile Working, Konfiguration], der sicherstellen soll, dass alle Bieter entlang vergleichbarer Prozessketten bewertet werden. Bewertet wird, ob Kernprozesse logisch, effizient und nachvollziehbar abgebildet werden, ob die Benutzeroberfläche klar strukturiert ist, ob Rollen- und Berechtigungen in der Praxis funktionieren und ob die Lösung in der Live-Demo stabil und performant läuft. Der Auftraggeber berücksichtigt dabei auch, wie gut typische Nutzergruppen (z. B. FM-Administration, Service Desk, Techniker, Objektverantwortliche, Reporting-Nutzer) unterstützt werden, ob Eingaben und Navigation intuitiv sind und ob die Lösung die operative Zusammenarbeit erleichtert.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Service- & Supportkonzept

Popis: Hier bewertet der Auftraggeber die Qualität und Reife des Betriebs- und Supportmodells. Bewertet werden Struktur und Erreichbarkeit des Service Desks, die

Ticketbearbeitung (inkl. Dokumentationsstandard), Eskalationsmechanismen, das Incident- und Problem-Management, Release- und Change-Prozesse sowie der Ansatz für Knowledge Transfer und Schulung. Zentral ist die Frage, ob der Bieter ein Supportmodell anbietet, das zur Kritikalität und Nutzungsrealität eines CAFM-Systems passt und ob es klare, messbare Service Level (SLA) und KPIs gibt, die in der Vertragsphase verlässlich gemanagt werden. Der Auftraggeber bewertet positiv, wenn der Bieter klare Verantwortlichkeiten, transparente Kommunikationswege, praxistaugliche Eskalationen sowie ein nachvollziehbares Konzept für kontinuierliche Verbesserung darstellt.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.11. **Zadávací dokumentace**

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 08/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://Landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYRHYNWH/documents>

Komunikační kanál ad hoc:

URL: <https://Landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYRHYNWH>

5.1.12. **Podmínky zadávání zakázek**

Podmínky řízení:

Předpokládané datum odeslání výzev k podávání nabídek: 24/07/2026

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://Landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYRHYNWH>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Povolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádosti o účast: 17/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Sofern Unterlagen fehlen sollten, behalten wir uns das Recht vor, diese nachzufordern.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot gemäß Artikel 67 der Richtlinie 2014/24/EU in Verbindung mit § 127 GWB erteilt. Die Bewertung erfolgt anhand qualitativer, technischer und wirtschaftlicher Kriterien. Hierzu zählen insbesondere die funktionale Eignung der angebotenen Lösung, das Implementierungskonzept einschließlich Projektorganisation, das Integrationskonzept, das Support- und Betriebskonzept sowie die Einhaltung von Anforderungen an Informationssicherheit und Datenschutz. Die wirtschaftliche Bewertung umfasst die Gesamtvergütung einschließlich Softwarebereitstellung, Implementierungsleistungen und laufender Betriebsleistungen. Die konkrete Gewichtung der Zuschlagskriterien sowie die Bewertungsmethodik werden in den Angebotsunterlagen bekanntgegeben.

Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ano
Bude použita elektronická platba: ano
Finanční ujednání: Ein Finanzierung ist nicht erforderlich

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 8

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Vergabeprüfstelle beim MWVLW RLP

Organizace příslušná pro přezkum: Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: FM-Connect.com Network GmbH

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Fechner

Organizace přijímající žádosti o účast: Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen

Registrační číslo: 07-0001801100000-05

Poštovní adresa: Ernst-Boeche-Str. 4-6

Obec: Ludwigshafen am Rhein

PSČ: 67059

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)

Země: Německo

Kontaktní místo: Facility Management

E-mail: sven.fechner@hwg-lu.de

Telefon: +49 6215203-285

Internetová adresa: <http://www.hwg-lu.de>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0002

Oficiální název: FM-Connect.com Network GmbH

Registrační číslo: HRB 13410 PI

Poštovní adresa: Am Altenfeldsdeich 16

Obec: Seestermühle

PSČ: 25371

Nižší územní jednotka země (NUTS): Pinneberg (DEF09)

Země: Německo

Kontaktní místo: Kay Meyer, Geschäftsführer

E-mail: info@fm-connect.com

Telefon: 01717044665

Internetová adresa: <http://www.cafm-consult.fm-connect.com/>

Úlohy této organizace:

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Fechner

Registrační číslo: 07-0001801100000-05

Poštovní adresa: Ernst-Boeche-Str. 4-6

Obec: Ludwigshafen

PSČ: 67059

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)

Země: Německo

Kontaktní místo: FacilityManagement

E-mail: sven.fechner@hwg-lu.de

Telefon: 0621-5203285

Internetová adresa: <http://www.hwg-lu.de>

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen

Registrační číslo: 07-0001801100000-05

Poštovní adresa: Ernst-Boeche-Str. 4-6

Obec: Ludwigshafen am Rhein

PSČ: 67059

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)

Země: Německo

Kontaktní místo: FacilityManagement

E-mail: sven.fechner@hwg-lu.de

Telefon: +49 6215203-285

Internetová adresa: <http://www.hwg-lu.de>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0005

Oficiální název: Vergabeprüfstelle beim MWVLW RLP

Registrační číslo: 07-0001801100000-05

Poštovní adresa: Stiftstraße 9

Obec: Mainz

PSČ: 55116

Nižší územní jednotka země (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Země: Německo

Kontaktní místo: Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau

E-mail: vergabepuefstelle@mwvlw.rlp.de

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0006

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 2f331433-329d-4931-8d86-874662c9ecc4 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 01/06/2026 15:44:00 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 380445-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 105/2026

Datum zveřejnění: 03/06/2026