

383957-2026 - Zadávání

Švýcarsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Weiterentwicklung und Weiterbetrieb Kunden Online Service (KOS) Framework und MicroServices

OJ S 106/2026 04/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

E-mail: beschaffungen.dij@be.ch

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Weiterentwicklung und Weiterbetrieb Kunden Online Service (KOS) Framework und MicroServices

Popis: Die Abteilung DIJ des Kanton Berns verfügt über eine digitale Kunden Online Service (KOS) Plattform, auf der Prozesse aller in der DIJ befindenden Ämter digital und ohne Systembruch abgehandelt werden können. Die Online-Plattform dient u.a. als Schnittstelle zwischen Ämtern und Antragsstellern und ermöglicht einen einfachen Daten- und Informationsaustausch. Weitere Ämter und Prozesse können einfach in die Plattform aufgenommen werden. Im Rahmen dieser Ausschreibung beschafft Digital Management Leistungserbringerinnen, welche folgende Leistungen erbringt: Los1 KOS Framework: * Partner für Betrieb (ohne Infrastrukturbetrieb) und Weiterentwicklung der Kunden Online Service Plattform DIJ (1 Anbieterin) Los2 KOS-MicroServices Entwicklung: *

Rahmenvertragspartner zur Entwicklung von KOS MicroServices für weitere Anwendungen in der DIJ auf Basis der Kunden Online Service Plattform gemäss Los 1 (3 Anbieterinnen)

Identifikátor řízení: 266204f2-285c-42eb-b2ad-4f1c1cbf15d6

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Obec: Bern

PSČ: 3011

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Země: Švýcarsko

2.1.2. Místo plnění

Obec: Bern
PSČ: 3011
Nižší územní jednotka země (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Země: Švýcarsko

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Kunden Online Service Plattform DIJ: Betrieb- und Weiterentwicklung

Popis: Betrieb und Weiterentwicklung Kunden Online Service Plattform DIJ. Die Anbieterin übernimmt die Verantwortung für Spezifikation und Realisierung der Anforderungen inkl. Implementierungsprozess mit Tests, Abnahmen und Freischaltung. Weitere Aufgaben sind die Mitarbeit bei Anpassungen der ISDS-Analyse / ISDS-Konzepts und Abwicklung der daraus notwendigen Umsetzungsaufgaben. Es ist die Softwarepflege, die Weiterentwicklung, die Wartung, den Support mit dem entsprechenden Service Level Agreement (SLA) und eine durchgehende Dokumentation sicherstellen. Im Rahmen dieser Ausschreibung beschafft Digital Management im Los 1 eine Leistungserbringerin, welche folgende Leistungen erbringt: Framework: * Ein (1) Partner für Betrieb (ohne Infrastrukturbetrieb) und Weiterentwicklung der Kunden Online Service Plattform DIJ * Weiterentwicklung, Wartung & Support KJA-FS * Sicherstellung der definierten Governance des KOS Frameworks Der Rahmenvertrag wird mit einer Grundleistung 1 von 5 Jahren, einer Verlängerungsoption 1 (OP1) von 2 Jahren, einer zweiten Verlängerungsoption 2 (OP2) von 1 Jahr und einer dritten Verlängerungsoption 3 (OP3) von 1 Jahr abgeschlossen.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Možnosti:

Popis možností: Los1 Verlängerungsoption 1 (OP1): zwei (2) Jahre (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin) Los1 Verlängerungsoption 2 (OP2): ein (1) Jahr (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin) Los1 Verlängerungsoption 3 (OP3): ein (1) Jahr (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin)

5.1.2. Místo plnění

Obec: Bern

PSČ: 3011

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Země: Švýcarsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2031

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Der Vertrag kann zwei (2) Mal verlängert werden.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Dosud neznámá

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Zuschlagskriterien

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený

Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: Simap.ch

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 16/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 183 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Není známo

Podmínky týkající se plnění zakázky: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Bundesverwaltungsgericht

Informace o lhůtách pro přezkum: Rechtsmittelbelehrung Diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit ihrer Publikation auf www.simap.ch mit Beschwerde bei der Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Rechtsamt, Münsterstrasse 2, Postfach, 3000 Bern 8, angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Die angefochtene Ausschreibung und greifbare Beweismittel sind beizulegen.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

5.1. Část: LOT-0002

Název: Kunden Online Service Plattform DIJ: Entwicklung von MicroServices

Popis: Es werden Rahmenverträge an drei (3) Partner zur Entwicklung von KOS

MicroServices für weitere Anwendungen in der DIJ auf Basis der Kunden Online Service Plattform DIJ vergeben. Auf MiniTender-Basis werden Entwicklungsprojekte für KOS

MicroServices vergeben. Diese beinhalten Spezifikation und Realisierung gemäss

Anforderungen und die Verantwortung über den Implementierungsprozess mit Tests,

Abnahmen und Freischaltung. Weitere Aufgaben sind die Mitarbeit bei der Erstellung und

Anpassungen der ISDS-Analyse / ISDS-Konzepts und Abwicklung der daraus notwendigen

Umsetzungsaufgaben. Nach erfolgreicher Inbetriebnahme erfolgt für die KOS MicroServices

die Softwarepflege und Weiterentwicklung sowie Dokumentation. Im Rahmen dieser

Ausschreibung beschafft Digital Management im Los 2 Leistungserbringerinnen, welche

folgende Leistungen erbringt: * Rahmenvertragspartner (3 Anbieter) für die Entwicklung von

KOS MicroServices (Basis Kunden Online Service Plattform DIJ) Laufzeit der Option 1 (OP1)

von 5 Jahren und einer Verlängerungsoption (OP2) von 1 Jahr und einer zweiten

Verlängerungsoption (OP3) von 1 Jahr.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Možnosti:

Popis možností: Los2 - Verlängerungsoption OP2: ein (1) Jahr Los2 - Verlängerungsoption

OP3: ein (1) weiteres Jahr

5.1.2. Místo plnění

Obec: Bern

PSČ: 3011

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Země: Švýcarsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2031

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Der Vertrag kann zwei Mal verlängert werden.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Dosud neznámá

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Zuschlagskriterien

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený

Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWN0SWQ>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: Simap.ch

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWN0SWQ>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 16/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas,

středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 183 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Není známo

Podmínky týkající se plnění zakázky: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Bundesverwaltungsgericht

Informace o lhůtách pro přezkum: Rechtsmittelbelehrung Diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit ihrer Publikation auf www.simap.ch mit Beschwerde bei der Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Rechtsamt, Münstergasse 2, Postfach, 3000 Bern 8, angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Die angefochtene Ausschreibung und greifbare Beweismittel sind beizulegen.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

Registrační číslo: 59d011d3-95b2-4109-8023-3d67b6c7ece2

Poštovní adresa: Kramgasse 20

Obec: Bern

PSČ: 3011

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Země: Švýcarsko

E-mail: beschaffungen.dij@be.ch

Telefon: +41316337676

Internetová adresa: <https://www.be.ch/dij>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Bundesverwaltungsgericht

Registrační číslo: BVGER

Poštovní adresa: Postfach

Obec: St. Gallen

PSČ: 9023

Nižší územní jednotka země (NUTS): St. Gallen (CH055)

Země: Švýcarsko

E-mail: info@bvger.admin.ch

Telefon: +41584652626

Internetová adresa: <https://www.bvger.ch>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Simap.ch

Registrační číslo: CH001

Poštovní adresa: Holzikofenweg 36

Obec: Bern

PSČ: 3003

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Země: Švýcarsko

E-mail: support@simap.ch

Telefon: +41584646388

Internetová adresa: <https://www.simap.ch>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: c19e41d0-d904-4fc5-b239-acd994d05423 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 03/06/2026 02:25:56 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 383957-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 106/2026

Datum zveřejnění: 04/06/2026