

386604-2026 - Zadávání

Švédsko – Telekomunikační služby – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Förbo Aktiebolag

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Bydlení a občanská vybavenost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Extern kundtjänst Förbo

Popis: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identifikátor řízení: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Interní identifikátor: 26/8

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

Další klasifikace (cpv): 64214200 Služby telefonních ústředen, 79990000 Různé služby pro podniky, 79996000 Služby pro obchodní organizace

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Země: Švédsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Extern kundtjänst Förbo

Popis: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Interní identifikátor: 26/8

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

Další klasifikace (cpv): 64214200 Služby telefonních ústředí, 79990000 Různé služby pro podniky, 79996000 Služby pro obchodní organizace

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Země: Švédsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 15/01/2027

Datum konce trvání: 15/01/2034

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Plnění sociálních cílů

Popis: Enligt FFU

Prosazovaný sociální cíl: Spravedlivé pracovní podmínky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876&GoTo=Tender>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 76 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Místo: Förbo HK

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Není známo

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 100

Odůvodnění doby platnosti rámcové dohody: Kontrakt

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten

Informace o lhůtách pro přezkum: Enligt upphandlingdokumen

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Förbo Aktiebolag

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Förbo Aktiebolag

Registrační číslo: 5561098350

Odbor: Upphandlingsenheten

Poštovní adresa: Box 161

Obec: MÖLNLYCKE

PSČ: 43524

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Země: Švédsko

Kontaktní místo: Noelle Nejad

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Telefon: 031-7465000

Internetová adresa: <https://www.foerbo.se>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Förvaltningsrätten

Registrační číslo: 202100-2742

Poštovní adresa: Box 53197

Obec: Göteborg

PSČ: 400 15

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Země: Švédsko

E-mail: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Telefon: 031-732 70 00

Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: švédština

Číslo zveřejnění oznámení: 386604-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 107/2026

Datum zveřejnění: 05/06/2026