

391631-2026 - Zadávání

Finsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

OJ S 108/2026 08/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

E-mail: hankinnat@keha-keskus.fi

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

Popis: Puitejärjestelyn hankinnan kohteena ovat laaja-alaiset IT-asiantuntijapalvelut, joilla tuetaan KEHA-keskuksen erilaajuisia IT-asiantuntijapalvelutarpeita. Hankintaan kuuluu kolme (3) osa-aluea: Osa-alue A: Työvoimapalvelut (valitaan 3 toimittajaa) Osa-alue B: Digitaaliset viranomaispalvelut (valitaan 3 toimittajaa) Osa-alue C: Toiminnan kehittäminen (valitaan 3 toimittajaa) Tarjoaja voi tarjota yhteen, useampaan tai kaikkiin osa-alueisiin. Hankittavat asiantuntijapalvelut liittyvät erilaisten tietojärjestelmien, sovellusten, tuotteiden ja ratkaisujen määrittelyyn, kehittämiseen, toteuttamiseen, jatkokehittämiseen, ylläpitoon sekä laadun- ja tietoturvallisuuden varmistamiseen. Palvelut voivat kohdistua määrämittäisiin projekteihin ja toistaiseksi jatkuvaan palvelutarpeeseen. Liitteessä 3.2 KEHA-keskuksen toimintaympäristö on avattu puitejärjestelyn piirissä olevaa toimintakenttää ja kerrottu hankinnan kohteen kuvaus pääpiirteissään. Hankinnan monitoimittajayhteistyömallia on kuvattu liitteessä 3.1 Yhteistyö- ja toimintamalli sekä Puitesopimuksen osa-aluekohtaisessa kohteen kuvauksessa liite 4.1.

Tarkempia kuvauksia osa-aluekohtaisista palveluista löytyy liitteen 4.1 alaliitteiltä. Liitteessä 5.3.1 on Jatkuvan ylläpitovaiheen kuvaus. KEHA-keskuksen palvelut perustuvat tietoturvalliseen toimintatapaan. Puitesopimuksen sopimusliitteenä 1 on Turvallisuussopimus, joka velvoittaa toimittajaa tietoteknisen turvallisuuden ja tietosuojan hallinnoinnissa. Huom. Tarjoajille, jotka tutustuivat jo 30.4.2026 julkaistuun tarjouspyyntöön, on laadittu tarjouspyynnön liitteeksi Korjausloki. Tarjoajat, jotka eivät tutustuneet edelliseen tarjouspyyntöön, voivat jättää kyseisen liitteen huomioimatta.

Identifikátor řízení: eccb85ce-60cf-4a7d-a263-8a65355e192c

Předchozí oznámení: 6b893082-09b4-484e-bcba-cd7966c169ee-01

Interní identifikátor: KEHA/24296/2025

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 3

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 3

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Työvoimapalvelut

Popis: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Työvoimapalvelut kuvaus.

Interní identifikátor: A-0

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 72 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 60 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Kokonaisvertailuhinta

Popis: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Popis: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. **Zadávací dokumentace**

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

5.1.12. **Podmínky zadávání zakázek**

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 3

Odůvodnění doby platnosti rámcové dohody: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Muutoksenhakuaika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liiteenä

5.1. Část: LOT-0002

Název: Digitaaliset viranomaispalvelut

Popis: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Digitaaliset viranomaispalvelut kuvaus.

Interní identifikátor: B-1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 72 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 35 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Kokonaisvertailuhinta

Popis: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Popis: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena
Lhůta pro doručení nabídek: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 3

Odůvodnění doby platnosti rámcové dohody: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä

5.1. Část: LOT-0003

Název: Toiminnan kehittäminen

Popis: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Toiminnan kehittäminen kuvaus.

Interní identifikátor: C-2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 72 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 35 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Kokonaisvertailuhinta

Popis: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Popis: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 3

Odůvodnění doby platnosti rámcové dohody: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena ovat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinki

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

Registrační číslo: 2296962-1

Odbor: KEHA-keskus

Poštovní adresa: PL 10

Obec: KEHA-keskus

PSČ: 00073

Nižší územní jednotka země (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)

Země: Finsko

Kontaktní místo: Tieto- ja digitalisaatio -vastualue (TIVA)

E-mail: hankinnat@keha-keskus.fi

Telefon: +358 295020000

Internetová adresa: <http://www.keha-keskus.fi>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)

Registrační číslo: FI09880841

Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a

Obec: Helsinki

PSČ: 00100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 43badb27-e618-455b-b65e-35ca84bb2b0d - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 04/06/2026 12:39:26 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 05/06/2026 05:43:45 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština

Číslo zveřejnění oznámení: 391631-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 108/2026

Datum zveřejnění: 08/06/2026