

391767-2026 - Zadávání

Španělsko – Počítačové řízení – Servicios de Atención a Personas Usuarías convergentes 2027
OJ S 109/2026 09/06/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: EJE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

E-mail: ContratacionEJE@ejie.eus

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servicios de Atención a Personas Usuarías convergentes 2027

Popis: Servicios de Atención a Personas Usuarías convergentes 2027

Identifikátor řízení: ebe9c7aa-5e86-4d5d-98cd-f2bcaae5fa85

Interní identifikátor: EJE-2026-068

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Abierto

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72510000 Počítačové řízení

Další klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 29 562 328,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 4

Uchazeč musí podat nabídky pro všechny části

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 4

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Úpadek: Quiebra

Korupce: Corrupción

Dohoda o vyrovnání s věřiteli: Convenio con los acreedores

Účast na zločinném spolčení: Participación en una organización delictiva

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Praní peněz nebo financování terorismu: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Podvody: Fraude

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Platební neschopnost: Insolvencia

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Majetek spravuje likvidátor: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Vážné profesní pochybení: Mala conducta profesional grave

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Obchodní činnost je pozastavena: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Porušení povinností týkající se placení daní: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Trestný čin související s jeho profesním chováním při zadávání zakázek v oblasti obrany:

Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Nedostatek spolehlivosti, pokud jde o vyloučení rizika pro bezpečnost země: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: LOTE 1

Popis: ¿Servicios¿de Atención a Personas Usuarías¿en¿ámbito¿RCGV y Convergentes¿no¿incluidos¿en los lotes posteriores,¿y¿servicios críticos ADI, GIG y DINAMIZA

Interní identifikátor: 63478

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 8 174 336,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti

Popis výběrového kritéria: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro kontrolu kvality

Popis výběrového kritéria: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 49

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Criterios Objetivos

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 51

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština, baskičtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Další informace: Apertura de plicas Fórmulas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informace o lhůtách pro přezkum: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

5.1. Část: LOT-0002

Název: LOTE 2

Popis: ¿Servicios¿de Atención a Personas Usuarías en¿ámbito Justizia

Interní identifikátor: 63479

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 6 440 560,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti

Popis výběrového kritéria: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro kontrolu kvality

Popis výběrového kritéria: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 49

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Criterios Objetivos

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 51

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština, baskičtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Další informace: Apertura de plicas Fórmulas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informace o lhůtách pro přezkum: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

5.1. Část: LOT-0003

Název: LOTE 3

Popis: ¿Servicios¿ de Atención a Personas Usuarías en ¿ámbito¿ de la ¿Ciudadanía¿

Interní identifikátor: 63480

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 12 384 080,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti

Popis výběrového kritéria: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro kontrolu kvality

Popis výběrového kritéria: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 49

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Criterios Objetivos

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 51

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština, baskičtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Další informace: Apertura de plicas Fórmulas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informace o lhůtách pro přezkum: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

5.1. Část: LOT-0004

Název: LOTE 4

Popis: Servicio de Accesos y Seguridad de Usuarios

Interní identifikátor: 63481

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72510000 Počítačové řízení

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 2 563 352,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti

Popis výběrového kritéria: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro kontrolu kvality

Popis výběrového kritéria: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 49

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Criterios Objetivos

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 51

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština, baskičtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Další informace: Apertura de plicas Fórmulas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informace o lhůtách pro přezkum: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Registrační číslo: 117968.0
Poštovní adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Obec: Vitoria-Gasteiz
PSC: 01010
Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Země: Španělsko
E-mail: oararc@euskadi.eus
Telefon: +34 945019595
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Registrační číslo: A01022664
Poštovní adresa: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz
Obec: Vitoria-Gasteiz
PSC: 01010
Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Země: Španělsko
Kontaktní místo: EJIE, S.A.
E-mail: ContratacionEJIE@ejie.eus
Telefon: +34 945017300
Internetová adresa: <https://www.ejie.eus>
Profil kupujícího: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>
Úlohy této organizace:
Kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: fe9df9d5-9895-4825-b72b-5f1d4e4cf092 - 01
Druh formuláře: Zadávací
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 08/06/2026 12:30:02 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština
Číslo zveřejnění oznámení: 391767-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 109/2026
Datum zveřejnění: 09/06/2026