

## 392378-2026 - Zadávání

Švédsko – Průzkum trhu – Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester  
OJ S 109/2026 09/06/2026  
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim  
Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster  
E-mail: [emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se](mailto:emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se)  
Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy  
Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester  
Popis: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.  
Identifikátor řízení: 4f20a276-d35a-43df-b0fd-b3e6fc017623  
Interní identifikátor: Af-2026/0016 9226  
Typ řízení: Otevřené  
Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby  
Hlavní klasifikace (cpv): 79310000 Průzkum trhu  
Další klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

##### 2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)  
Země: Švédsko

##### 2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 9 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Obecné informace

**Právní základ:**  
Směrnice 2014/24/EU

##### 2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

**Podmínky podání:**  
Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2  
**Smluvní podmínky:**  
Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

## 5. Část

---

### 5.1. Část: LOT-0001

Název: Generell del

Popis: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Interní identifikátor: 1798582-0

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79310000 Průzkum trhu

Další klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu, 79342310 Průzkum zákazníků

#### 5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 15/10/2026

Datum konce trvání: 15/10/2028

#### 5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Förlängning är 12 månader

#### 5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 000 000,00 SEK

#### 5.1.6. Obecné informace

##### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

#### 5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Snížení dopadů na životní prostředí

Popis: Det ställs krav på miljöledningssystem.

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

#### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

##### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008&GoTo=Tender>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 65 Dny

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten

Informace o lhůtách pro přezkum: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

**5.1. Část: LOT-0002**

Název: Krav på leverantören

Popis: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Interní identifikátor: 1798584-1

**5.1.1. Účel**

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79310000 Průzkum trhu

Další klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

**5.1.2. Místo plnění**

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

**5.1.3. Odhadovaná doba trvání**

Datum zahájení: 15/10/2026

Datum konce trvání: 15/10/2028

**5.1.4. Obnovení**

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Förlängning är 12 månader

**5.1.5. Hodnota**

Odhadovaná hodnota bez DPH: 9 000 000,00 SEK

**5.1.6. Obecné informace**

**Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

#### 5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Snížení dopadů na životní prostředí

Popis: Ställs krav på miljöledningssystem.

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

#### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=94008>

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

##### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=94008&GoTo=Tender>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 65 Dny

##### Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

##### Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

##### Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

#### 5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten

Informace o lhůtách pro přezkum: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

#### 5.1. Část: LOT-0003

Název: Anbudsområde 1 - Undersökningar

Popis: omfattar genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper

Interní identifikátor: 1840436-2

##### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79300000 Průzkum trhu a ekonomický průzkum; průzkum veřejného mínění a statistiky

Další klasifikace (cpv): 79310000 Průzkum trhu, 79311200 Realizace průzkumu

##### 5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

**5.1.3. Odhadovaná doba trvání**

Datum zahájení: 15/10/2026

Datum konce trvání: 15/10/2028

**5.1.4. Obnovení**

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Förlängning är 12 månader

**5.1.5. Hodnota**

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 000 000,00 SEK

**5.1.6. Obecné informace**

**Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

**5.1.7. Strategické zadávání zakázek**

Cíl strategického zadávání zakázek: Snížení dopadů na životní prostředí

Popis: Ställs krav på miljöledningssystem.

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

**5.1.9. Kritéria pro výběr**

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

**5.1.11. Zadávací dokumentace**

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

**5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**

**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008&GoTo=Tender>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 65 Dny

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

#### 5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten

Informace o lhůtách pro přezkum: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

#### 5.1. Část: LOT-0004

Název: Anbudsområde 2 - Användningstester

Popis: omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster

Interní identifikátor: 1840438-3

##### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79310000 Průzkum trhu

Další klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

##### 5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

##### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 15/10/2026

Datum konce trvání: 15/10/2028

##### 5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Förlängning är 12 månader

##### 5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 000 000,00 SEK

##### 5.1.6. Obecné informace

###### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

##### 5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Snížení dopadů na životní prostředí

Popis: Ställs krav på miljöledningssystem.

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

##### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

##### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

##### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

###### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008&GoTo=Tender>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 65 Dny

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten

Informace o lhůtách pro přezkum: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

## 8. Organizace

---

**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Registrační číslo: 2021002114

Odbor: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Poštovní adresa: Elektrogatan 4

Obec: STOCKHOLM

PSČ: 107 67

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

Kontaktní místo: Emma Lilliesköld

E-mail: [emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se](mailto:emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se)

Telefon: 077-1600000

Internetová adresa: <http://www.arbetsformedlingen.se>

**Úlohy této organizace:**

Kupující

**8.1. ORG-0002**

Oficiální název: Förvaltningsrätten

Registrační číslo: 202100-2742

Obec: Stockholm

PSČ: 115 76

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

E-mail: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)

Telefon: 08-561 680 00

Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

**Úlohy této organizace:**

Organizace příslušná pro přezkum

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: ac9290c9-2913-406b-9466-2faea0191d55 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 05/06/2026 13:21:49 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 05/06/2026 13:21:50 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: švédština

Číslo zveřejnění oznámení: 392378-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 109/2026

Datum zveřejnění: 09/06/2026