

392725-2026 - Zadávání

Francie – Realizace průzkumu – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Partenord Le groupe

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Bydlení a občanská vybavenost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Popis: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Identifikátor řízení: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Interní identifikátor: 26190

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

Další klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo
Obec: Lille
PSČ: 59020
Nižší územní jednotka země (NUTS): Nord (FRE11)
Země: Francie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 236 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des cliens de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Popis: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

Další klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Obec: Lille

PSČ: 59020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Nord (FRE11)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 17/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2030

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 140 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Průměrný roční počet zaměstnanců

Popis výběrového kritéria: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible

à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>) La

déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 17

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Thème 2 : Moyens humains

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 11

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 22

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Lille

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Lille

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: PARTENORD Le Groupe

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Část: LOT-0002

Název: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Popis: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16/04/2027

Interní identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

Další klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Obec: Lille

PSČ: 59020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Nord (FRE11)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 17/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2030

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 96 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Průměrný roční počet zaměstnanců

Popis výběrového kritéria: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>) La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kritérium: Celkový roční obrát

Popis výběrového kritéria: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Thème 1 : Résultats et exploitation

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 24

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Thème 2 : Moyens humains

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Thème 3 : Organisation

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 11

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Thème 4 : Rendus

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Lille

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Lille

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: PARTENORD Le Groupe

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Avenue-Web Systèmes

Registrační číslo: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Obec: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)

Země: Francie

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Partenord Le groupe

Registrační číslo: 89354

Poštovní adresa: 828 Rue de Cambrai

Obec: Lille

PSČ: 59000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Nord (FRE11)

Země: Francie

Kontaktní místo: COJON Eric

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Telefon: 0969395959

Internetová adresa: <http://www.partenordhabitat.fr>

Profil kupujícího: <https://www.marches-publics.info/>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: PARTENORD Le Groupe

Registrační číslo: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453

Poštovní adresa: 828 Rue de Cambrai

Obec: Lille

PSČ: 59020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Nord (FRE11)

Země: Francie

E-mail: mdevouge@partenordhabitat.fr

Telefon: 0969395959

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Tribunal administratif de Lille

Registrační číslo: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383

Poštovní adresa: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Obec: Lille

PSČ: 59014

Nižší územní jednotka země (NUTS): Nord (FRE11)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefon: 0359542342

Fax: 0359542445

Internetová adresa: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0005

Oficiální název: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

Registrační číslo: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C

Poštovní adresa: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Obec: Lille

PSČ: 59014

Nižší územní jednotka země (NUTS): Nord (FRE11)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefon: 0359542342

Fax: 0359542445

Internetová adresa: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 392725-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 109/2026

Datum zveřejnění: 09/06/2026