

395814-2026 - Zadávání

Belgie – Programování aplikačního programového vybavení – Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP

Dynamics Finance & Operations

OJ S 110/2026 10/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Liège

E-mail: secretariat.cti@liege.be

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

1.1. Kupující

Oficiální název: Conseil d'Etat

E-mail: info@raad-vst-consetat.be

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations

Popis: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Identifikátor řízení: 67a8f734-68f6-4996-beee-584d2fb7f62d

Interní identifikátor: 2026/71

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72212000 Programování aplikačního programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Země: Belgie

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: 2026/71 - 1

Popis: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72212000 Programování aplikačního programového vybavení

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Země: Belgie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Doba trvání: 1 Rok

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.8. Kritéria přístupnosti

Kritéria přístupnosti pro osoby s postižením nejsou zahrnuta, neboť zakázka není určena k použití fyzickými osobami

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Specifický roční obrat

Popis výběrového kritéria: Solidité financière minimale Chiffre d'affaires annuel moyen sur les 3 derniers exercices $\geq$ 1.000.000 € Chiffre d'affaires annuel spécifique : Description : Le soumissionnaire doit avoir réalisé au cours d'un des trois derniers exercices un chiffre d'affaires spécifiques, relatif à l'activité de tierce Maintenance applicative d'une solution Dynamics Finance & Opération pour le secteur public égal à 400.000€. Si la société n'a pas

de chiffre d'affaires spécifique, elle précisera explicitement dans son offre qu'il n'y a pas de différence entre le chiffre d'affaires total et le chiffre d'affaires propre à l'activité de l'entreprise. NB : l'exigence sera plus faible pour les PME, et la constitution d'un groupement temporaire sera analysé.

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Garanties de continuité Le candidat démontre sa capacité à assurer la continuité de service pendant toute la durée du marché (y compris accords-cadres ou marchés pluriannuels) Exemple de document : comptes annuels, déclaration bancaire ou assurance RC professionnelle.

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Expérience spécifique en TMA Dynamics 365 Références sur des services spécifiés Description : Le soumissionnaire doit justifier d'au moins 5 références (secteur public ou privé) au cours des 5 dernières années, de maintenance et/ou mise en place de Dynamics (F&O, ou warehouse ou autre) pour un nombre d'utilisateur supérieur à 100 et en spécifiant les volumes de données (nombres de factures traitées par an, interopérabilité complexe. Ces références seront décrites ainsi : - Présentation de la maintenance et/ou mise en place de Dynamics dont une description des fonctionnalités développées, - L'identité des personnes de contact des clients avec numéro de téléphone et adresse mail si applicable. Les références doivent être prouvées par des attestations émises ou contresignées par le directeur financier donnant le niveau de satisfaction de la solution installée par rapport aux exigences fixées et résultats attendus.

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Expérience dans le secteur public (ou assimilé) Expérience avérée en : - administrations publiques - organismes d'intérêt public - institutions parapubliques

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Compétences fonctionnelles minimales requises : - comptabilité générale - budget - immobilisations - Achats et fournisseurs (SCM – si prévu) - Gestion des utilisateurs et rôles - ERP financier - multi-utilisateurs - complexité fonctionnelle significative Le soumissionnaire démontre disposer de ressources capables de couvrir l'ensemble du périmètre fonctionnel.

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Capacité organisationnelle TMA Le candidat démontre : - l'existence d'une organisation TMA structurée : support de niveau 2–3 + procédure de gestion des incidents - une méthode de travail documentée (ITIL, Agil ou équivalent) - la capacité à assurer un transfert de connaissances

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Capacité à fournir le service en français Capacité à produire : - documentation - rapports - support utilisateur - dans la langue exigée

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/documents>

Komunikační kanál ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/forum>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/general>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Povolená

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 13/07/2026 10:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Conseil d'Etat

Informace o lhůtách pro přezkum: 60 jours à dater de l'envoi de la lettre de Standstill

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Liège

Registrační číslo: 0207343933_5055

Odbor: Ville de Liège - Département des Systèmes d'Information

Poštovní adresa: Potiérue 5 (14ème étage)

Obec: Liège

PŠČ: 4000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Země: Belgie

E-mail: secretariat.cti@liege.be

Telefon: +32 42218333

Profil kupujícího: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5055&includeOrganisationChildren=true>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: SPF Stratégie et Appui

Registrační číslo: BE001

Poštovní adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Obec: Bruxelles

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetová adresa: <https://bosa.belgium.be>

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Conseil d'Etat

Registrační číslo: 0931814266

Obec: Bruxelles

PSČ: 1040

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: info@raadvt-consetat.be

Telefon: 022349611

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 2fa3ad6d-2aaf-4b4c-8d95-7cf8eb30ba64 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 395814-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 110/2026

Datum zveřejnění: 10/06/2026