

396032-2026 - Zadávání

Španělsko – Telekomunikační služby – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-mail: contratacion@santacruzdetenerife.es

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Popis: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Identifikátor řízení: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Interní identifikátor: SCT2025000301

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

Další klasifikace (cpv): 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Tenerife (ES709)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 699 854,66 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Popis: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Interní identifikátor: SCT2025000301

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

Další klasifikace (cpv): 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Tenerife (ES709)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 3 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Zápis do relevantního profesního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Otros

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Mejoras.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Oferta económica.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Proyecto técnico.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 45

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjcj%2BxbdTg%3D%3D

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjcj%2BxbdTg%3D%3D

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: A través de medios telemáticos

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Informace o lhůtách pro přezkum: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizace**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Registrační číslo: 11021080145868

Registrační číslo: P3803800F

Obec: Santa Cruz de Tenerife

PSČ: 38004

Nižší územní jednotka země (NUTS): Tenerife (ES709)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-mail: contratacion@santacruzdetenerife.es

Telefon: +34 922606010

Internetová adresa: <http://www.santacruzdetenerife.es>

Profil kupujícího: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuoRjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Obec: Santa Cruz de Tenerife

PSČ: 38071

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

E-mail: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Telefon: +34 922951375

Internetová adresa: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Obec: Santa Cruz de Tenerife

PSČ: 38071

Nižší územní jednotka země (NUTS): Tenerife (ES709)

Země: Španělsko

Internetová adresa: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 396032-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 110/2026

Datum zveřejnění: 10/06/2026