

397807-2026 - Zadávání

Španělsko – Systémové a podpůrné služby – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby - Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E-mail: contratacion@mcp.es

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik ovládaný místním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Popis: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identifikátor řízení: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Předchozí oznámení: 393556-2026

Interní identifikátor: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Další charakteristika zakázky: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 72250000 Systémové a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora, 72267000 Údržba a opravy programového vybavení, 48218000

Balík programů pro správu licencí, 48000000 Balíky programů a informační systémy

2.1.2. Místo plnění

Obec: Pamplona

PSC: 31001

Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)

Země: Španělsko

Další informace: Navarra

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 363 183,92 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Žádost o jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky

5. Část

5.1. Část: LOT-0002

Název: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Popis: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Interní identifikátor: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Další charakteristika zakázky: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Další klasifikace (cpv): 72250000 Systémové a podpůrné služby, 72267000 Údržba a opravy programového vybavení, 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora, 48218000 Balík programů pro správu licencí

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 3 Roky

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 363 183,92 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Oferta Económica

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Otros criterios valorables automáticamente

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: španělština

Adresa zadávací dokumentace: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 2 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Registrační číslo: A31118441

Obec: Pamplona

PSČ: 31001

Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Mónica Eneterreaga Echepare

E-mail: contratacion@mcp.es

Telefon: +34 948423140

Internetová adresa: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Profil kupujícího: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Registrační číslo: S3100004E

Obec: Pamplona

PSČ: 31002

Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)

Země: Španělsko

E-mail: tribunal.contratos@navarra.es

Telefon: 848 42 19 64

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union

Registrační číslo: PUBL

Obec: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)

Země: Lucembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 397807-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 110/2026

Datum zveřejnění: 10/06/2026