

401071-2026 - Zadávání

Česko – Informační systémy – Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.
OJ S 111/2026 11/06/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Dodávky - Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Zlínský kraj

E-mail: podatelna@zlinskykraj.cz

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

Popis: Předmětem veřejné zakázky je pořízení manažerského informačního systému (dále také jako „MIS“) pro Zlínský kraj, a to využívaného v oblasti zdravotnictví. Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání, instalace a implementace manažerského informačního systému (MIS), zejména veškerého potřebného softwarového vybavení na všech úrovních včetně poskytnutí všech potřebných licencí třetích stran, zajištění a implementace komunikačního rozhraní pro propojení s ostatními interními i externími informačními systémy zadavatele, integrace MIS do prostředí zadavatele, veškeré práce spojené s realizací optimalizace systému MIS, migrace a validace dat ze zadavatelem současně využívaného systému MIS, školení uživatelů MIS, dodání kompletní dokumentace systému v online podobě včetně aktuálních návodů pro uživatele a vypracování exitového plánu dle zadávacích podmínek, smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh; b) poskytování provozní podpory MIS; c) poskytování rozvoje MIS a d) vypracování exitového plánu a součinnost při jeho realizaci. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Identifikátor řízení: 07bb05ec-96f6-45ed-a7ff-f46004f16d0d

Interní identifikátor: MIS ZK

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Popis jednotlivých fází zadávacího postupu je obsažen ve Výzvě k žádosti o účast a zadávacích podmínkách.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Další charakteristika zakázky: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 48810000 Informační systémy

Další klasifikace (cpv): 48180000 Balík programů pro zdravotnictví, 72261000 Podpora programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Země: Česko

Další informace: Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, nacházející se na adrese třída Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín a dále místa určená zadavatelem a ve smlouvě na veřejnou zakázku nacházející se na území Zlínského kraje. Veřejnou zakázku však lze všude tam, kde je to možné, vhodné a přínosné plnit též vzdáleným přístupem.

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Použitelné přeshraniční právo: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

Popis: Předmětem veřejné zakázky je pořízení manažerského informačního systému (dále také jako „MIS“) pro Zlínský kraj, a to využívaného v oblasti zdravotnictví. Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání, instalace a implementace manažerského informačního systému (MIS), zejména veškerého potřebného softwarového vybavení na všech úrovních včetně poskytnutí všech potřebných licencí třetích stran, zajištění a implementace komunikačního rozhraní pro propojení s ostatními interními i externími informačními systémy zadavatele, integrace MIS do prostředí zadavatele, veškeré práce spojené s realizací optimalizace systému MIS, migrace a validace dat ze zadavatelem současně využívaného systému MIS, školení uživatelů MIS, dodání kompletní dokumentace systému v online podobě včetně aktuálních návodů pro uživatele a vypracování exitového plánu dle zadávacích podmínek, smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh; b) poskytování provozní podpory MIS; c) poskytování rozvoje MIS a d) vypracování exitového plánu a součinnost při jeho realizaci. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Interní identifikátor: MIS ZK

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Další charakteristika zakázky: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 48810000 Informační systémy

Další klasifikace (cpv): 48180000 Balík programů pro zdravotnictví, 72261000 Podpora programového vybavení

Možnosti:

Popis možností: V souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ je vyhrazenou změnou závazku rozvoj MIS vymezený v technické specifikaci a smlouvě na veřejnou zakázku (tyto dokumenty budou zveřejněny v druhé fázi jednacího řízení s uveřejněním). Zadavatel si v souladu s ust. § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změny poskytovatele v průběhu plnění smlouvy a jeho nahrazení účastníkem zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek provedeném v zadávacím řízení umístil jako další v pořadí. Podmínky stanoví smlouva na veřejnou zakázku. Zadavatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v původním zadávacím řízení. Zadavatel však provede posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení, pokud tak již neučinil v rámci zadávacího řízení.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Země: Česko

Další informace: Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, nacházející se na adrese třída Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín a dále místa určená zadavatelem a ve smlouvě na veřejnou zakázku nacházející se na území Zlínského kraje. Veřejnou zakázku však lze všude tam, kde je to možné, vhodné a přínosné plnit též vzdáleným přístupem.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 30/11/2026

Doba trvání: 11 Roky

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: K omezení minimálního počtu účastníků nedochází.

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Plnění sociálních cílů

Popis: Vybraný dodavatel se výslovně zavazuje při realizaci plnění veřejné zakázky dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s plněním veřejné zakázky veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce, zákaz výkonu nelegální práce apod. Podrobnosti stanoví smlouva na veřejnou zakázku. Vybraný dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z realizace plnění veřejné zakázky. Podrobnosti stanoví smlouva na veřejnou zakázku.

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Prevence a omezování znečištění

Prosazovaný sociální cíl: Spravedlivé pracovní podmínky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Náklady

Jméno/název: Předpokládané náklady životního cyklu po dobu životnosti

Popis: Jedná se o objektivní, počitatelné minimalizační kritérium. Nižší hodnota znamená lepší nabídku. Pro hodnocení konečných nabídek bude relevantní nabídková cena předpokládaných nákladů životního cyklu závazku v Kč bez DPH uvedená v položce „Celkové předpokládané náklady životního cyklu závazku“ (dále v textu také „PLCC“). Nižší celková PLCC znamená výhodnější nabídku. Zadavatel v rámci PLCC bude počítat náklady na licence MIS, implementaci, provozní podporu, školení, rozvoj, exitový plán a další položky tvořící PLCC – PLCC tvoří veškeré náklady na implementaci. Provoz, rozvoj a exit MIS. PLCC bude počítána na dobu implementace MIS a 10 let od převzetí MIS zadavatelem. Jednotlivé položky PLCC, jakož i délka provozu (10 let) mohou být zadavatelem měněny na základě jednání s dodavateli ve fázích zadávacího řízení předcházejících podání (konečných) nabídek;

Jednotlivé položky PLCC však budou vždy reflektovat předpokládané náklady životního cyklu a hodnotícím kritériem budou vždy celkové předpokládané náklady životního cyklu na dobu trvání závazku. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: User experience design

Popis: Zadavatel požaduje, aby byl poskytovaný MIS pro klienty – pracovníky zadavatele, kteří budou MIS používat, co možná uživatelsky nejpřívětivější a nejpřístupnější a uživatelé mohli plnit svěřené úkoly na MIS s minimálním úsilím, aniž by docházelo ke snížení kvality a rozsahu požadovaných funkcionalit. Tzv. User Experience design MIS (= uživatelská zkušenost s MIS, myšleno zejména jako soubor přístupnosti, předvídatelnosti, srozumitelnosti, estetiky, funkčnosti, rychlosti a přehlednosti; dále v textu také „UXD“) bude hodnocena na stupnici dle klíče uvedeného níže. Zadavatel bude hodnotit nabízený MIS z následujících hledisek UXD (dále v textu také „Hlediska UXD“): a) Přístupnost – pro nezkušeného uživatele nabízeného MIS je MIS na první pohled alespoň v základní míře pochopitelný. Tomuto napomáhá zejména znaková a textová sémantická srozumitelnost použitých objektů a prvků MIS. b) Předvídatelnost – členění a umístění prvků a funkcí MIS je i pro uživatele nezkušeného s konkrétním nabízeným MIS, který má zkušenost s obecným typem nabízeného MIS, předvídatelné. Uživatel tak za pomoci vlastní intuice odhadne, kde se budou jednotlivé prvky a funkce MIS nacházet. c) Srozumitelnost – na základě primárního seznámení se s MIS je uživatel schopen porozumět systému a jeho provozního fungování tak, že je schopen popsat účel a logiku provedených úkonů. d) Estetika – Estetický dojem MIS by měl být na vysoké úrovni, měl by na uživatele působit příjemným a přívětivým dojmem. e) Funkčnost – uživateli skryté interní problémy/errorory by mu neměly bránit v plnohodnotném užívání MIS. Nabízené komplexní i základní funkce by měly fungovat v takové míře, aby uživatel nijak nepocítil případné nedostatky. f) Rychlost – rychlost MIS se hodnotí jak po stránce softwarové, tedy že načítání jednotlivých interakcí uživatele a MIS netrvá ze strany MIS nepřiměřeně dlouho, tak i po stránce systematické, tedy že uživatel není zpomalován „pohybem“ v MIS při svých úkonech (např. přílišné „proklikávání“ se vysokým množstvím lokací v MIS při konání jednoduchého úkonu). g) Přehlednost – nabízený MIS by měl být přehledný jak po grafické stránce, tedy že grafické zpracování nepůsobí na uživatele matoucím dojmem a neztěžuje mu tím práci s MIS, tak po stránce systematické, tedy že utřídění prvků dává smysl v kontextu celého MIS, a umožňuje tak uživateli se v MIS lépe orientovat. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatele-platne/detail-profilu/ZLK/zahajene-zakazky>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatele-platne/detail-profilu/ZLK/zahajene-zakazky>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: čeština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informace o lhůtách pro přezkum: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet

ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Čermák Consulting, s.r.o. Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Čermák Consulting, s.r.o.
Registrační číslo: 07819480
Poštovní adresa: Vlněna 526/5
Obec: Brno, Trnitá
PSČ: 60200
Nižší územní jednotka země (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Země: Česko
E-mail: michal.cermak@cerap.cz
Telefon: +420 601373934
Internetová adresa: <https://www.cercon.cz>
Úlohy této organizace:
Poskytovatel služeb v oblasti zadávání zakázek
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registrační číslo: 65349423
Poštovní adresa: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Obec: Brno
PSČ: 60200
Nižší územní jednotka země (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Země: Česko
E-mail: posta@uohs.cz
Telefon: +420 542167111
Internetová adresa: <https://uohs.gov.cz>
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Zlínský kraj

Registrační číslo: 70891320
Poštovní adresa: třída Tomáše Bati 21
Obec: Zlín
PSČ: 76001
Nižší územní jednotka země (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)
Země: Česko
E-mail: podatelna@zlinskykraj.cz
Telefon: +420 577043111
Internetová adresa: <https://zlinskykraj.cz>
Profil kupujícího: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatele-platne/detail-profilu/ZLK>
Úlohy této organizace:
Kupující

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 3319b0c7-893e-4547-9464-060433632996 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 09/06/2026 20:22:36 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: čeština
Číslo zveřejnění oznámení: 401071-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 111/2026
Datum zveřejnění: 11/06/2026