

403397-2026 - Zadávání

Francie – Technická výpočetní podpora – Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

OJ S 112/2026 12/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: GRENOBLE ALPES METROPOLE

E-mail: correspondre@aws-france.com

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Popis: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité.

Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative

Identifikátor řízení: e70bc831-6753-42e4-b1e2-f8a0e3faf45b

Interní identifikátor: 2026-TIC-DAJ-0140

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72611000 Technická výpočetní podpora

Další klasifikace (cpv): 72611000 Technická výpočetní podpora

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Territoire métropolitain

Obec: Grenoble

PSČ: 38000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)

Země: Francie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: La signature électronique est exigée, dans les conditions précisées dans le règlement de la consultation. Les sous-critères d'analyse des offres sont précisés dans le règlement de la consultation. L'intégralité des documents de la consultation se trouve sur le profil acheteur

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Popis: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité. Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative

Interní identifikátor: S-PF-1834501

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72611000 Technická výpočetní podpora

Další klasifikace (cpv): 72611000 Technická výpočetní podpora

Možnosti:

Popis možností: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Territoire métropolitain

Obec: Grenoble

PSČ: 38000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti

Popis výběrového kritéria: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (Dc1 ou forme libre) Lettre de candidature (Dc1 ou forme libre) et d'habilitation du mandataire par ses cotraitants en cas de groupement les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat

Kritérium: Specifický roční obrat

Popis výběrového kritéria: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Valeur technique

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Performance environnementale de l'offre

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Prix des prestations

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834501>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1834501>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 14/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social détaillées au cahier des charges

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Grenoble

Informace o lhůtách pro přezkum: Contactez le TA de Grenoble

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Avenue-Web Systèmes

Registrační číslo: 1D9D1666-ED1E-B1D8-47C0A1A8B648B23B

Obec: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)

Země: Francie
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Úlohy této organizace:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiální název: GRENOBLE ALPES METROPOLE
Registrační číslo: 50722
Poštovní adresa: Le Forum - Cs 50053 3 rue Malakoff
Obec: Grenoble
PSČ: 38031
Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)
Země: Francie
Kontaktní místo: le Président
E-mail: correspondre@aws-france.com
Telefon: 0476595959
Internetová adresa: <http://www.lametro.fr>
Profil kupujícího: <http://agysoft.marches-publics.info>
Úlohy této organizace:
Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Tribunal administratif de Grenoble
Registrační číslo: 1D9D16A8-B86A-D016-ACAC0E41D3DC419F
Poštovní adresa: 2 Place de Verdun
Obec: Grenoble
PSČ: 38022
Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)
Země: Francie
Kontaktní místo: Greffe du tribunal
E-mail: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Telefon: 0476429000
Fax: 0476422269
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: abbac4c1-1c32-4714-992d-e4601469f690 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 11/06/2026 12:10:21 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština
Číslo zveřejnění oznámení: 403397-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 112/2026
Datum zveřejnění: 12/06/2026