

403426-2026 - Zadávání

Španělsko – Balík programů pro zdravotnictví – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail: scontratacion_san@gva.es

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Popis: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identifikátor řízení: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Interní identifikátor: 59/2026 BIS

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48180000 Balík programů pro zdravotnictví

Další klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby , 72212900 Vývoj různého programového vybavení a počítačových systémů, 72240000

Analýza systémů a programovací služby, 72610000 Výpočetní podpora, 72611000 Technická výpočetní podpora

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Valencia / València (ES523)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Dohoda o vyrovnání s věřiteli: Así como todos los establecidos.

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Popis: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Interní identifikátor: 59/2026 BIS

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48180000 Balík programů pro zdravotnictví

Další klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby , 72212900 Vývoj různého programového vybavení a počítačových systémů, 72240000

Analýza systémů a programovací služby, 72610000 Výpočetní podpora, 72611000 Technická výpočetní podpora

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Valencia / València (ES523)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 36 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Reference na určité dodávky

Popis výběrového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: 2.1 Precio.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 48

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 12

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 8

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 1.1.1 Solución propuesta.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 13

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 3

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 6

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 1.1.4 Plan de calidad.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 7

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 3

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 2 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Datum otevření: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Datum otevření: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informace o lhůtách pro přezkum: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Registrační číslo: 20897030133463

Registrační číslo: S4611001A

Obec: Valencia

PSČ: 46010

Nižší územní jednotka země (NUTS): Valencia / València (ES523)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail: scontratacion_san@gva.es

Telefon: +34 961928460

Profil kupujícího: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Obec: Madrid

PSČ: 28020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Obec: Madrid

PSČ: 28020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 403426-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 112/2026

Datum zveřejnění: 12/06/2026