

404217-2026 - Zadávání

Francie – Help desk a podpůrné služby – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

E-mail: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Popis: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Identifikátor řízení: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Interní identifikátor: PR2611

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Obec: Villefranche-sur-saône

PSČ: 69400

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 600 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Envoi le 10/06/2026 à la publication

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1
Popis: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Interní identifikátor: S-PF-1834225

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Možnosti:

Popis možností: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Obec: Villefranche-sur-saône

PSČ: 69400

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 04/01/2027

Doba trvání: 12 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 600 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Popis: Les prestations seront renouvelées en 2031

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 45

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: 1-Prix des prestations

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 35

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1834225>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Lyon

Informace o lhůtách pro přezkum: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. -Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

8. Organizace**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: Avenue-Web Systèmes

Registrační číslo: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

Obec: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)

Země: Francie

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Registrační číslo: 27465

Poštovní adresa: 115, rue Paul Bert

Obec: Villefranche-sur-Saone

PSČ: 69400

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

Kontaktní místo: RONZIERE Pascal

E-mail: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Telefon: 0474682308

Fax: 0474684561

Internetová adresa: <http://www.agglo-villefranche.fr/>

Profil kupujícího: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Tribunal administratif de Lyon

Registrační číslo: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2

Poštovní adresa: 184, rue Duguesclin

Obec: Lyon

PSČ: 69433

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefon: 0478141010

Fax: 0478141065

Internetová adresa: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 404217-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 112/2026

Datum zveřejnění: 12/06/2026