

408225-2026 - Zadávání

Řecko – Služby vztahující se k ropnému a plynárenskému průmyslu – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

OJ S 113/2026 15/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího řízení – zjednodušený režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

E-mail: procurement@depa.gr

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost zadavatele: Výroba, doprava nebo distribuce plynu nebo tepla

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Popis: Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Μ.Α.Ε. (εφεξής ΔΕΠΑ), προκηρύσσει ανοιχτό μειοδοτικό διαγωνισμό προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες της σε Υπηρεσίες Λειτουργικής Υποστήριξης για δύο (2) έτη, ήτοι για το χρονικό διάστημα από 1/10/2026 έως και 30/9/2028, με δικαίωμα προαίρεσης της ΔΕΠΑ για χρονική επέκταση της Σύμβασης για ένα (1) επιπλέον έτος

Identifikátor řízení: b8d7437a-fc6b-47ca-a167-ae48bbc1b021

Interní identifikátor: 1177/26

Typ řízení: Otevřené

Hlavní prvky řízení: Η Διακήρυξη διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του διαδικτύου στους εγγεγραμμένους χρήστες του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών, στη διαδικτυακή πύλη <http://www.marketsite.gr> με την επιλογή της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «cosmoONE». Πληροφορίες για τον τρόπο εγγραφής στην Πλατφόρμα, παρατίθενται στην παρακάτω ενότητα «Εγγραφή στην Πλατφόρμα της cosmoONE, μέχρι την 30.06.2026.

Εγγραφή στην πλατφόρμα της CosmoONE: Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να εγγραφούν στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE (Διαδικτυακή πύλη <https://www.marketsite.gr>) ακολουθώντας τη διαδικασία εγγραφής, συμπληρώνοντας τη «ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ «cosmoONE» στο <https://register.marketsite.gr/> χωρίς οικονομική επιβάρυνση. Κατά τη διάρκεια της εγγραφής, στο Βήμα 4 «Επιλογή εφαρμογής» πρέπει να επιλεγεί η υπηρεσία «sourceONE – Εφαρμογές Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών». Σε περίπτωση που έχετε ήδη κωδικούς στο sourceONE από προηγούμενη συμμετοχή σας, δεν χρειάζεται να εγγραφείτε ξανά. Το αίτημα εγγραφής υποβάλλεται από όλους τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά μέσω Συστήματος. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής, σε σύντομο χρονικό διάστημα, οι οικονομικοί φορείς θα αποκτήσουν τους αντίστοιχους κωδικούς πρόσβασης. Η σύνδεση στα συστήματα της «cosmoONE» πραγματοποιείται στο <https://www.marketsite.gr>, και η διαδικασία υποβολής προσφορών πραγματοποιείται στην εφαρμογή «sourceONE» κατόπιν επιτυχούς πρόσβασης. Για την τεχνική υποστήριξη των υποψηφίων

στη διαδικασία εγγραφής και υποβολής προσφορών, η «cosmoONE» παρέχει Υπηρεσία Υποστήριξης Πελατών, η οποία είναι διαθέσιμη καθημερινά, Δευτέρα έως Παρασκευή (9:00 - 17:00), στο email: support@cosmo-one.gr.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 76000000 Služby vztahující se k ropnému a plynárenskému průmyslu

Další klasifikace (cpv): 76100000 Odborné služby pro plynárenský průmysl

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli

Další informace: ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ, ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 400 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Ο Διαγωνισμός και η Σύμβαση που θα συναφθεί διέπονται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία (ενδεικτικά, Ν. 4412/2016 σε συνδυασμό με Ν. 3429/2005 ως τροποποιήθηκε με Ν. 5172/2025 (βλ. Κεφάλαιο Β'), Οδηγία 2014/25/ΕΕ) και τον Κανονισμό Προμηθειών της ΔΕΠΑ (αναρτημένο στο δικτυακό τόπο της ΔΕΠΑ, σύνδεσμος (link) “ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ” για ενημέρωση των ενδιαφερομένων), ως αυτά εφαρμόζονται γενικώς σε όλες τις σχέσεις μεταξύ ΔΕΠΑ και Προσφερόντων, ανεξάρτητα από την εθνικότητά τους, σε όλα τα στάδια του Διαγωνισμού. Οποιαδήποτε δικαστική διένεξη ή διαφορά θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας, τα οποία ορίζονται αποκλειστικά αρμόδια. Οι όροι του Διαγωνισμού περιέχονται στην παρούσα Διακήρυξη και στα επισυναπτόμενα σε αυτή Τεύχη του Διαγωνισμού.

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α. Ε.

Πορís: Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η Παροχή Υπηρεσιών Λειτουργικής Υποστήριξης και συγκεκριμένα επί των κάτωθι αντικειμένων: • Επιχειρησιακή οργάνωση και παρακολούθηση πληροφοριακών συστημάτων • Εμπορικός σχεδιασμός και κατάρτιση συστημάτων τιμολόγησης • Παρακολούθηση και συντονισμός εμπορικών θεμάτων • Υποστήριξη ρυθμιστικών και θεμάτων χαρτοφυλακίου • Υποστήριξης θεμάτων αγοράς αερίου • Υπηρεσίες ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και διαδικασιών • Διαχείριση κινδύνου /χαρτοφυλακίου • Υποστήριξη θεμάτων προμήθειας αερίου • Διαχείριση συμβάσεων προμήθειας αερίου • Διαχείριση εμπορικών συναλλαγών και συμβάσεων μεταφοράς • Υποστήριξη εμπορικών θεμάτων • Διαχείριση συμβάσεων πελατών • Υποστήριξη πολιτικών εμπορίας και συμβάσεων πελατών • Υποστήριξη ομάδας έργου αεριοκίνησης • Παρακολούθηση θυγατρικών και εμπορικών θεμάτων • Διαχείριση θεμάτων περιβάλλοντος, ασφάλειας και ποιότητας • Εμπορικά θέματα CNG • Παρακολούθηση και επίβλεψη έργου αεριοκίνησης

Interní identifikátor: Δ. 1177/26

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 76000000 Služby vztahující se k ropnému a plynárenskému průmyslu
Množství: 1

Možnosti:

Popis možností: δικαίωμα προαίρεσης ενός (1) πλέον έτους

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Obec: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

PSČ: 14121

Nižší územní jednotka země (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Země: Řecko

Další informace: Ο τόπος παροχής των Υπηρεσιών θα είναι στα Κεντρικά Γραφεία της ΔΕΠΑ και σε όποια άλλη εγκατάσταση της Εταιρίας απαιτηθεί.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/10/2026

Datum konce trvání: 30/09/2028

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 400 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v žádosti o účast

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Μόνο κριτήριο επιλογής μεταξύ των κατ' αρχήν αποδεκτών οικονομικών φορέων, αποτελεί το μικρότερο ποσό «μηνιαίας αμοιβής αναδόχου ανά προστηθέντα».

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Ο Διαγωνισμός ολοκληρώνεται με την έγκριση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των Προσφορών από τη ΔΕΠΑ. Η έγκριση μπορεί να περιλαμβάνει ενδεχόμενες βελτιώσεις στην Προσφορά που έχει υποβάλει ο επιλεγείς οικονομικός φορέας (προσωρινός Ανάδοχος).

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 03/07/2026 14:00:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: www.marketsite.gr

Popis: Οι προσφορές υποβάλλονται μέσω της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «CosmoONE» (εφεξής Σύστημα), το αργότερο μέχρι την 14/07/2026 και ώρα 11:00, με την ένδειξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ-ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 1177/26 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. - ΥΠΟΨΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ», κατόπιν εγγραφής στο Σύστημα σύμφωνα με τα κατωτέρω. Αποδεικτικό υποβολής θα εκδοθεί από την προαναφερθείσα ηλεκτρονική εφαρμογή και θα αποσταλεί με ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικονομικό φορέα. Η υποβολή της Προσφοράς πιστοποιείται αυτόματα από το Σύστημα μέσω της ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης του χρόνου υποβολής. Εκπρόθεσμες προσφορές (προσφορές οι οποίες υποβάλλονται πέραν της καταληκτικής ώρας και ημερομηνίας υποβολής) δεν γίνονται δεκτές από το Σύστημα.

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: řečtina

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: Εγγύηση Συμμετοχής: Σε κάθε Προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνεται, επί ποινή απόρριψης, Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με το άρθ. 10.1, αξίας ίσης προς το δύο τοις εκατό (2%) του προϋπολογισμού (της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συνυπολογιζομένου του δικαιώματος προαίρεσης για παράταση της διάρκειας αυτής), ήτοι ύψους εβδομήντα δύο χιλιάδων ευρώ (72.000,00 €) διάρκειας τεσσάρων (4) μηνών από την προθεσμία λήξης υποβολής των προσφορών. Σε περίπτωση Εγγυητικής Επιστολής, το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 1 της παρούσας Διακήρυξης. ΠΡΟΣΟΧΗ: Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής προσκομίζεται, υποχρεωτικά, επί ποινή απόρριψης, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω δικαιολογητικών του Φακέλου Α', από τον οικονομικό φορέα στη ΔΕΠΑ, σε φυσική μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 1177 /26 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ Μ.Α.Ε. - - ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ - ΥΠ' ΟΨΗ κ. Γ. Καραμανώλη, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ», με κατάθεση στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της ΔΕΠΑ. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο Προσφέρων. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου. Η Εγγύηση Συμμετοχής επιστρέφεται μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού. Στην περίπτωση κατά την οποία, οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής Προσφορών, η ΔΕΠΑ ζητήσει (εγγράφως) την παράταση της ισχύος των Προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσας Διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να επεκτείνουν τη διάρκεια ισχύος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής τους. Εάν δεν το πράξουν, αποκλείονται του Διαγωνισμού, αποποιοούμενοι ταυτόχρονα κάθε δικαιώματος ή απαίτησής τους έναντι της ΔΕΠΑ σε σχέση με το Διαγωνισμό. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης: Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η παροχή Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθ. 10, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του κατακυρωθέντος τιμήματος, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τυχόν δικαιώματα προαίρεσης, και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Σε περίπτωση εγγυητικής επιστολής, το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 4 της παρούσας Πρόσκλησης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της ΔΕΠΑ έναντι του Αναδόχου. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της ΔΕΠΑ στην περίπτωση παραβίασης, από τον Ανάδοχο, των όρων της σύμβασης. Ο χρόνος ισχύος της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον εκάστοτε (αρχικό ή κατόπιν παράτασης) συμβατικό χρόνο παράδοσης, για διάστημα δύο (2) μηνών. Η Εγγύηση Καλής

Εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Lhůta pro doručení nabídek: 14/07/2026 11:00:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 14/07/2026 11:15:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Organizace přijímající žádosti o účast: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Organizace zpracovávající nabídky: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Registrační číslo: ΑΡ. ΓΕΜΗ 000556901000

Odbor: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Poštovní adresa: ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92

Obec: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

PSČ: 14121

Nižší územní jednotka země (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Země: Řecko

Kontaktní místo: ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΑΡΑΜΑΝΩΛΗ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

E-mail: procurement@depa.gr

Telefon: 2102701255

Internetová adresa: www.depa.gr

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://www.depa.gr/>

Profil kupujícího: WWW.DEPA.GR

Úlohy této organizace:

Kupující

TED eSender

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union

Registrační číslo: PUBL

Obec: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)

Země: Lucembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetová adresa: <https://op.europa.eu>
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 20c7f101-cfa1-4579-941d-6de0e597292a - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího řízení – zjednodušený režim
Podtyp oznámení: 21
Datum odeslání oznámení: 12/06/2026 08:09:25 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: řečtina
Číslo zveřejnění oznámení: 408225-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 113/2026
Datum zveřejnění: 15/06/2026