

## 410808-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Help desk a podpůrné služby – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

E-mail: [tenders@europol.europa.eu](mailto:tenders@europol.europa.eu)

Právní forma kupujícího: Instituce, orgán nebo agentura EU

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Service Desk Services

Popis: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identifikátor řízení: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Interní identifikátor: EUROPOL/2026/OP/0008

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

##### 2.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Please consult the procurement documents.

##### 2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 4 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. Obecné informace

Další informace: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

**Právní základ:**

Nařízení (EU, Euratom) 2024/2509

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

## 5. Část

---

### 5.1. Část: LOT-0001

Název: Service Desk Services

Popis: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Interní identifikátor: EUROPOL/2026/OP/0008

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72253100 Help desk, 72610000 Výpočetní podpora

##### **Možnosti:**

Popis možností: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

#### 5.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Please consult the procurement documents.

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

#### 5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

#### 5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 4 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Obecné informace

##### **Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek plně nebo částečně financovaný z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

#### 5.1.10. Kritéria pro zadání

##### **Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: Please consult the procurement documents.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

##### **Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: Please consult the procurement documents.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

#### 5.1.11. **Zadávací dokumentace**

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

##### **Komunikační kanál ad hoc:**

Jméno/název: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

#### 5.1.12. **Podmínky zadávání zakázek**

##### **Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: bulharština, čeština, dánština, němčina, řečtina, angličtina, španělština, estonština, finština, francouzština, irština, chorvatština, maďarština, italština, litevština, lotyština, maltština, nizozemština, polština, portugalská, rumunština, slovenština, slovinština, švédština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

##### **Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

##### **Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

#### 5.1.15. **Techniky**

##### **Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

##### **Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

#### 5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Court of Justice of the European Union

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

## 8. Organizace

---

### 8.1. ORG-0001

Oficiální název: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Registrační číslo: EUROPOL

Odbor: POL.E - Executive Director, POL.E.C - Capabilities Directorate, POL.E.C.C1 - ICT, POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Poštovní adresa: Postbus 90850

Obec: The Hague

PSČ: NL-2509

Nižší územní jednotka země (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Země: Nizozemsko

E-mail: [tenders@europol.europa.eu](mailto:tenders@europol.europa.eu)

Telefon: +31 70 302 50 00

Internetová adresa: <https://www.europol.europa.eu>

#### Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

### 8.1. ORG-0002

Oficiální název: Court of Justice of the European Union

Registrační číslo: CURIA

Poštovní adresa: Rue du Fort Niedergrünwald

Obec: Luxembourg

PSČ: L-2925

Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)

Země: Lucembursko

E-mail: [GC.Registry@curia.europa.eu](mailto:GC.Registry@curia.europa.eu)

Telefon: +352 4303-1

Internetová adresa: <http://curia.europa.eu>

#### Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

### 8.1. ORG-0003

Oficiální název: European Commission

Registrační číslo: EUCOM

Poštovní adresa: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Obec: Brussels

PSČ: B-1050

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: [tenders@europol.europa.eu](mailto:tenders@europol.europa.eu)

Telefon: +32 2 299 11 11

Internetová adresa: <https://commission.europa.eu/>

#### Úlohy této organizace:

TED eSender

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) východoevropský čas,  
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 410808-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 114/2026

Datum zveřejnění: 16/06/2026