

412690-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Služby telefonních ústředen – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 114/2026 16/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Solido

E-mail: inkopen@solido-it.nl

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Popis: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Identifikátor řízení: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Interní identifikátor: PITCT-1479

Typ řízení: Užší

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64214200 Služby telefonních ústředen

2.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Heerlen

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Popis: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64214200 Služby telefonních ústředí

Možnosti:

Popis možností: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Heerlen

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 72 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určití účastníci vyřazeni

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Subgunningscriterium Kwaliteit

Popis: Subgunningscriterium Kwaliteit

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Subgunningscriterium Prijs

Popis: Subgunningscriterium Prijs

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 13/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429079>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky řízení:

Předpokládané datum odeslání výzev k podávání nabídek: 13/10/2026

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429079>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 04/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Odůvodnění doby platnosti rámcové dohody: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd,

vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding

Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System &

Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn

en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting

van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht

Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de

huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optiejaren.

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Solido - Solido - Bemiddeling

Organizace příslušná pro přezkum: Solido - Rechtbank Maastricht

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Solido

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Solido - Solido - Beroepsprocedures

Organizace přijímající žádosti o účast: Solido

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Solido

Registrační číslo: 846435084

Poštovní adresa: CBS-weg 2

Obec: Heerlen

PSČ: 6412EZ

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Fabian van Eck

E-mail: inkopen@solido-it.nl

Telefon: +31 653491187

Internetová adresa: <http://www.solido-it.nl>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Solido - Bemiddeling

Poštovní adresa: CBS-Weg 2

Obec: Heerlen

PSČ: 6412 EZ

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Solido

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Rechtbank Maastricht

Poštovní adresa: Sint Annadal 1

Obec: Maastricht

PSČ: 6214PA

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Rechtbank Maastricht

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Solido - Beroepsprocedures

Poštovní adresa: CBS-Weg 2

Obec: Heerlen

PSČ: 6412 EZ

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Solido

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 12/06/2026 17:21:04 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 412690-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 114/2026

Datum zveřejnění: 16/06/2026