

413367-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Implementace programového vybavení – Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Den Helder

OJ S 114/2026 16/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Gemeente Den Helder

E-mail: info@denhelder.nl

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Den Helder

Popis: De Aanbestedende dienst is van plan om met één (1) Opdrachtnemer een Overeenkomst aan te gaan voor de levering van een compleet klantgeleidingssysteem, inclusief de daarmee samenhangende implementatie en dienstverlening. De aanbestedende dienst wil een geïntegreerde softwareoplossing, die minimaal de volgende functionaliteiten bevat: - Klantgeleiding (oproepsysteem bij de balie) - Online afsprakenbeheer - Betalingsverwerking (Ondersteuning van zowel pin- als contante betalingen, geïntegreerd in het klantgeleidingsproces) - Management informatie en rapportage. Het uiteindelijke doel is een efficiënt, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig klantgeleidingssysteem dat bijdraagt aan een klantgerichte en effectieve dienstverlening van de gemeente Den Helder. 1

Identifikátor řízení: 65c3f220-e782-474e-9681-79c8a5b6bcf0

Interní identifikátor: 379748

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72263000 Implementace programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy, 79342320 Péče o zákazníky, 79998000 Služby profesionálních poradců

2.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Den Helder

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 150 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Den Helder

Popis: De Aanbestedende dienst is van plan om met één (1) Opdrachtnemer een Overeenkomst aan te gaan voor de levering van een compleet klantgeleidingssysteem, inclusief de daarmee samenhangende implementatie en dienstverlening. De aanbestedende dienst wil een geïntegreerde softwareoplossing, die minimaal de volgende functionaliteiten bevat: - Klantgeleiding (oproepsysteem bij de balie) - Online afsprakenbeheer - Betalingsverwerking (Ondersteuning van zowel pin- als contante betalingen, geïntegreerd in het klantgeleidingsproces) - Management informatie en rapportage. Het uiteindelijke doel is een efficiënt, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig klantgeleidingssysteem dat bijdraagt aan een klantgerichte en effectieve dienstverlening van de gemeente Den Helder. 1
Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72263000 Implementace programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy, 79342320 Péče o zákazníky, 79998000 Služby profesionálních poradců

Možnosti:

Popis možností: De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar die eenzijdig door de gemeente Den Helder maximaal één (1) maal met twaalf (12) optiemaanden kan worden verlengd.

5.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Den Helder

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: maximaal één (1) maal met twaalf (12) optiemaanden te verlengen.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 150 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Inschrijfsom

Popis: Inschrijfsom

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: 4.3.1 Kwaliteit van de implementatie en dienstverlening (plan van aanpak)

Popis: Zie paragraaf 4.3.1 van de offerteaanvraag.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 25

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: 4.3.2 Toekomstbestendigheid, integratiekracht en duurzaamheid

Popis: Zie paragraaf 4.3.2 van de offerteaanvraag.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: 4.3.3 Gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en praktische toepasbaarheid (Demo)

Popis: Zie paragraaf 4.3.3 van de offerteaanvraag

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 25

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 27/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429186>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429186>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 24/08/2026 10:15:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Organizace příslušná pro přezkum: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Gemeente Den Helder - Via TenderNed

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Organizace přijímající žádosti o účast: Gemeente Den Helder - Via TenderNed

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Gemeente Den Helder

Registrační číslo: 391946993

Poštovní adresa: Willemsoord, Gebouw 66

Obec: Den Helder

PSČ: 1781 AS

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Zita Smerk

E-mail: info@denhelder.nl

Telefon: +31 223671200

Internetová adresa: <http://www.denhelder.nl>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Via TenderNed

Poštovní adresa: Postbus 93144

Obec: Den Haag

PSČ: 2509 AC

Nižší územní jednotka země (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: TenderNed

E-mail: servicedesk@tenderned.nl

Internetová adresa: <http://www.tenderned.nl>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Via TenderNed
Poštovní adresa: Postbus 93144
Obec: Den Haag
PSČ: 2509 AC
Nižší územní jednotka země (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Země: Nizozemsko
Kontaktní místo: TenderNed
E-mail: servicedesk@tenderned.nl
Internetová adresa: <http://www.tenderned.nl>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem
Poštovní adresa: Postbus 1621
Obec: Haarlem
PSČ: 2003 BR
Nižší územní jednotka země (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Země: Nizozemsko
Kontaktní místo: Rechtbank Noord-Holland
E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl
Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem
Poštovní adresa: Postbus 1621
Obec: Haarlem
PSČ: 2003 BR
Nižší územní jednotka země (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Země: Nizozemsko
Kontaktní místo: Rechtbank Noord-Holland
E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl
Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem
Poštovní adresa: Postbus 1621
Obec: Haarlem
PSČ: 2003 BR
Nižší územní jednotka země (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Země: Nizozemsko
Kontaktní místo: Rechtbank Noord-Holland
E-mail: mediationbureau.rb-nho@rechtspraak.nl
Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Úlohy této organizace:

Kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace přijímající žádosti o účast
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum
Organizace příslušná pro mediační řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 2999f8c2-9a4b-4f28-9fd1-c0984518eb2f - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 15/06/2026 13:22:43 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 413367-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 114/2026

Datum zveřejnění: 16/06/2026