

Rumunsko-București: Call centra

OJ S 156/2021 13/08/2021

Oznámení o výsledku zadávacího řízení

Služby

Právní základ:

směrnice 2014/24/EU

Oddíl I: Veřejný zadavatel

I.1. Název a adresa

Úřední název: Ministerul Afacerilor Externe

Národní identifikační číslo: 4266863

Poštovní adresa: Strada Modrogan, Nr. 14

Obec: Bucuresti

Kód NUTS: RO321 București

PSČ: 011826

Země: Rumunsko

Kontaktní osoba: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii

E-mail: dfen@mae.ro

Tel.: +40 214311910

Fax: +40 213102179

Internetové adresy:

Hlavní adresa: www.mae.ro

I.4. Druh veřejného zadavatele

Ministerstvo nebo jiný celostátní či federální orgán včetně jejich organizačních složek

I.5. Hlavní předmět činnosti

Služby pro širokou veřejnost

Oddíl II: Předmět

II.1. Rozsah veřejné zakázky

II.1.1. Název

Contract de servicii de centre de apel

Spisové číslo: 4266863202127

II.1.2. Hlavní kód CPV

79512000 Call centra

II.1.3. Druh zakázky

Služby

II.1.4. Stručný popis

Prestare servicii de centre de apel.

II.1.6. Informace o částech

Zakázka je rozdělena na části: ne

II.1.7. Konečná hodnota veřejné zakázky

Hodnota bez DPH: 977 880,00 RON

II.2. Popis

II.2.3. Místo plnění

Kód NUTS: RO321 București

Hlavní místo dodání nebo plnění: București, sediul MAE.

II.2.4. Popis zakázky

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021). În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

II.2.5. Kritéria pro zadání zakázky

Cena

II.2.11. Informace o opcích

Opce: ne

II.2.13. Informace o financování z prostředků Evropské unie

Zakázka se vztahuje k projektu a/nebo programu financovanému z prostředků Evropské unie: ne

II.2.14. Další informace

Oddíl IV: Řízení

IV.1. Popis

IV.1.1. Druh řízení

Zadání zakázky bez předchozího uveřejnění výzvy k účasti v soutěži v Úředním věstníku Evropské unie v níže uvedených případech

- Žádné nabídky nebo žádné vhodné nabídky/žádosti o účast v návaznosti na užší řízení
- Krajní naléhavost vzniklá v důsledku událostí, které veřejný zadavatel nemohl předvídat, a v souladu s přísnými podmínkami stanovenými v dané směrnici

Vysvětlení:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și

completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi procedurii de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe www.e-licitatie.ro

IV.1.3. Informace o rámcové smlouvě nebo dynamickém nákupním systému

IV.1.8. Informace o Dohodě o veřejných zakázkách (GPA)

Na zakázku se vztahuje Dohoda o veřejných zakázkách: ne

IV.2. Administrativní informace

IV.2.8. Informace o ukončení dynamického nákupního systému

IV.2.9. Informace o ukončení výzvy k účasti v soutěži oznámené prostřednictvím předběžného oznámení

Oddíl V: Zadání zakázky

Zakázka č.: N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

Název:

Contract de servicii de centre de apel

Zakázka/část je zadána: ano

V.2. Zadání zakázky

V.2.1. Datum uzavření smlouvy

30/07/2021

V.2.2. Informace o nabídkách

Počet obdržných nabídek: 1

Počet nabídek obdržných od malých a středních podniků: 1

Počet nabídek obdržných od uchazečů z dalších členských států EU: 0

Počet nabídek obdržných od uchazečů ze států, které nejsou členy EU: 0

Počet nabídek obdržných elektronickou cestou: 0

Zakázka byla zadána skupině hospodářských subjektů: ne

V.2.3. Název a adresa dodavatele, kterému byla zakázka zadána

Úřední název: ELICOM

Národní identifikační číslo: RO 1597056

Poštovní adresa: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Obec: Bucuresti

Kód NUTS: RO321 București

PSČ: 020339
Země: Rumunsko
E-mail: liana.dogaru@elicom.ro
Tel.: +40 2321214
Fax: +40 2322281
Internetová adresa: www.elicom.ro
Dodavatelem je malý či střední podnik: ne

V.2.4. Údaje o hodnotě zakázky/části

Předpokládaná celková hodnota zakázky/části: 977 880,00 RON
Konečná hodnota zakázky/položky: 977 880,00 RON

V.2.5. Informace o subdodávkách

Oddíl VI: Doplnující informace

VI.3. Další informace

VI.4. Přezkumná řízení

VI.4.1. Orgán příslušný k přezkumu

Úřední název: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor
Poštovní adresa: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3
Obec: Bucuresti
PSČ: 030084
Země: Rumunsko
E-mail: office@cnsr.ro
Tel.: +40 213104641
Fax: +40 213104642 / +40 218900745
Internetová adresa: <http://www.cnsr.ro>

VI.4.3. Přezkumné řízení

Přesné informace o lhůtách pro přezkumná řízení:
Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

VI.5. Datum odeslání tohoto oznámení

09/08/2021