

419749-2026 - Zadávání

Itálie – Služby telefonistek – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

OJ S 116/2026 18/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Consip S.p.A. a socio unico

E-mail: utg@consip.it

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Popis: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo

Identifikátor řízení: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0

Interní identifikátor: 2682

Typ řízení: Užší

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 470 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell' art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l' offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2 VI.1)

Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: SI Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Popis: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

Možnosti:

Popis možností: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 49 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek plně nebo částečně financovaný z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 1

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.consip.it/bandi/sda-servizi-di-contact-center-2>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.acquistinretepa.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení žádosti o účast: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Dynamický nákupní systém mohou využívat i kupující neuvedení v tomto oznámení

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Informace o lhůtách pro přezkum: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A. R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Consip S.p.A. a socio unico

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Consip S.p.A. a socio unico

Registrační číslo: ID 2682

Poštovní adresa: Via Isonzo, 19/E

Obec: Roma

PSC: 00198

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

Kontaktní místo: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

E-mail: utg@consip.it

Telefon: +39 06854491

Fax: +39 0685449288

Internetová adresa: <https://www.consip.it>; <https://www.acquistinretepa.it>; <https://www.mef.gov.it>

Profil kupujícího: <https://www.consip.it>

Úlohy této organizace:

Kupující

Centrální zadavatel pořizující dodávky a/nebo služby určené pro jiné kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Registrační číslo: 80195990587
Poštovní adresa: Via Flaminia 189
Obec: Roma
PSČ: 00196
Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)
Země: Itálie
Telefon: +39 06328721
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Registrační číslo: 80195990587
Poštovní adresa: Via Flaminia, 189
Obec: Roma
PSČ: 00196
Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)
Země: Itálie
E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: +39 06328721
Úlohy této organizace:
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union
Registrační číslo: PUBL
Obec: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)
Země: Lucembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetová adresa: <https://op.europa.eu>
Úlohy této organizace:
TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno
:
410703-2023
Hlavní důvod změny
:
Informace aktualizovány

10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0000
Popis změn: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei

termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ "Durata in mesi: 36" LEGGI "Durata in mesi: 49" Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ "Data: 03/07/2026" LEGGI "Data: 31/07/2027" A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 419749-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 116/2026

Datum zveřejnění: 18/06/2026