

420338-2026 - Zadávání

Belgie – Služby cestovních agentur, tour operátorů a pomoc turistům – Marché public de services portant sur la désignation d'une agence de voyages pour le SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement

OJ S 116/2026 18/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: SPF Affaires Etrangères

E-mail: alain.nkelende@diplobel.fed.be

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Marché public de services portant sur la désignation d'une agence de voyages pour le SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement

Popis: Le présent marché public porte sur la désignation d'une agence de voyages offrant des prestations en matière de réservation et d'émission de billets de transport pour des déplacements à l'étranger. Le marché se rapporte aux voyages effectués à l'étranger : - Par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement ; - Par le Ministre des Affaires étrangères et les membres de sa cellule stratégique ; - Par des personnes externes qui accomplissent des missions pour le compte du SPF Affaires étrangères. Le marché comprend deux volets : 1. les services d'agence de voyages proprement dits : support aux personnes qui réservent les titres de transport au sein du SPF Affaires étrangères, recherches d'itinéraires, réservations et émissions de titres de transport, assistance aux passagers et services additionnels (bagages, seating, ...) ; 2. la mise à disposition d'une plateforme électronique permettant la consultation de l'offre du secteur aérien (en ce compris les low cost) et du secteur ferroviaire (au niveau international) par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères.

Identifikátor řízení: e992aaf9-adc5-4bcc-9b31-912aa7bef790

Interní identifikátor: BZAE/B&B3/Travel-2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 63500000 Služby cestovních agentur, tour operátorů a pomoc turistům

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: BZAE/B&B3/Travel-2026 - 1

Popis: Le présent marché public porte sur la désignation d'une agence de voyages offrant des prestations en matière de réservation et d'émission de billets de transport pour des déplacements à l'étranger. Le marché se rapporte aux voyages effectués à l'étranger : - Par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement ; - Par le Ministre des Affaires étrangères et les membres de sa cellule stratégique ; - Par des personnes externes qui accomplissent des missions pour le compte du SPF Affaires étrangères. Le marché comprend deux volets : 1. les services d'agence de voyages proprement dits : support aux personnes qui réservent les titres de transport au sein du SPF Affaires étrangères, recherches d'itinéraires, réservations et émissions de titres de transport, assistance aux passagers et services additionnels (bagages, seating, ...) ; 2. la mise à disposition d'une plateforme électronique permettant la consultation de l'offre du secteur aérien (en ce compris les low cost) et du secteur ferroviaire (au niveau international) par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères.

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 63500000 Služby cestovních agentur, tour operátorů a pomoc turistům

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 4 Roky

5.1.6. Obecné informace**Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání**Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: 1. Les montants (au meilleur coût) des indemnités à payer pour les transactions telles que figurant au « relevé des indemnités »

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: 2. Le prix (au meilleur coût) pour la mise à disposition de la plateforme électronique de consultation par des non-professionnels

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 3. La qualité du descriptif des procédures de travail concernant la collaboration pouvoir adjudicateur/prestataire de services dans le support opérationnel, pour le service 24h/24, pour la gestion de crise et dans le support au management

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 4. La qualité et les possibilités offertes par l'outil de consultation en ligne

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 5. La qualité des solutions proposées pour les différents scénarios (routing en annexe)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/documents>

Komunikační kanál ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/forum>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/general>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština, francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeti (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení nabídek: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Conseil d'Etat

Informace o lhůtách pro přezkum: Les instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure pour introduire un recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant l'instance de recours. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant l'instance de recours. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'art. 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours.

8. Organizace**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: SPF Affaires Etrangères

Registrační číslo: 0308358149_19

Poštovní adresa: Rue des Petits Carmes 15

Obec: Bruxelles

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: alain.nkelende@diplobel.fed.be

Telefon: +32 25013012

Internetová adresa: <http://www.diplomatie.be>

Profil kupujícího: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=19&includeOrganisationChildren=true>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: SPF Stratégie et Appui

Registrační číslo: BE001

Poštovní adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Obec: Bruxelles

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetová adresa: <https://bosa.belgium.be>

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Conseil d'Etat

Registrační číslo: 0931814266

Poštovní adresa: Rue de la science 33

Obec: Etterbeek

PSČ: 1040

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 6dc738e0-be83-4c2d-9513-6fae8a0781bb - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 17/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 17/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština, nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 420338-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 116/2026

Datum zveřejnění: 18/06/2026