

422816-2026 - Zadávání

Španělsko – Technická výpočetní podpora – Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

OJ S 117/2026 19/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E-mail: licitacionelectronica@adm.uned.es

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný ústředním orgánem státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Vzdělávání

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

Popis: Prestación de servicios de soporte tecnológico y operación TIC necesarios para garantizar la atención, continuidad y correcto funcionamiento del ecosistema tecnológico corporativo de la UNED bajo la responsabilidad del CTU.

Identifikátor řízení: 73187afa-a095-402a-8b08-df929bfb5543

Interní identifikátor: A 3/2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72611000 Technická výpočetní podpora

Další klasifikace (cpv): 72253200 Systémová podpora

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 10 315 116,86 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí:

Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral, social, ambiental,...

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Servicios de Centro de Atención al Usuario (CAU), soporte presencial y el mantenimiento microinformático.

Popis: prestación del servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU), incluyendo soporte técnico remoto de primer nivel, soporte técnico presencial en la sede central (TIF) y mantenimiento de hardware microinformático en sede central

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72611000 Technická výpočetní podpora, 79342320 Péče o zákazníky

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 54 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 8 171 262,23 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Otros

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Criterio cuantitativo – Precio.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Descripción del servicio.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 22

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Metodología.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 18

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 54 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Edificio de Rectorado de la UNED

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informace o lhůtách pro přezkum: 15 días hábiles

5.1. Část: LOT-0002

Název: Servicio de soporte técnico especializado sobre plataformas e infraestructuras TIC

Popis: Prestación de servicios especializados de soporte técnico avanzado sobre sistemas, plataformas e infraestructuras TIC de la UNED, comprendiendo tareas de administración de sistemas, integración sistémica, comunicaciones, seguridad y operación

Interní identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72227000 Poradenské služby v oblasti integrace programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 72250000 Systémové a podpůrné služby, 72253200 Systémová podpora

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 54 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 2 143 854,63 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Otros

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: criterio cuantitativo – Precio.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: descripción del servicio.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 22

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: metodología.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 18

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 54 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Edificio de Rectorado de la UNED

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informace o lhůtách pro přezkum: 15 días hábiles

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Registrační číslo: 50355010067201

Registrační číslo: Q2818016D

Obec: Madrid

PSČ: 28015

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E-mail: licitacionelectronica@adm.uned.es

Telefon: 913989140

Internetová adresa: <http://www.uned.es>

Profil kupujícího: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: TACRC ó Registro General de la UNED

Obec: Madrid

PSČ: 28015

Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Země: Španělsko

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: ab61fedb-9c7f-497a-9ff0-4315d02d119a - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 18/06/2026 09:08:12 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 422816-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 117/2026

Datum zveřejnění: 19/06/2026