

424107-2026 - Zadávání

Irsko – Telekomunikační služby – Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

OJ S 117/2026 19/06/2026

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Wexford County Council

E-mail: procurement@wexfordcoco.ie

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Popis: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Identifikátor řízení: 37253901-6223-4d12-a3de-b2ee4d7a6bb2

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

Další klasifikace (cpv): 64210000 Telefonní služby a přenos dat, 64213000 Služby sdílené podnikové telefonní sítě, 64214000 Služby neveřejné podnikové telefonní sítě, 72000000

Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora, 72222300 Služby informačních technologií, 72261000 Podpora programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): South-East (IE052)

Země: Irsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 500 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 500 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Popis: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Interní identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

Další klasifikace (cpv): 64210000 Telefonní služby a přenos dat, 64213000 Služby sdílené podnikové telefonní sítě, 64214000 Služby neveřejné podnikové telefonní sítě, 72000000

Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora, 72222300 Služby informačních technologií, 72261000 Podpora programového vybavení

5.1.2. Místo plnění

Země: Irsko

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 2 Roky

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 500 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazení

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: angličtina

Jazyky, v nichž je zadávací dokumentace (nebo její části) neoficiálně k dispozici: angličtina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 03/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8440476>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8440476>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: angličtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 20/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 3

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: The High Court of Ireland

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Wexford County Council

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: The High Court of Ireland

Organizace přijímající žádosti o účast: Wexford County Council

Organizace zpracovávající nabídky: Wexford County Council

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Wexford County Council

Registrační číslo: 00000

Poštovní adresa: Carricklawn

Obec: Wexford

PSČ: Y35WY93

Nižší územní jednotka země (NUTS): South-East (IE052)

Země: Irsko

E-mail: procurement@wexfordcoco.ie

Telefon: 0539196000

Internetová adresa: <https://www.wexfordcoco.ie>

Profil kupujícího: <https://www.wexfordcoco.ie>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0002

Oficiální název: The High Court of Ireland

Registrační číslo: The High Court of Ireland

Odbor: The High Court of Ireland

Poštovní adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Obec: Dublin

PSČ: D07 WDX8

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: European Dynamics S.A.

Registrační číslo: 002024901000

Odbor: European Dynamics S.A.

Obec: Athens

PSČ: 15125

Nižší územní jednotka země (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Země: Řecko

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: d2920099-db87-4c34-9615-6c720cf7bd0c - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 18/06/2026 10:02:57 (UTC+01:00) středoevropský čas,
západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 424107-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 117/2026

Datum zveřejnění: 19/06/2026