

425918-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Balíky programů a informační systémy – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 118/2026 22/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Stichting Gilde Opleidingen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Vzdělávání

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Europese aanbesteding CRM Systeem

Popis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identifikátor řízení: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Interní identifikátor: EA-20260601-FvdK-MH

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Další klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Země: Nizozemsko

Další informace: Roermond

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Země: Nizozemsko

Další informace: Roermond

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Země: Nizozemsko

Další informace: Roermond

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Země: Nizozemsko

Další informace: Roermond

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Europese aanbesteding CRM Systeem

Popis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Další klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

Možnosti:

Popis možností: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Země: Nizozemsko

Další informace: Roermond

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Země: Nizozemsko

Další informace: Roermond

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Země: Nizozemsko

Další informace: Roermond

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Země: Nizozemsko

Další informace: Roermond

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/09/2026

Datum konce trvání: 31/08/2030

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: G1 voldoen aan wensen

Popis: zie leidraad

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: G2 Implementatieaanpak

Popis: Zie leidraad

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Onderwijservaring

Popis: Zie leidraad

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: G4 Integratie en koppelingen

Popis: Zie leidraad

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: G5 Duurzame realatie en innovatie

Popis: Zie leidraad

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: G6 Presentatie en use cases

Popis: Zie leidraad

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 25

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: G7 Prijs

Popis: Zie leidraad

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro mediační řízení: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Organizace příslušná pro přezkum: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Stichting Gilde Opleidingen

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Stichting Gilde Opleidingen

Organizace přijímající žádosti o účast: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: Stichting Gilde Opleidingen

Registrační číslo: 562032615

Poštovní adresa: Olympialaan 1

Obec: Roermond

PSČ: 6042 JZ

Nižší územní jednotka země (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Marcel Heugen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Telefon: +31 610946968

Internetová adresa: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Rechtbank Den Bosch

Poštovní adresa: Leeghwaterlaan 8

Obec: 's-Hertogenbosch

PSČ: 5223 BA

Nižší územní jednotka země (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: dhr. mevr.

E-mail: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefon: +31 0883621000

Internetová adresa: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: klachtenmeldpunt

Poštovní adresa: tjaskermolen 1

Obec: Woerden

PSČ: 3447 GE

Nižší územní jednotka země (NUTS): Utrecht (NL350)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: klachtenmeldpunt

E-mail: inkoop@mboraad.nl

Internetová adresa: <https://www.mboraad.nl/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2-01

Hlavní důvod změny

:

Informace aktualizovány

Popis

:

Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 19/06/2026 09:06:48 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 425918-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 118/2026

Datum zveřejnění: 22/06/2026