

426650-2026 - Zadávání

Portugalsko – Péče o zákazníky – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Banco de Portugal

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Hospodářské záležitosti

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Aquisição de serviços de atendimento

Popis: Aquisição de serviços de atendimento

Identifikátor řízení: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Interní identifikátor: OA009926

Typ řízení: Užší

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

2.1.2. Místo plnění

Obec: Castelo Branco

Nižší územní jednotka země (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Země: Portugalsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 757 945,15 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Aquisição de serviços de atendimento

Popis: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

Možnosti:

Popis možností: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Místo plnění

Obec: Castelo Branco

Nižší územní jednotka země (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Země: Portugalsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 12 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 757 945,15 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Outros

Popis: Preço

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: portugálština

Adresa zadávací dokumentace: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://community.vortal.biz/public/>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: portugálština

Elektronický katalog: Povolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Lhůta pro doručení nabídek: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: As previstas nas peças do procedimento.

Elektronická fakturace: Povolená

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Banco de Portugal

Informace o lhůtách pro přezkum: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Banco de Portugal

Registrační číslo: 500792771

Poštovní adresa: Rua Francisco Ribeiro, 2

Obec: Lisboa

PSČ: 1150-165

Nižší územní jednotka země (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Země: Portugalsko

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Telefon: 213130000

Fax: 213128124

Internetová adresa: <https://www.bportugal.pt>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registrační číslo: 500792887

Odbor: Unidade do Diário da República

Poštovní adresa: Avenida António José de Almeida

Obec: Lisboa

PSČ: 1000-042

Nižší územní jednotka země (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Země: Portugalsko

Kontaktní místo: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Internetová adresa: <https://diariodarepublica.pt>
Úlohy této organizace:
TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno
:
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01
Hlavní důvod změny
:
Oprava chyb kupujícího

10.1. Změna

Identifikátor sekce: PROCEDURE
Popis změn: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: portugalština
Číslo zveřejnění oznámení: 426650-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 118/2026
Datum zveřejnění: 22/06/2026