

430968-2026 - Zadávání

Francie – Telefonní služby a přenos dat – Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

OJ S 119/2026 24/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Société Française des Habitations Economiques (13)

E-mail: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Bydlení a občanská vybavenost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Popis: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Identifikátor řízení: 0429fde8-9ab3-442e-9139-30e1739a9602

Interní identifikátor: 2026-06-3

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64210000 Telefonní služby a přenos dat

2.1.2. Místo plnění

Obec: Aix en Provence

PSC: 13100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Země: Francie

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Ce marché constitue la première phase de cette procédure : Phase 1 : pré-sélection de 3 candidats (sous réserve d'un nombre suffisant), autorisés à participer à la phase offre Phase 2 : remise d'une offre technique et financière par les candidats retenus, sur la base du dossier de consultation entreprises qui sera transmis A ce stade il est demandé aux candidats de fournir uniquement un dossier de candidature.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Popis: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Interní identifikátor: 2026-06-3

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64210000 Telefontní služby a přenos dat

5.1.2. Místo plnění

Obec: Aix-en-Provence

PSČ: 13100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 4 Roky

5.1.6. Obecné informace

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Les candidatures seront appréciées en fonction des critères cités à l'article 6 du Règlement de la Consultation.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: www.marches-securises.fr

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: www.marches-securises.fr

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano

Další informace o dohodě o zachování mlčenlivosti: Les candidats sont tenus de respecter les règles RGPD relatives aux informations transmises dans le présent appel d'offre.

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Société Française des Habitations Economiques (13)

Informace o lhůtách pro přezkum: Délai de standstill de 11 jours

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organizace přijímající žádosti o účast: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organizace zpracovávající nabídky: Société Française des Habitations Economiques (13)

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: Société Française des Habitations Economiques (13)

Registrační číslo: 64201670300208

Odbor: FR

Poštovní adresa: 1175 petite route des Milles CS 40650

Obec: Aix en Provence Cedex 4

PSČ: 13547

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Země: Francie

E-mail: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Telefon: +33 413570466

Internetová adresa: <https://www.marches-securises.fr>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <http://www.sfhe.fr>

Profil kupujícího: <https://www.marches-securises.fr>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: c1710246-a688-4161-a3f1-7550a221aeb8 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 19/06/2026 19:51:42 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 430968-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 119/2026

