

441409-2026 - Zadávání

Švédsko – Call centra – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: MKB Fastighets Aktiebolag

E-mail: oliver@ecenea.se

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Bydlení a občanská vybavenost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Extern Kundtjänst

Popis: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Identifikátor řízení: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

Další klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby, 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Skåne län (SE224)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Extern Kundtjänst

Popis: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Interní identifikátor: Extern Kundtjänst

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

Další klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby, 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Skåne län (SE224)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/12/2026

Datum konce trvání: 30/11/2027

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 184 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten i Malmö

Informace o lhůtách pro přezkum: Se upphandlingsdokumenten

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: MKB Fastighets Aktiebolag

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: MKB Fastighets Aktiebolag

Registrační číslo: 556049-1432

Poštovní adresa: Box 504 05

Obec: Malmö

PSČ: 202 14

Nižší územní jednotka země (NUTS): Skåne län (SE224)

Země: Švédsko

Kontaktní místo: Oliver Demm

E-mail: oliver@ecenea.se

Telefon: 0722176764

Internetová adresa: <https://www.mkbfastighet.se/>

Profil kupujícího: <https://www.mkbfastighet.se/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Förvaltningsrätten i Malmö

Registrační číslo: 202100-2742

Poštovní adresa: Kalendegatan 6

Obec: Malmö

PSČ: 21135

Nižší územní jednotka země (NUTS): Skåne län (SE224)

Země: Švédsko

E-mail: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Telefon: +46 40353500

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: švédština

Číslo zveřejnění oznámení: 441409-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 121/2026

Datum zveřejnění: 26/06/2026