

451801-2026 - Zadávání

Španělsko – Balíky programů a informační systémy – AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

OJ S 124/2026 01/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Popis: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Identifikátor řízení: 4355304f-7882-43d1-8cbc-926e09c3c2bd

Interní identifikátor: AMT-2026-0104

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Obec: Santiago de Compostela

PSC: 15781

Nižší územní jednotka země (NUTS): A Coruña (ES111)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 300 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Popis: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Interní identifikátor: AMT-2026-0104

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): A Coruña (ES111)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Precio

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 100

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: španělština, galicijština

Adresa zadávací dokumentace: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: www.conselleriadefacenda.es/silex

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština, galicijština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 2 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Registrační číslo: Q1500382E

Odbor: Departamento de Contratación

Poštovní adresa: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Obec: Santiago de Compostela

PSČ: 15781

Nižší územní jednotka země (NUTS): A Coruña (ES111)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Departamento de Contratación

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telefon: +34981545285

Fax: +34 981545274

Internetová adresa: <https://amtega.xunta.gal/es>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Profil kupujícího: <https://www.contratosdeg Galicia.gal/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Registrační číslo: A12023977

Poštovní adresa: Rúa Raxeira 52-2º

Obec: Santiago de Compostela

PSČ: 15781

Nižší územní jednotka země (NUTS): A Coruña (ES111)

Země: Španělsko

E-mail: tacgal@xunta.gal

Telefon: +34 881995480

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union

Registrační číslo: PUBL

Obec: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)

Země: Lucembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 93134789-c802-47fe-b2c4-9bd87b99d64c - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 30/06/2026 08:44:44 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 451801-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 124/2026

Datum zveřejnění: 01/07/2026