

452489-2026 - Zadávání

Itálie – Služby telefonistek – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36 /2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

OJ S 124/2026 01/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Sociální služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Popis: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identifikátor řízení: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

2.1.2. Místo plnění

Obec: Roma ROMA (RM)

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 743 712,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Popis: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

Možnosti:

Popis možností: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Místo plnění

Obec: Roma ROMA (RM)

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2030

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 743 712,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: offerta tecnica

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 80

Kategorie kritéria pro zadání s prahem: Minimální bodové ohodnocení

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 45

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: offerta economica

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolená

Adresa pro podání: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Povolená

Varianty: Nepovolená

Lhůta pro doručení nabídek: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizace přijímající žádosti o účast: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Registrační číslo: 97136540586

Poštovní adresa: Via di Porta Lavernale n. 12

Obec: ROMA (RM)

PSČ: 00153

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Telefon: 0645547011

Internetová adresa: www.enpab.it

Profil kupujícího: www.enpab.it

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Registrační číslo: 80195990587

Poštovní adresa: Via Flaminia n. 189

Obec: ROMA (RM)

PSČ: 00100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)

Země: Itálie

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 06328721

Internetová adresa: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Druh formuláře: Zadávaní

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 452489-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 124/2026

Datum zveřejnění: 01/07/2026