

452506-2026 - Zadávání

Belgie – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Marché de services : maintenance et évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines du Forem (HR Access)

OJ S 124/2026 01/07/2026

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

E-mail: serviceachat.secretariat@forem.be

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Marché de services : maintenance et évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines du Forem (HR Access)

Popis: Le présent marché a pour objet la maintenance et l'évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines « HR Access » actuellement installé et utilisé au Forem. Le Forem dispose actuellement d'un pack de licences pour 5000 utilisateurs, installées « On Prem » dans le datacenter du Forem, de type « Perpétuel » et nominatives. Dans cet objectif, le marché couvre la maintenance des licences HR Access installées au Forem, la possibilité d'en acquérir un volume supplémentaire en fonction des besoins, la tierce maintenance applicative de l'outil HR Access (via un forfait annuel) et enfin la possibilité de développement en régie de nouvelles fonctionnalités dans HR Access, selon les besoins de la Direction RH.

Identifikátor řízení: 522a597b-ed28-4698-a7e8-5a6140d1fa00

Interní identifikátor: DMP2600175/HTNMMN/HRA

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

2.1.4. Obecné informace

Další informace: 1) Le cahier spécial des charges du présent marché peut être obtenu sur simple demande : voir <https://www.leforem.be/marches-publics.html> * 2) Tout soumissionnaire (ainsi que toute entité aidant à passer la sélection qualitative) doit remettre un Document unique de marché européen ou DUME. * 3) Le Document unique de marché européen (DUME) peut être obtenu à l'adresse suivante : <https://uea.publicprocurement.be/> Afin de

faciliter sa complétude, le soumissionnaire est invité à y importer le fichier XML en annexe à l'avis de marché. * 4) Dans la partie IV Critères de sélection du DUME, l'adjudicateur autorise le soumissionnaire à se contenter de remplir la section "a: Indication globale pour tous les critères de sélection" et le dispense de remplir toute autre section de la partie IV. * 5) Pour rappel, seul le dépôt d'offres électroniques est autorisé pour le présent marché : les offres doivent être déposées sur la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be/> * 6) Toute information technique relative à la remise d'offre électronique peut être obtenue via le Centre d'aide du BOSA : <https://bosa.belgium.be/fr/applications/centre-daide-pour-la-plateforme-e-procurement> * 7) La valeur estimée du marché ayant été prise en considération en vue de la détermination du mode de passation ainsi que du niveau de publicité est la suivante : 1.645.129 euros HTVA. A ce stade, il s'agit du montant que l'adjudicateur, au regard des besoins recensés, estime dépenser sur la durée totale du marché. Néanmoins, tenant compte de l'arrêt de la CJUE du 17 juin 2021, l'adjudicateur fixe le montant maximal des produits à fournir/des prestations à réaliser au double du montant estimé précité. Fixé au regard de la situation particulière de l'Office (devant sans cesse s'adapter aux réalités de terrain propres à ses missions relatives à l'emploi et à la formation), ce montant représente le montant maximum pouvant être commandé sur la durée totale du marché. * 8) La facturation électronique est obligatoire.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Acquisition et maintenance des licences perpétuelles HR Access

Popis: * Poste 1 – Acquisition de licences supplémentaires - Sous-poste 1.1 : Licence supplémentaire à l'unité - Sous-poste 1.2 : Pack de 10 licences supplémentaires - Sous-poste 1.3 : Pack de 50 licences supplémentaires * Poste 2 – Maintenance annuelle des licences - Sous-poste 2.1 : Maintenance licence globale de base 5000 utilisateurs - Sous-poste 2.2 : Maintenance licence supplémentaire à l'unité - Sous-poste 2.3 : Maintenance licences supplémentaires en pack de 10 - Sous-poste 2.4 : Maintenance licences supplémentaires en pack de 50

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72267000 Údržba a opravy programového vybavení, 72260000 Služby programového vybavení, 48000000 Balíky programů a informační systémy, 48450000 Balík programů pro měření a zúčtování pracovní doby a lidských zdrojů

- 5.1.2. Místo plnění**
Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Země: Belgie
- 5.1.3. Odhadovaná doba trvání**
Doba trvání: 48 Měsíce
- 5.1.6. Obecné informace**
Vyhrazená účast:
Účast není vyhrazena.
Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano
- 5.1.9. Kritéria pro výběr**
Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace
- 5.1.11. Zadávací dokumentace**
Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený
Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: <https://www.leforem.be/marches-publics.html> ou sur demande à l'adresse mail suivante : serviceachat.secretariat@forem.be
- 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**
Podmínky podání:
Elektronické podání: Požadována
Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/976b16a9-35b3-44ed-bf14-71b8042a93c4/general>
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština
Elektronický katalog: Nepovolena
Lhůta pro doručení nabídek: 11/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 120 Dny
Smluvní podmínky:
Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ne
Bude použita elektronická platba: ne
- 5.1.15. Techniky**
Rámcová dohoda:
Rámcová dohoda bez obnovení soutěže
Maximální počet účastníků: 1
Informace o dynamickém nákupním systému:
Žádný dynamický nákupní systém
- 5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**
Organizace příslušná pro přezkum: Conseil d'Etat
Informace o lhůtách pro přezkum: Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter au Conseil d'Etat différents recours : 1) un recours en annulation qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas (Art. 14, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013

précitée). 2) (pour autant que de besoin) un recours en suspension et/ou en mesures provisoires qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 15 jours (10 jours en cas d'application de l'article 18 de la loi susmentionnée) à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas. (Art.15, 23 et 24 de la loi précitée). Les autres formes de recours, délais d'introduction ainsi qu'instance compétente sont spécifiés aux articles 16 et suivants de la loi du 17 juin 2013 susmentionnée.

5.1. Část: LOT-0002

Název: Tierce maintenance applicative et développements HR Access

Popis: * Poste 1 – Tierce maintenance applicative (TMA - forfait annuel) * Poste 2 – Développements HR Access en régie - Sous-poste 2.1 : Chef de projet spécialiste HRA - Sous-poste 2.2 : Analyste fonctionnel spécialiste HRA - Sous-poste 2.3 : Développeur spécialiste HRA - Sous-poste 2.4 : Testeur spécialiste HRA

Interní identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby , 72212450 Vývoj programového vybavení pro měření a zúčtování pracovní doby a lidských zdrojů, 72250000 Systémové a podpůrné služby, 72260000 Služby programového vybavení, 72600000 Výpočetní podpora a poradenské služby

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Země: Belgie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený

Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: <https://www.leforem.be/marches-publics.html> ou sur demande à l'adresse mail suivante : serviceachat.secretariat@forem.be

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/976b16a9-35b3-44ed-bf14-71b8042a93c4/general>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení nabídek: 11/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 120 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Conseil d'Etat

Informace o lhůtách pro přezkum: Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter au Conseil d'Etat différents recours : 1) un recours en annulation qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas (Art. 14, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 précitée). 2) (pour autant que de besoin) un recours en suspension et/ou en mesures provisoires qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 15 jours (10 jours en cas d'application de l'article 18 de la loi susmentionnée) à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas. (Art.15, 23 et 24 de la loi précitée). Les autres formes de recours, délais d'introduction ainsi qu'instance compétente sont spécifiés aux articles 16 et suivants de la loi du 17 juin 2013 susmentionnée.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Registrační číslo: 0236363165

Poštovní adresa: 104 Boulevard J. Tirou

Obec: Charleroi

PSČ: 6000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Země: Belgie

E-mail: serviceachat.secretariat@forem.be

Telefon: +32 71 29 50 00

Internetová adresa: <https://www.leforem.be/marches-publics.html>

Profil kupujícího: [https://www.publicprocurement.be/bda?](https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=134&includeOrganisationChildren=true)

[organisationIds=134&includeOrganisationChildren=true](https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=134&includeOrganisationChildren=true)

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: SPF Stratégie et Appui

Registrační číslo: BE001

Poštovní adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Obec: Bruxelles

PSC: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetová adresa: <https://bosa.belgium.be>

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Conseil d'Etat

Registrační číslo: 0931.814.266

Poštovní adresa: Rue de la Science 33

Obec: Bruxelles

PSC: 1040

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: info@conseildetat.be

Telefon: +32 (0)2 234 96 11

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: fcbe4787-230e-4732-88ee-837b28f09deb - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 452506-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 124/2026

Datum zveřejnění: 01/07/2026