457235-2026 - Zadávání

Švýcarsko – Balíky programů a informační systémy – Contact Center und Vermittler 2026
OJ S 126/2026 03/07/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Stadt Zürich, Organisation und Informatik (OIZ)
E-mail: oiz-ausschreibungen@zuerich.ch
Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný místním orgánem
Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Contact Center und Vermittler 2026
Popis: Mit dieser Ausschreibung evaluiert die Stadt Zürich, vertreten durch die Dienstabteilung Organisation und Informatik (OIZ), nachfolgend Auftraggeberin genannt, einen Systemintegrator für zeitgemässe Contact Center- und Vermittlerlösungen auf Basis der derzeit bei OIZ genutzten Microsoft Teams Telefonie. Die Auftraggeberin beabsichtigt, einen Vertrag mit einer Laufzeit von fünf Jahren abzuschliessen, mit einer einseitigen Option auf Verlängerung um weitere zwei Jahre.
Identifikátor řízení: b4ff4f97-ff53-4ea2-8000-201fcedfe7aa
Typ řízení: Otevřené
Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky
Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

2.1.2. Místo plnění

Obec: Zürich
PSČ: 8047
Nižší územní jednotka země (NUTS): Zürich (CH040)
Země: Švýcarsko

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:
Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Contact Center und Vermittler 2026

Popis: Mit dieser Ausschreibung evaluiert die Stadt Zürich, vertreten durch die Dienstabteilung Organisation und Informatik (OIZ), nachfolgend Auftraggeberin genannt, einen Systemintegrator für zeitgemässe Contact Center- und Vermittlerlösungen auf Basis der derzeit bei OIZ genutzten Microsoft Teams Telefonie. Die Auftraggeberin beabsichtigt, einen Vertrag mit einer Laufzeit von fünf Jahren abzuschliessen, mit einer einseitigen Option auf Verlängerung um weitere zwei Jahre.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky
Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy
Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Obec: Zürich
PSČ: 8047
Nižší územní jednotka země (NUTS): Zürich (CH040)
Země: Švýcarsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027
Datum konce trvání: 31/12/2031

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1
Další informace o obnovení: Die Auftraggeberin beabsichtigt, einen Vertrag mit einer Laufzeit von fünf Jahren abzuschliessen, mit einer einseitigen Option auf Verlängerung um weitere zwei Jahre.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:
Účast není vyhrazena.
Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Dosud neznámá
Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení
Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky
Popis výběrového kritéria: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku
Popis výběrového kritéria: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace
Popis výběrového kritéria: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:
Typ: Kvalita
Popis: Zuschlagskriterien

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený
Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwsIm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWN0SWQ
Komunikační kanál ad hoc:
Jméno/název: Simap.ch

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:
Elektronické podání: Povolena
Adresa pro podání: https://oiz.decisionadvisor.ch/login?code=58BeAYY5xovNuHKaFBRew/k6EVGILljm4/LLwtLOb4E%3D
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina
Elektronický katalog: Nepovolena
Varianty: Nepovolena
Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena
Lhůta pro doručení nabídek: 28/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 365 Dny
Smluvní podmínky:
Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Není známo
Podmínky týkající se plnění zakázky: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ne
Bude použita elektronická platba: ano
Finanční ujednání: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:
Žádná rámcová dohoda
Informace o dynamickém nákupním systému:
Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Bundesverwaltungsgericht
Informace o lhůtách pro přezkum: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann innert 20 Tagen seit deren Eröffnung durch Publikation beim Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen, sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Verfügung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und soweit möglich beizulegen.
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Stadt Zürich, Organisation und Informatik (OIZ)

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Stadt Zürich, Organisation und Informatik (OIZ)
Registrační číslo: 7ee13078-6e8a-4eae-9613-377cdd0a1df8
Poštovní adresa: Albisriederstrasse 201
Obec: Zürich
PSČ: 8047
Nižší územní jednotka země (NUTS): Zürich (CH040)
Země: Švýcarsko
E-mail: oiz-ausschreibungen@zuerich.ch
Telefon: +41444129111
Internetová adresa: https://www.stadt-zuerich.ch/de/politik-und-verwaltung/stadtverwaltung/fd/oiz.html
Úlohy této organizace:
Kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002
Oficiální název: Bundesverwaltungsgericht
Registrační číslo: BVGER
Poštovní adresa: Postfach
Obec: St. Gallen
PSČ: 9023
Nižší územní jednotka země (NUTS): St. Gallen (CH055)
Země: Švýcarsko
E-mail: info@bvger.admin.ch
Telefon: +41584652626
Internetová adresa: https://www.bvger.ch
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003
Oficiální název: Simap.ch
Registrační číslo: CH001
Poštovní adresa: Holzikofenweg 36
Obec: Bern
PSČ: 3003
Nižší územní jednotka země (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Země: Švýcarsko
E-mail: support@simap.ch
Telefon: +41584646388
Internetová adresa: https://www.simap.ch
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 9dd126bb-9419-41af-85ca-7b45097b82ba - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 02/07/2026 02:25:55 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina
Číslo zveřejnění oznámení: 457235-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 126/2026
Datum zveřejnění: 03/07/2026